

## 健康の森の平成24年度管理状況

施設所管課	観光交流局 交流政策課
指定管理者	鳳至木材(株) 代表取締役 四住 和雄
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電話の問合せ時に情報を提供し、希望者には案内書を送付</li> <li>・ 予約申込者に申込確認書と施設案内書及び周辺観光案内書や当利用施設への道順地図を送付</li> <li>・ 利用者ニーズに応えシャワー時間の延長</li> <li>・ 臨時テントサイトの開設</li> <li>・ 駐車場などに41箇所看板を設置(新規)</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応          帰りの際に必ず利用者から感想を聞き取り。</p> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 独自で芝生広場に砂場を設置し、また、レンガの花壇(2つ)、竹のすべり台を制作した(新規)</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 体験教室の開催(参加人数407人)</li> </ul> <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページ及びブログによる情報提供を実施</li> <li>・ 輪島市『広報』紙宣伝掲載並びに各行事内容を毎週新聞折り込みでPRし、参加呼びかけ</li> <li>・ ぶらり能登2012ガイドブックに掲載しPR</li> <li>・ 北国新聞社『家族で楽しむ北陸おでかけガイド12-13年版』掲載</li> <li>・ 県勢便覧「石川のガイド2012」に掲載</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ テレビ金沢主催「ふるさとの森再び」キャンペーンに協賛</li> <li>・ 畑山敏久氏 能面作品展示を1ヶ月開催</li> <li>・ 保育所・小学校及び近隣高校との交流</li> <li>・ 能登地区の学校、各種施設への訪問PR</li> <li>・ 金沢大学地域づくり支援講座8を月に3回開催</li> </ul>
使用の許可に関する業務	(2)② のとおり
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清掃 (随時 利用前点検・利用後清掃)</li> <li>・ 保守点検 (専門業者に委託)</li> <li>・ 夜間警備 (専門業者に委託)</li> <li>・ 小規模修繕 (交流センターポンプ交換、受水槽増設、ログハ</li> </ul>

	ウス給湯器・シャワー水栓修理など）（31件）
（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・危機管理マニュアルを策定し職員への教育を徹底 個人情報管理状況 ・業務仕様書に基づき利用者名簿を適正に保管

（2）施設の利用状況

①利用指標

指標	H23年度 (参考)	H24年度	前年度比	増減理由
入園者数（人）	26,169	22,230	85.0%	夏の猛暑で減

②使用許可等の状況

施設名	許可件数	不許可件数	不許可理由
多目的ホール	47	0	

（3）使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設名	収入額(円)	減免額(円)	減免理由
テントサイト	291,580		
バンガロー	643,990		
ログハウス	3,572,400		
バーベキュー舎	115,200		
多目的ホール	94,500	119,700	28件（県条例に基づき）
計	4,717,670	119,700	

（4）収支決算

（千円）

収入		支出	
管理料	13,440	人件費	9,894
利用料収入	4,718	光熱水費	2,242
その他収入	873	修繕費	1,278
		委託料	1,733
		広告宣伝費	371
		森林管理費	607
		通信費	271
		その他	2,960
合計	19,031	合計	19,356
収支差額	△325		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成24年4月～平成24年11月実施  
有効回答数169件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	88.4%	11.0%	0.6%	0.0%
施設の維持管理	92.0%	5.0%	3.0%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成24年4月 ～平成24年11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バンガローに畳が欲しい</li> <li>・施設がきれい、ぜひまたきたい</li> <li>・トイレがきれいで嬉しかった</li> <li>・飲料水が足りない</li>   <li>・遊具が少ない</li> <li>・バンガローが寒い</li> <li>・キャンプ場への道順がわかりにくい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・畳を敷いた</li> <li>・これからも施設清掃徹底</li> <li>・これからも施設清掃徹底</li> <li>・運搬車で飲料水を運搬し、また、節水を呼び掛けた</li> <li>・ハンモック、砂場を増設</li> <li>・床の敷物を増やした</li> <li>・案内看板を増設</li> </ul>

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成23年5月	落雷により電話破損	修理した

③その他報告事項など

<p>井戸の水量が激減したため、5月21日から31日まで有料施設の営業を休止し、湧水量など井戸の検査を実施した。検査の結果、8月などの繁忙期には水量が不足する湧水量であることが確認された。</p>
--

## (6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP 及びブログによる情報提供及び、独自でイベントの新聞折込みをするなど PR に努めている。</li> <li>・金沢大学地域づくり支援講座と共同でイベントを実施するなど、地元関係機関との連携を充実させている。</li> <li>・キャンプ場等宿泊施設の案内看板を増設し、また、案内マップを作成し利便の向上が図られている。</li> <li>・独自のアイデアで遊具を設置し、好評を得ている。</li> <li>・アンケート結果が極めて良好である。</li> </ul>
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内は常に清潔に保たれており、特に宿泊施設の清掃については利用者の評判がよい。</li> <li>・水が不足する中、利用者に不快感を与えないよう努力し、アンケート結果も良好である。</li> </ul>
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な職員の配置がなされ管理運営に努めている。</li> <li>・非常時の連絡体制やマニュアルが定められている。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的にあった管理運営がなされているとともに、独自の自主活動を積極的に行うなど指定管理者としての自覚が評価できる。</li> </ul>

### ○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## (7) 助言・指摘事項

特になし