

## 石川県立能登少年自然の家の平成23年度管理状況

施設所管課	教育委員会事務局生涯学習課
指定管理者	財団法人石川県県民ふれあい公社 代表者 理事長 酒井 幸一
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・職員接遇研修会の実施 職員の資質向上 ・石川県青少年教育施設協議会資質向上研修会の受講 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施（117通） ・利用者ニーズの反映（掃除用具の補充など）
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・ふれあい昆虫館との連携事業の実施（参加人数38名） 施設の情報提供、広報、広告 ・ホームページの更新 ・広報リーフレットの作成・配付 体験活動プログラムの実施 ・子ども自然学校の開催（16プログラム：649名参加）
使用の承認に関する業務	使用承認、使用料の徴収、納入 ・使用承認の件数（（2）②参照） ・使用料の収入実績（（3）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃業務 設備保守点検 防火管理 不審者対策 小規模修繕 ・大型カヌーの塗装・修繕など
（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・緊急連絡網、危機管理マニュアル、消防計画等の見直し・作成 ・関係機関（能登海上保安署等）との合同避難訓練の実施 個人情報の管理状況 ・職員全員に周知し、適正に管理

### (2) 施設の利用状況

#### ①利用指標

指標	H22年度 (参考)	H23年度	前年度比	増減理由
総利用者数（人）	22,795	21,096	92.5%	宿泊利用団体の減と、小学校利用児童数の減が影響

②使用承認等の状況

	承認件数	
能登少年自然の家	146	使用承認の取り消し及び使用の制限はなし

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
食事料	18,826千円	—	
寝具料	1,440千円	—	
暖房料	76千円	—	
その他	357千円	—	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	33,200	人件費	24,906
利用料収入	20,699	光熱水費	4,298
その他	3,648	修繕費	2,524
		設備保守	909
		食材費	13,046
		その他	8,479
合計	57,547	合計	54,162
収支差額	3,385		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（通年実施 有効回答数117件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	48.4%	51.0%	0.6%	0%
施設の維持管理	25.2%	70.3%	4.5%	0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成23年	写真等を掲示し、館内の雰囲気 が明るくなった。	
	体育館・渡り廊下の掃除用具が 不足していて何もしない子が出 きてしまう。	掃除用具の補充を行った。

## ②事故、故障等

年月	内容	対応
平成23年12月	大型カヌー塗装はがれ	はがれの激しい5艇を全塗装
平成24年3月	大型カヌーフロート・小型カヌーの破損	修理

## ③その他報告事項など

特になし
------

## (6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート調査を行い、利用者の声を運営に活かすよう努めている。明るい対応に努めている</li> <li>・ホームページを適時更新し、利便性を高めている。</li> </ul>
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の修繕等に適切に対応している。</li> <li>・施設内は清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。</li> </ul>
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の配置が適切になされている。</li> <li>・非常時の緊急連絡網、消防計画が定められ、安全対策が適切である。</li> <li>・関係機関と連携した救助訓練を計画的に実施している。</li> <li>・個人情報保護や宿直業務など、仕様書等に基づき適切な管理運営がなされている。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書等に基づき適切な管理運営がなされている。</li> </ul>

### ○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## (7) 助言・指摘事項

特になし
------