

木ノ浦健民休暇村野営場の平成24年度管理状況

施設所管課	環境部自然環境課
指定管理者	珠洲市長 泉谷 満寿裕（珠洲市観光交流課）
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

（1）管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 <ul style="list-style-type: none"> ・職員への研修・指導の実施 ・管理棟でパンフレット等の配布及び市内の施設案内の実施 利用者の苦情・意見の把握・対応 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを実施（45件）
利用の促進に関する業務	施設の情報提供、広報、広告 <ul style="list-style-type: none"> ・珠洲親子の自然学校2012開催（参加200名） ・すず観光ナビネットで紹介 ・各種雑誌への情報提供
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 <ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の件数（（2）②参照） ・使用料の収入実績（（3）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃 <ul style="list-style-type: none"> ・野営場、周辺の岬自然歩道の清掃、草刈。 修繕 <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ修繕、野営場分電盤修繕、場内看板修繕
（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定、職員への周知を徹底 ・個人情報の保護について職員への指導を徹底

（2）施設の利用状況

①利用指標

指標	H23年度 （参考）	H24年度	前年度比	増減理由
利用者数（人）	642	545	84.8%	天候不順による利用者減

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
オートキャンプ	16件		
テント	109件		

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
オートキャンプ	40,640 円		
テント	77,390 円		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	3,137	人件費	2,225
利用料収入	119	光熱水費	484
その他収入(管理費)	114	修繕費	367
		その他	318
合計	3,370	合計	3,394
収支差額	▲24		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

① 利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成24年7月、8月実施 有効回答数45件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	53.3%	31.1%	15.6%	0.0%
施設の維持管理	46.6%	26.7%	26.7%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成24年7月	お風呂はないのか?	市内温浴施設を紹介
平成24年7月	食材は売ってないのか?	近場の商店を紹介
平成24年8月	冷水シャワーしかないののでできれば温水シャワーがあればよい。	

② 事故、故障等

なし

③ その他報告事項など

なし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	C	・ 雑誌に情報提供を行っている。 ・ 市の総合パンフレットに掲載。 ・ 市のホームページに掲載し情報発信している。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・ 仕様書に基づき、適切に管理をしている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・ 適切な職員配置がなされており、業務に関する講習が十分になされている。 ・ 安全対策も適切である。 ・ 個人情報保護法に基づき、職員に周知徹底をはかっており、適切な情報管理が行われている。
総合評価	C	・ 施設の設置目的にあった管理運営をしているが、一部施設の老朽化進んでおり、修繕等が必要になってきている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--