

湖南運動公園の平成24年度管理状況

施設所管課	農林水産部生産流通課
指定管理者	(財)石川県県民ふれあい公社 理事長 橋本 政人
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 従事員全員に対し、随時指導を実施 ・ 受付窓口への職員の常駐 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施（（5）①ーア参照） ・ ご意見箱の設置（（5）①ーイ参照） ・ 巡回時、利用受付時における利用者ニーズの聞き取り ・ 利用者ニーズの反映（サッカー場の環境整備など） <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 向陽高校アーチェリー部の活動場所、石川県障害者スポーツ大会の会場、周辺町会参加でのグラウンドゴルフ大会に施設提供することで利用を促進
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ミリオンスターズによる学童野球チームを対象とした野球教室 ・ 八田町会等公園周辺町会のグラウンドゴルフ大会の開催 ・ 新たに初心者を対象としたアーチェリー教室開催 <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ インターネットによる施設利用予約
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用料の収入実績（（3）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>外部委託</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 芝生管理、汚水処理施設維持管理、高圧受変電施設保守点検指定管理者実施 ・ 小規模修繕（休憩所ベンチ修繕、サッカー場フェンス修繕など）、グラウンド整備（週1回）、草刈り、清掃など
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急連絡網の作成、園内掲示（各運動場、トイレ、受付窓口）、関係者への周知 ・ 競馬事業局との合同消防訓練（H25年3月に実施） <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定書に基づき適正に実施 <p>施設管理者賠償責任保険への加入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定書に定める水準を満たす保険へ適正に加入

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H23年度 (参考)	H24年度	前年度比 (%)	増減理由
有料利用者数(人)	17,615	18,096	102.7	自主事業計画等で施設の 利用促進を図った。
有料利用件数(件)	733	745	101.6	
使用料収入(円)	1,938,150	2,180,450	112.5	

② 使用許可等の状況

	許可	不許可	理由
使用した件数	745	0	
減免件数	137	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

種別	人数(人)	収入額(円)	減免額	減免理由
野球場	12,295	1,748,400		
サッカー場	4,729	242,300		
アーチェリー場	1,072	189,750	198,450	136件：高校部活動 1件：県障害者スポーツ大会 1件：県民体育大会
計	18,096	2,180,450	198,450	

(4) 収支決算

(円)

収入		支出	
管理料	10,200,000	人件費	2,815,766
利用料収入	2,180,450	光熱水費等	3,342,089
		修繕費	560,910
		役務費	187,120
		委託料	4,603,429
		その他	630,790
合計	12,380,450	合計	12,140,104
収支差額	240,346		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成24年5~10月実施 有効回答数107件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	38.3%	56.1%	3.7%	1.9%
施設の維持管理	36.3%	59.7%	3.2%	0.8%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 24 年 5 月	駐車場に鍵がかかり車を駐車することができなかった。	駐車場を管理している競馬事業局と相談の上、鍵を借り受け、受付窓口においても解錠できるようにした。

②事故、故障等

特になし

③その他報告事項など

特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・利用者アンケート調査等を行い、寄せられた意見や苦情に迅速に対応する等、利用者の声を運営に活かすことでサービスの質の向上を図っている。・利用促進につながるよう、地域の小学生を招いてのスポーツ教室の実施や、地域住民対象のグランドゴルフ大会の実施等の取組みを行っている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。・故障や修繕が必要な箇所について、日常点検により迅速に把握し、必要な修繕等を行っている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・適切な職員の配置がなされており、業務に関する説明や注意喚起がなされている。・非常時の緊急連絡網を定め、園内掲示で利用者にも周知している。・AEDも設置されており、安全対策が適切に行われている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none">・利用者数は昨年よりやや増加しており、引き続き自主的なサービスの維持・向上の取組みを行っているため、今後も利用者増に向けた利用促進の取組みが期待できる。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、かつ、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

特になし