

石川県立自転車競技場の平成23年度管理状況

施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
指定管理者	(財)内灘町公共施設等管理公社 理事長 蓑 外史男
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 〔不十分な場合、その理由、指摘事項を記入 新規業務に関しては、新規であることが分かるよう記入〕
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客、電話応対等には利用者ではなく「お客様」という気持ちで親切な接遇により受付を行う。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 県内唯一の400mバンクを備えた自転車競技場であり、大規模な競技会を行うのに相応しい施設として管理に努めている。 競輪選手、高校生など自転車競技部のトラック利用と、変り種自転車利用とが重ならないよう配慮している。
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> 総合公園ガイドマップを作成し、隣接施設に掲載すると共に施設利用者に配布している。 町広報誌や内灘町ホームページを利用したPRをしている。 各競技団体等と連絡を取り合い、利用者に空き状況等をお知らせするなどの施設利用を促している。 総合公園内にあるバーベキュー建屋にポスターを掲示し、家族連れ来場者に、変り種自転車の利用を促している。
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用許可の件数(2)②参照) 使用料の収入実績(3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃:職員による清掃を随時実施。午前・午後巡回点検を行う。</p> <p>保守点検:芝管理等の管理業務は高い専門知識を持つ業者に外部委託している。</p> <p>警備:巡回点検など適正に行われている。</p> <p>小規模修繕:管理棟 2階部屋の壁面修繕、外壁改修など</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 隣接施設や関係機関との緊急連絡体制の整備。 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 基本協定(個人情報の取扱いに係る特記事項)に基づき管理している

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	C	・利用者の意見を直接聞き入れ、サービス向上となる取り組みが行われている。 ・総合公園ガイドマップを作成し、隣接施設に掲載並びに施設利用者に配布するなど利用促進に取り組んでいる。 ・自転車競技に関する専門的知識や経験を有する職員を配している
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・安全に使用できるよう、仕様書等に基づき適切な施設管理等が行われている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・適切な職員の配置がなされている。また、非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。 ・個人情報については基本協定に基づき、適切な管理が行われている。
総合評価	B	・自転車競技の競技力向上や県民がより自転車に親しみやすい環境づくりに基づいた管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている。
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている。
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある。

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

高速な競技であることを考慮し、安全面での注意を喚起するとともに、施設の欠陥による事故のないよう、施設の点検管理に万全を期して施設運営に努めていただきたい。