

## 木場潟公園の平成24年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(財)木場潟公園協会 理事長 藤田 勝男
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接客向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングを行い、全スタッフの接客向上の指導徹底</li> <li>・職員による「打ち合わせ」、苦情の分析・共有、接客向上</li> <li>・管理日報、業務日報を活用し業務の問題点や申し出事項の把握</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの実施(331件)</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・花菖蒲まつり(参加人数5,116人)</li> <li>・キャンブルイトウォーキング(参加人数1,700人)</li> <li>・木場潟公園まつり(参加人数3,840人)</li> <li>・貸自転車(利用人数4,739人)</li> <li>・ドッグラン(利用人数6,301人)</li> </ul> <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・PRパンフレットの配布</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・周辺保育所、小学校のイベントへの参加協力依頼</li> <li>・周辺8町による公園用地の清掃依頼</li> </ul>
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用料の収入実績((3)参照)</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <p>各園地、休憩所、トイレ</p> <p>保守点検</p> <p>トイレ、電気、自転車、花壇、遊具の点検</p> <p>警備</p> <p>1日2回の巡回</p> <p>小規模修繕</p> <p>水中ポンプ、電気設備、浄化槽等修繕</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門業者による遊具の点検</li> </ul>

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H 2 3 年度 (参考)	H 2 4 年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	585,000	608,000	104%	・キャンドルナイト実施 ・高校総体カヌー競技

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
貸しポート	56,000	0	
シャワー	14,000		
合計	70,000		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	37,676	人件費	3,928
利用料収入	70	光熱水費	4,159
自主事業収入	1,950	修繕費	2,613
		緑地等施設管理費	24,698
		その他	4,298
合計	39,696	合計	39,696
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(通年実施 有効回答数 410 件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	60.0%	33.0%	7.0%	0.0%
施設の維持管理	66.0%	33.0%	1.0%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

内容	対応
南園地新高橋付近タヌキ死骸の放置	処分した。
多目的展望台更衣室が汚い	すぐに清掃した。
多目的グラウンドに毛虫発生	駆除した。
南駐車場多目的トイレの反応が悪い	電池交換した。
西園地の山名看板が違う	修正した。

②事故、故障等

内容	対応
北園地委託除草作業中小石が跳ねて車ガラス損傷	修理した。
五郎座橋付近ベンチ破損	修理した。

③その他報告事項など

--

## (6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ PR パンフレットの配布
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・ 周辺町会と連携しながら、公園内の清掃を地域一体となっていくコスト削減に努めている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	B	・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 周辺町会や地域団体と連携し交流の場となっている。

### ○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

### ○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## (7) 助言・指摘事項

--