

石川県政記念しいのき迎賓館の平成25年度管理状況

施設所管課	企画振興部企画課
指定管理者	KCSコンソーシアム 代表者 株式会社ケイ・シー・エス 代表取締役社長 久保幸男
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
展示及び催物の企画及び運営に関する業務	<p>文化事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の企画運営による展示（企画展）や屋内外でのイベントの実施により賑わいを創出 企画展の開催：15件 来場者数 67,891名 イベントの実施：22件 来場者数 240,817名 <p>総合案内事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> リーフレットや大型ディスプレイにて兼六園周辺文化施設を紹介 英語などに堪能なコンシェルジュを配置し、来館される国内外の観光客のニーズに応じた情報を提供 しいのきプラザに、周辺施設の情報を自由に閲覧できる、タブレット型コンピューターを設置
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページにより、展示やイベント情報などを発信 周辺施設や観光案内所、市内ホテルなどに対し、パンフレットやイベント案内を配布 イベント情報のマスコミへの提供 「金沢情報」等のフリーペーパー、「るるぶ」等の観光情報誌などへ情報提供 イベント情報の新聞広告、及び道の駅に配布される「道の駅ロードマップ」、JR駅に配布される「金沢散策物語」に広告掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ボランティア団体「まいどさん」にイベント情報を提供するほか、コンシェルジュ1名を「まいどさん」の会員に登録
使用の承認に関する業務	<p>使用承認</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用承認の件数 ((2) ②参照)
使用料の徴収に関する業務	<p>使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用料の収入実績 ((3) 参照)

<p>施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務</p>	<p>清掃 ・仕様書（清掃基準）に基づき、日常清掃、定期清掃を実施</p> <p>保守点検 ・仕様書（保守点検基準）に基づき、日常点検、定期点検を実施</p> <p>警備 ・機械警備 館内 22：00～7：30 巡回警備 館外 夜間1回</p> <p>小規模修繕 ・外灯頭部破損交換修理など</p>
<p>その他知事が必要と認める業務</p>	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・危機管理マニュアルの策定 ・消防訓練の実施 年2回（4月23日、9月18日） ・普通救命講習受講</p> <p>個人情報の管理状況 ・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理</p>

（2）施設の利用状況

①利用指標

指標	H24年度 (参考)	H25年度	前年度比	増減理由
入館者数(47万人)	477,605	472,867	99.0%	

② 使用承認等の状況

区分	承認件数	不承認件数	不承認理由
貸館	416件	0件	
駐車場(入庫台数)	64,243台	—	

（3）使用料の収入実績

利用料金の収入および減免の状況

項目	収入額	減免額	減免理由
貸館	10,110千円	6,274千円	しいのき迎賓館条例施行規則第6条 大学コンソーシアム石川のセミナー室利用及び県主催又は共催による文化事業としての利用
駐車場	31,272千円		
計	41,382千円	6,274千円	

(4) 収支決算

(単位:千円)

収 入		支 出	
管理料	77,798	人件費	23,437
貸館使用料収入	10,110	文化事業費	21,330
駐車場使用料収入	31,272	総合案内業務費	4,124
雑入	217	光熱水費	23,188
		建物保守管理業務費	35,761
		事務費、保険料等	6,406
合 計	119,397	合 計	114,246
収支差額	5,151		

(5) 中期経営目標の進捗状況

中期経営目標（実施期間 H25～H26）

- ① 利用者数を2年間で470,000人にします。
- ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

① 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H23 実績値	H24 実績値	H25 実績値	目標値 (H26)	
① 来館者数 計(人)	450,197	477,605	472,867	470,000	
② 来館者アンケート満足度	利用者サービス	99.1%	94.6%	100.0%	95%以上
	施設維持管理	98.2%	100.0%	100.0%	95%以上

② 平成26年度における取組内容の見直し等

- ・北陸新幹線の金沢開業を見据え、ギャラリーでの企画展、屋内外でのイベントの内容を工夫・充実した文化事業を実施します。
- ・会議室等を快適に利用していただくことを心掛け、使用する備品、機器等の分かり易い事前説明を徹底してリピーターの確保を図り、貸館稼働率アップを目指します。

(6) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（H25年4月1日～H26年3月31日実施、有効回答件数122件）

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	76.3%	23.7%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	78.2%	21.8%	0.0%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
25年 6～8月	多数の人が使うトイレなので便座クリーナーを置いてほしい。	1階女子トイレの個室に便座クリーナー用ディスペンサーを取り付けた。
25年10月	授乳室のドアが重い。	授乳室のドアを改修した。

②事故、故障等

年月	内容	対応
25年12月	落雷により、融雪自動制御用コントローラーが故障。	融雪自動制御用コントローラーを交換

③その他報告事項等

10月14日に入館者数が200万人に達し、1階正面玄関ロビーで記念セレモニーを行った。

(7) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> アンケート等で利用者の意見、要望を把握し、利用しやすい環境づくりに努めている。 無料の多彩な企画展や週末のコンサート、親子で参加できる体験イベントなどを行い、利用促進に取り組んでいる。 季節にあわせたディスプレイ、七夕と正月にはコンシェルジュが和装でお客様をお迎えするなど季節感のあるおもてなしの空間を提供している。 ツイッターやフェイスブックを活用し、館のトピックやイベントの情報のほか、兼六園周辺の総合案内として、周辺施設で行われるイベントなどの情報発信も随時行っている。 周辺施設の情報を自由に閲覧できる、タブレット型コンピューターを新しく設置し、利便性の向上に努めている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理については、仕様書に基づき適切に行うとともに、施設管理要員の配置は、入館者のニーズに対応できる体制を確保するなど、効率的な管理に努めている。 照明については、階段や廊下で間引き点灯を、空調については、春と秋は換気窓の開放による自然換気に対応するなど、積極的な省エネに取り組んでいる。

③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント業務管理者や施設管理の専門スタッフが配置されている。 ・緊急時対応マニュアルの策定や消防訓練を実施するとともに、職員全員が普通救命講習を受講するなど、安全対策を適切に行っている。 ・個人情報の重要性について、職員に周知するなど適切な情報管理を行っている。
総合評価	A	展示やイベントの企画運営、施設管理のノウハウなどを十分に活かし、効率的かつ効果的な管理運営が行われている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

（8）助言・指摘事項