

西部緑地公園の平成24年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(財)石川県民ふれあい公社 理事長 橋本 政人
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施(33件) ・利用者からの意見・苦情の把握(2件)
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・竹細工ふれあい教室(新規)(4日間) ・昆虫展 ・カブトムシと遊ぼう ・園児による花壇の花植え(2回) 周辺地域、関係機関との連携・協働の推進 ・駐車場の円滑な利用のため、毎月、産業展示館、陸上競技場、野球場及びいしかわ総合スポーツセンターと事前打ち合わせを実施。
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・該当なし
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃：屋外トイレ 巡回：園内 2回/日、3回/日(夜間) 保守点検：浄化槽、消雪設備 小規模修繕：階段、電気施設、給水管、柵 等
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・緊急連絡体制の徹底 個人情報管理状況 ・個人情報保護規定に基づき厳重に管理

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H23年度 (参考)	H24年度	前年度比	増減理由
グラウンド 利用者(人)	7,401	6,763	91%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
該当なし			

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	37,369	人件費	1,711
自主事業収入	367	光熱水費	1,530
		修繕費	1,257
		緑地等施設管理費	30,544
		その他	2,263
合計	37,736	合計	37,305
収支差額	431		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成24年4月～25年3月実施 有効回答数33件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	70.0%	26.7%	3.3%	0.0%
施設の維持管理	65.5%	34.5%	0.0%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成24年4月	カラスの巣撤去依頼	営巣中であつたので注意看板設置した。
平成24年5月	北塚園地トイレに落書き	除去した。
平成24年6月	樹木剪定依頼	剪定を実施した。
平成24年9,10月	スズメバチの巣撤去依頼	除去した。

②事故、故障等

年月	内容	対応
該当なし		

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・ 多種多彩な施設（水族館、動物園、昆虫館等）を管理運営する指定管理者のノウハウを活かした自主事業を積極的に実施している。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	・ 夜間3回の巡回を行うなど、防犯面では徹底した監視を行っている。
総合評価	B	・ 多種多彩な施設（水族館、動物園、昆虫館等）を管理運営するノウハウを活かし利用促進に努めている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--