

石川県白山一里野シャンツェの平成23年度管理状況

施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
指定管理者	株式会社スノーエリアマネジメント白山 代表取締役社長 加藤正夫
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 〔不十分な場合、その理由、指摘事項を記入 新規業務に関しては、新規であることが分かるよう記入〕
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 従事員全員に対し、受付時又は使用前に施設使用時の注意事項を使用者に説明することを徹底している。 ・ 利用者の問い合わせには、丁寧で正確な情報を伝えられるよう心がけている。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ジャンプ競技という特殊な競技場であるため、利用者も固定していることから従事員が利用者から直接、意見や苦情等を聞き入れている。 <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ スキージャンプ台として県内唯一の施設であり、全国中学校スキー大会の開催など大規模大会の開催に相応しい施設として管理に努めている。
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 白山市、県スキー連盟及び各種大会実行委員会と連携し、大会開催等の情報収集を行っている。 <p>地元スキークラブ(父兄含む)による施設周辺の清掃活動実施 10月16日(日)約20人 ゴミ拾い、清掃</p>
使用の許可に関する業務	<p>使用許可</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用許可の件数((2) ②参照) ・ 使用料の収入実績 無料につきなし。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃、保守点検、警備 適正に行われている。</p> <p>安全なランディングバーン整備のため、新たにメーカーに講師を依頼して圧雪車両テクニカル研修を実施した。</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 危機管理マニュアルの策定、職員への教育 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定(個人情報の取扱いに係る特記事項)に基づき、管理している。

(2) 施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H22年度 (参考)	H23年度	前年度比	増減理由
利用者数(人)	60	18	30%	スキー連盟の練習回数の減

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
ジャンプ台	3	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況 無料につきなし。

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	1,211	人件費	1,000
		光熱水費	72
		委託料	70
		燃料費他	160
合計	1,211	合計	1,302
収支差額	△ 91		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成23年12月～24年2月実施 有効回答数 10件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	14.2%	28.6%	28.6%	28.6%
施設の維持管理	28.6%	14.2%	28.6%	28.6%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

内容	対応
・着地後のストップゾーンの人芝の劣化	・ストップゾーンの人芝（プラスチック）の起毛が折れ摩擦係数が低いため、指導者による試走の徹底を依頼した。

②事故、故障等

特になし

③その他報告事項など

特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	C	・利用者の意見等を直接聞き入れ、意見に応じて施設の管理等を行うことでサービスの質を向上させている。 ・ジャンプ人口は少ないが、競技関係団体と連携をとり利用促進に努めている。 ・使用開始時に注意事項を話し事故防止に努めている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・スキージャンプ台施設管理としての専門的知識や経験を活かし、仕様書等に基づき適切な施設管理等が行われている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・適切な職員の配置がなされている。また、非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。 ・個人情報保護については基本協定に基づき、適切な管理が行われている。
総合評価	C	・スキージャンプ競技の競技力向上など施設の設置目的にあった管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている。
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている。
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある。

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

特になし