

松任海浜公園の平成24年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	白山市 白山市長 作野 広昭
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口係員に対し利用者対応接遇指導を実施 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口係員による聞き取り ・ 利用者アンケートの実施(14件) <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ バーベキュー利用者への運搬台車等の貸出 ・ 管理事務所に自動販売機設置
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ C.C.Z フェスティバル <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 白山市ホームページで情報提供 ・ 「MAPPLE 観光ガイド」(HP・情報誌)への情報提供 ・ 観光ガイド「るるぶ」に掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地元グラウンドゴルフ、パークゴルフ協会との連携による利用調整
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用許可の件数 ((2) ②参照) ・ 使用料の収入実績 ((3) 参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：園地・トイレを1回/日</p> <p>保守点検：浄化槽</p> <p>警備：1回/日巡回(夜間1～2回/日)</p> <p>小規模修繕：配管漏水、トイレ設備、遊具ほか</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理事務所職員への緊急時対応を徹底 <p>個人情報の管理状況：個人情報を厳重に管理</p>

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H 2 3 年度 (参考)	H 2 4 年度	前年度比	増減理由
バーベキュー利用件数	643	684	106%	リピーターの増
利用人数(人)	67,000	81,000	120%	ゲラウンドゴルフ等利用者の増

②使用許可等の状況

施設名	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
バーベキュー野外炉	1,656,810 円		
自転車	10,800 円		
温水シャワー	2,600 円		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	15,378	光熱水費	1,434
利用料収入	1,670	修繕費	635
自主事業収入	174	植栽等管理費	13,842
		その他	1,311
合計	17,222	合計	17,222
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア)利用者アンケート結果(平成24年10月～平成25年3月実施 有効回答数14件)

項目	回答				
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	無回答
利用者サービス	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 24 年 8 月	受付(管理事務所)とバーベキュー場が離れており不便。	現状について丁寧に説明した。

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成 24 年 5 月	管理事務所における金品盗難、ドア破損	警察に通報、被害届提出

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	C	・適正な管理運営がなされてる。

○評価基準

- A (優): 仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B (良): 仕様書等に定める水準を上回っている
- C (可): 仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D (不可): 仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A (優): 優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B (良): 優れた管理運営がなされている
- C (可): 適正な管理運営がなされている
- D (不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--