

能登歴史公園（石動山地区）の平成24年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	中能登町 町長 杉本 栄蔵
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

（1）管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ A E D 講習会の実施 ・ 職員に対して、園内の歴史勉強会を実施 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施（83件） ・ ご意見箱の設置（0件） ・ 利用者ニーズの反映（除雪要望などに対応） <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ なし
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 史跡を訪ねる集い（参加人数 53人） ・ いすぎさん交流会（参加人数 30人） <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 町ホームページにイベント情報等を随時更新 ・ 町広報誌「中能登町」にてイベント情報随時掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地元ボランティア団体『いすぎ「夢」案内』とガイドについて連携
使用の許可に関する業務	該当なし
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園内パトロール：週1回 ・ 夜間警備：毎日 ・ トイレ等清掃：週6回 ・ 保守点検：トイレ設備保守管理年10回 ・ 小規模修繕：安全柵の補修、案内サインの表示取り替え、取水源地及び水洗器具修繕、トイレ看板修繕
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 防火訓練・通報訓練等の実施 ・ 火災設備の点検

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H 2 3 年度 (参考)	H 2 4 年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	4,171	4,473	107%	昨年度と比べて積雪が遅かった

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし	0	0	—

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
該当なし	—	—	—

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	14,590	人件費	2,008
		光熱水費	542
		修繕費	938
		緑地等施設管理費	10,363
		その他	739
合計	14,590	合計	14,590
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア)利用者アンケート結果(平成24年5月~9月実施 有効回答数83件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	60.3%	30.9%	7.4%	1.4%
施設の維持管理	57.4%	41.0%	0.0%	1.6%

(イ)利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
該当なし		

②事故、故障等

年月	内容	対応
該当なし		

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	C	・適正な管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--