

輪島エコロジーキャンプ場の平成24年度管理状況

施設所管課	環境部自然環境課
指定管理者	トランスポートサービス(株) 代表取締役 上田 義雄
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 受付の効率化のため固定電話から携帯電話への自動転送とされている。 ・ 周辺の観光スポットを紹介している。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施(0件) ・ 薪・炭の販売提供 <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ デイキャンプサービスの実施 ・ バーベキュー網の無償貸与
利用の促進に関する業務	<p>地域との交流</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「みんな集まらん会」西保地区の地域おこしイベント実施(300～350人参加、西保公民館発表) <p>施設の情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ HPの運営
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用許可の件数((2)②参照) ・ 使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理棟、駐車場、キャンプサイト、炊事舎、アプローチ道路、休憩所を適宜清掃。 ・ 芝生サイト、広場、園路の草刈を必要に応じ実施している。 <p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 浄化槽の維持管理を定期的実施。 ・ トイレ内に殺虫剤を吊るす。 <p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 営業期間外は出入口をチェーンで施錠 <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 芝サイトの西洋たんぽぽの除去 ・ 階段ステンボルトの除去 ・ 障害者トイレの給水口の修繕、
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理人と連絡を取りながら、随時必要事項を実施、報告 ・ 異常気象時に施設の被害状況の有無の確認を実施した。

	個人情報の管理状況 ・ 仕様書に基づき、適正管理に努めている。
--	------------------------------------

(2) 施設の利用状況

① 利用指標

指標	H23 年度 (参考)	H24 年度	前年度比	増減理由
利用者数(人)	571	656	114.9%	経費削減レジヤーの増加

② 使用許可等の状況

	許可件数	
木製サイト	7	
芝生サイト	171	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設使用料	収入額	減免額	減免理由
木製サイト	0	0	
芝生サイト	116,840	0	

(4) 収支決算

(単位:千円)

収入		支出	
管理料	1,450	人件費	963
使用料	117	修繕費	74
その他収入	506	光熱水費	407
		委託費	84
		その他	240
合計	2,073	合計	1,768
収支差額	305		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

① 利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート(未実施)

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

内容	対応
随時	随時口頭対応、記録なし

②事故、故障等

内容	対応
<ul style="list-style-type: none"> ・芝サイトにもぐら発生 ・階段のステンボルトがむき出しとなり危険 ・全体に西洋たんぽぽが繁殖 	<ul style="list-style-type: none"> ・スコップにて砂を散布する。 ・その都度、危険箇所を除去 ・手作業で除草

③その他報告事項など

なし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
①サービスの向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	D	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの必要性を認識せず、実施していない。 ・受付時の事前説明により、立地的設備の不便を案内し、無用なトラブルを排除している。 ・利用者の要望を把握しようとしていない。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> ・芝生サイトの管理が適切に行われている。 ・階段のステンボルト露出の危険を察知し、その都度除去している。 ・施設の修繕要望を担当部署に提案している。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> ・強風等の気象状況に応じ、利用者の安全確保に努めている。(緊急避難場所として管理棟の夜間開放) ・管理人を配置し、適切に安全管理が行われている。 ・緊急連絡体制が整っている。
総合評価	D	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理運営がなされている。

○評価基準

- A (優) : 仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B (良) : 仕様書等に定める水準を上回っている
- C (可) : 概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D (不可) : 仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A (優) : 優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B (良) : 優れた管理運営がなされている
- C (可) : 適正な管理運営がなされている
- D (不可) : 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

<p>※ 施設利用者の要望や苦情を把握する機会として、アンケート調査を指導し、利用者サービスの向上の努力をしてください。</p>
