

白山ろくテーマパーク（吉岡・吉野地区）の平成24年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(株) 岸グリーンサービス 代表取締役 岸 省三
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>① 渉外担当者・DMによる営業活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 学校関係の遠足や団体への働きかけなど、利用促進を図った。 <p>② HPでの公園の宣伝、キャンプ場の予約システムの導入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ イベントの告知、園内の四季の風景を随時ブログにて発信した。 ・ キャンプ場の予約をHPからも行えるようにした。 <p>③ ネイチャープログラムの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ キャンプ利用者に対するナイトプログラムとして、星空観察会、昆虫採集、竹キャンプ体験を実施した。 <p>④ 利用者からの意見・苦情・要望の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施(629件) <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 休憩室内に自主活動写真、四季草花の写真、他施設の情報を掲示(吉岡園地) ・ アンケートに協力された利用者に「花のしおり」をプレゼントした。 ・ BBQ用のケチャップ食材を販売した。
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施 (吉岡園地)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 山野草展(参加人数210人/年3回) ・ 草木染め教室(参加人数55人/年2回) ・ フラワーアレンジメント教室(参加人数17人/年2回)(新規) ・ ウォーラン展(参加人数115人)(新規) ・ ネイチャースクール2012(参加人数34人)(新規) ・ 満月コンサート(参加人数450人) ・ 雪の散歩道(参加対象12～3月来園者) ・ コーヒー販売 ・ 花のしおりサービス <p>(吉野園地)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 梅雨空を吹き飛ばせキャンペーン(参加人数50人) ・ 河川敷水遊び(参加人数500人) ・ 川魚掴み取り(参加人数900人) ・ 地物野菜販売 ・ ネイチャープログラム(参加人数300人)(新規)

	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンプカー団体の利用促進（参加人数 60 人）（新規） <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HP を更新、ブログやフェイスブックにて発信（新規） ・HP からキャンプ場の予約システムを導入（新規） ・教育施設、昨年度利用者に DM 配布（360 件） ・4 月～10 月の期間毎月フリーペーパーに掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふじ祭りにて苗木、花苗の販売、フォトコンテストの実施 ・白山里との連携（コンニャク作り・雪遊び）を実施 ・関西学院大学のサークル研究活動とのタイアップ ・白山アドベンチャークラブと連携し、ボート川下り・川遊びを PR
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用料の収入実績（（3）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：（吉岡）公園センター、屋外トイレ（1 回/日） （吉野）トイレセンター棟、バーベキューサイト（使用前後）</p> <p>保守点検：浄化槽、消防設備（法定回数）、電気、給水設備</p> <p>警備：巡回 1 回/日（積雪時除く） 10～12 月は 3 回/日（クマ出没対策）</p> <p>小規模修繕：倒木処理、設備ヤード修繕、灯油式エアコンの配管修繕 案内看板修正、トイレ部品交換、散水設備増設、エアコン基盤交換（吉岡）</p> <p>ストーブ修繕、屋根瓦破損分交換、給湯器・誘導灯交換（吉野）</p>
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急連絡体制の徹底 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護規定に基づき厳重に管理

（2）施設の利用状況

①利用指標

指標	H 2 3 年度 (参考)	H 2 4 年度	前年度比	増減理由
吉岡園地	31,600	27,382	87%	ふじ祭りの来園者が雨のため 少なかったため。
オートサイト	1,517	2,047	135%	・広報、営業による宣伝効果 ・イベントによる増加
フリーサイト	2,094	2,643	126%	

BBQ サイト	5,225	5,797	111%	・DM 効果
---------	-------	-------	------	--------

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
オートサイト	2,126,000		
グリーンサイト	937,700		
BBQ サイト	1,648,500		
温水シャワー	129,300		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	32,000	人件費	8,544
利用料収入	4,842	光熱水費	2,821
自主事業収入	906	修繕費	1,721
その他	454	緑地等施設管理費	17,451
		その他	7,460
合計	38,202	合計	37,997
収支差額	205		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成 24 年 4 月～平成 25 年 3 月実施 有効回答数 629 件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	82.8%	16.9%	0.3%	0.0%
施設の維持管理	80.6%	18.8%	0.6%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 24 年 5 月	BBQ 専門の売店があったらいい	平成 24 年 7 月よりアウトドアグッズを販売
平成 24 年 9 月	カフェがあったらいい	平成 25 年 4 月よりカフェオープン

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成 24 年 8 月	雑用水水源(井戸)濁水状態の為、散水、屋外トイレ排水に支障きたす。	県に報告。散水を調整して対応した。
平成 24 年 8 月	コインシャワーユニットの不具合	随時点検・調整修理で対応した。

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・自然、人、学びをテーマにして、魅力的な自主事業を積極的に実施している。 ・周辺施設と連携を取りながら、情報を発信し、利用促進につなげている。 ・積極的に広報宣伝を実施し、利用促進に努めている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内は常に清潔に保たれており、ベンチの小修繕等を実施するなど仕様書等に基づき適切な管理がなされている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用促進に努め、積極的に自主事業を行っている。

○評価基準

- A (優) : 仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B (良) : 仕様書等に定める水準を上回っている
- C (可) : 概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D (不可) : 仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A (優) : 優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B (良) : 優れた管理運営がなされている
- C (可) : 適正な管理運営がなされている
- D (不可) : 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--