

石川県立鹿島少年自然の家の平成23年度状況

施設所管課	教育委員会事務局生涯学習課
指定管理者	財団法人石川県県民ふれあい公社 代表者 理事長 酒井 幸一
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・職員接遇研修会の実施 職員の資質向上 ・石川県青少年教育施設協議会資質向上研修会の受講 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施（233通） ・利用者ニーズの反映（網戸の補修など）
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・ピザ作りなど4事業実施（参加人数480名） 施設の情報提供、広報、広告 ・ホームページの更新 ・主催事業広報用リーフレットの作成・配付 体験活動プログラムの実施 ・子ども自然学校の開催（17プログラム、804名参加）
使用の承認に関する業務	使用承認、使用料の徴収、納入 ・使用承認の件数（（2）②参照） ・使用料の収入実績（（3）参照）
施設の施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃業務 設備保守点検 防火管理 不審者対策 小規模修繕 ・生ゴミ発酵処理機修理など
（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・緊急連絡網、消防計画、危機管理マニュアル等の見直し・作成、避難訓練の実施 個人情報管理状況 ・職員全員に周知し、適正に管理

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H 2 2 年度 (参考)	H 2 3 年度	前年度比	増減理由
総利用者数 (人)	13,599	13,589	99.9%	小中学校利用は増えたものの 長期宿泊利用が減少した。

②使用承認等の状況

	承認件数	
鹿島少年自然の家	226	使用承認の取り消し及び使用の制限はなし

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
食事料	9,941 千円	—	
寝具料	847 千円	—	
暖房料	165 千円	—	
スキー用具料	60 千円	—	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	33,400	人件費	27,969
利用料収入	11,013	光熱水費	2,897
その他	3,038	修繕費	1,069
		設備保守	859
		食材費	8,630
		その他	6,214
合計	47,451	合計	47,638
収支差額	△187		

(5) その他、県が必要と認める事項 (管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果 (通年実施 有効回答数 233件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	35.8%	62.4%	1.8%	0%
施設の維持管理	21.0%	70.4%	8.6%	0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成23年	どの職員の方も笑顔で親切に対応してくださるのがとても良かった。	
	部屋の虫が多い。	網戸の補修を行った。

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成23年10月	生ゴミ発酵処理機故障	修繕
平成23年12月	バス暖房機故障	修繕

③その他報告事項など

特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・利用者アンケート調査を行い、利用者の声を運営に活かすよう努めている。 ・プログラムの改善や新規開発を行っている。 ・ホームページを適時更新し、利便性を高めている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・施設の修繕等に適切に対応している。 ・施設内は清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理が行われている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	・適切な職員の配置がなされている。 ・非常時の連絡体制や消防計画などが定められ、安全対策が適切である。 ・個人情報保護や宿直業務などが、仕様書等に基づき適切な管理が行われている。
総合評価	B	・仕様書等に基づき適切な管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている

C (可) : 適正な管理運営がなされている

D (不可) : 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

特になし