

中央公園・本多の森公園の平成24年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	植宗・吉村グループ 代表者 (株)植宗園 代表取締役 植村 章英
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従業員全員・作業員に接客マナーに関する研修、園内植物の特徴等の研修、使用機械の研修を実施 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施（360件） ・ご意見箱の設置（15件） ・電話による意見（1件） ・利用者ニーズの反映（花の名前の資料を配付）
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・音楽イベント、ヨガ教室、こどもクラフト教室、苗木配布 4,000人 ・合同学園祭（新規） 4,000人 ・山野草の小路、若者ジョブサポートによる花苗植替、ロックガーデン、落葉リサイクル、落葉の小路 <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページや、掲示板による公園情報の発信 <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域団体（NPO 法人石川こども環境教育学習基金）と連携し、こどもクラフト教室を共同開催 ・地元ボランティアと連携し、園内花壇の手入れ作業を実施 ・地元大学団体イベントへの協賛 ・地元ボランティアと連携し、園内花壇の手入れ作業を実施
使用の許可に関する業務	該当なし

施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃：トイレ、園路を1回/日（2～3名） 保守点検：街路灯2回/月（夜間パトロール） 消雪装置1回/年（専門業者による） カスケード循環ポンプ1回/年（専門業者による） 高圧電気機器1回/月（専門業者による） 警備及び巡回：1回/日 小規模修繕：カスケード部品交換、排水ポンプ修繕、照明施設修繕、電球交換、トイレ修繕、注意看板設置
（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・職員への安全管理研修、強風、豪雨、積雪前後の園内点検。 ・枯枝の除去や折枝の排除、地震後の園内点検（金沢市震度3以上） ・緊急時の対応マニュアルの整備

（2）施設の利用状況

①利用指標

指標	H22年度 (参考)	H23年度	前年度比	増減理由
利用者数（人）				

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

（3）使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
該当なし			

（4）収支決算（千円）

収入		支出	
管理料	35,150	人件費	600
自主事業収入	502	光熱水費	4,944
その他	3	修繕費	554
		緑地等施設管理費	28,493
		その他	1,574
合計	35,655	合計	36,165
収支差額	▲510		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成 23 年 4 月～平成 24 年 3 月実施 有効回答数 360 件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	81.5%	18.5%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 24 年 4 月	公園内の外灯が点灯していない。	電球の交換を実施。
平成 24 年 6 月	花壇の植栽について、植物の名称を教えてほしい。	花の名称を記したものを配付した。

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成 24 年 10 月	中央公園のトイレが放火される。	<ul style="list-style-type: none"> ・警察に通報した。 ・便器を交換した。

③その他報告事項など

<p>樹木診断</p> <ul style="list-style-type: none"> ・傾きの大きな樹木（ポプラ）1 本について樹木診断を実施。 傾斜角 18° 腐朽空洞率 50%強、強風等により倒木の恐れありと診断。 （伐採処理は県で対応）
--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・多種多様な自主事業を積極的に実施している。 ・イベント開催期間中には、トイレ清掃の回数を増やすなど積極的に協力している。 ・周辺施設と連携を取りながら利用促進を図っている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・自ら専門的なノウハウを活かし、衰弱した樹木の治療や張芝による表土流失防止、景観の向上に取組んだ。 ・樹木の超音波診断により幹の空洞化率を診断、倒木の事前回避に努めた。 ・落葉リサイクルを実施し経費節減に努めている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・多種多様な自主事業を積極的に実施している。 ・専門的なノウハウを活かし、自主的に樹木治療などを行っている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

（7）助言・指摘事項

--