

白山ろくテーマパーク（吉岡・吉野地区）の平成23年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(株) 向川外樹園 代表者 向川 茂
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務（仕様書、事業計画）の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員に対し、受付業務の講習会を実施 園内の植物知識向上のための研修を実施（吉岡園地） 利用者の平等利用配慮を目的とした研修実施（吉岡園地） <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの実施（1443件） <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 花壇の配置マップと花写真看板を設置（吉岡園地ロックガーデン） 休憩室内に自主活動写真パネルを掲示（吉岡園地） 「雪の散歩道」を雪造し冬期の利用向上（吉岡園地）
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <p>(吉岡園地)・山野草展（参加人数290人/年4回）（新規）</p> <ul style="list-style-type: none"> 染め物教室（参加人数71人/年4回）（新規） すくすく園芸体験（参加人数74人） 太陽と和太鼓の熱演（参加人数445人） 満月コンサート（参加人数200人） 雪の散歩道（参加対象12～3月来園者） コーヒー販売 <p>(吉野園地)・そよ風コンサート（参加人数70人）（新規） (パートナーシップ 鳥越と共同開催)</p> <ul style="list-style-type: none"> 梅雨空を吹き飛ばせキャンペーン（参加人数79人） 河川敷水遊び（参加人数408人） 川魚掴み取り（参加人数840人） 地物野菜販売 きのこの森整備 オールナイトDJパーティー（参加人数60人） ホーイスカウト「団キャンプ」（参加人数200人） <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <p>(吉岡園地)・随時ホームページ更新やブログ運営により草花、イベント情報発信</p>

	(吉野園地)・レジャー情報誌に宣伝(2回) ・平日利用促進のため企業向けにダイレクトメール(130通) 周辺地域、関係機関との連携・協働の推進 ・「ふじ祭り(白山市主催)」に協賛し参加者に花の苗木配布 ふじ祭りフォトコンテストの実施 ・白山里との連携でコンヤク作り教室を行う ・バーベキュー場 鳥越と連携し施設割引券配布(200件) ・地元野菜生産者の連携で農産物販売サービス
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用料の収入実績(3)参照
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃:(吉岡)公園センター、屋外トイレ(1回/日) (吉野)トイレサニタリー棟、バーベキューサイト(使用前後) 保守点検:浄化槽、消防設備(法定回数)、電気、給水設備 警備:巡回1回/日(積雪時除く) 10~12月は3回/日(クマ出没対策) 小規模修繕:雪害対策、ロープ柵交換、ホールブライト修繕(吉岡) コインシャワー、女子トイレ、屋根瓦破損分交換(吉野)
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・消防から監視誘導救命指導員の講習(手取川遊び対策)

(2) 施設の利用状況

①利用指標(設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標 (人)

指標	H22年度 (参考)	H23年度	前年度比	増減理由
吉岡園地	27,000	31,600	118%	
吉野オートキャンプ場	1,241	1,517	122%	
バーベキュー用野外炉	4,278	5,225	122%	
フリーテントサイト	767	2,094	273%	認知度の向上により増加

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況 (円)

	収入額	減免額	減免理由
オートキャンプ場	1,615,000		
バーベキュー野外炉	1,148,000		
フリーテントサイト	645,000		
温水シャワー	142,000		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	32,900	人件費	12,093
利用料収入	3,550	光熱水費	2,433
自主事業収入	1,365	修繕費	799
		植栽等管理費	17,336
前年度繰越金	▲204	その他	4,803
合計	37,611	合計	37,464
収支差額	147		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成23年4月～平成24年3月実施 有効回答数1,443件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	80.7%	18.8%	0.5%	0.0%
施設の維持管理	78.1%	20.7%	1.1%	0.1%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成23年8月	キャンプ場の車乗り入れについて（フリーサイト）	サイトのマニュアル説明、荷物積み卸し時の車両入場許可の説明をした。
平成23年8月	キャンプサイトに大きなハチの巣があった	駆除した。

②事故、故障等

年月	内容	対応
(吉岡園地)		
平成23年4月	アルミ手摺りが雪により破損	部品交換した。 冬季間は撤去する。
平成23年7月	外部スピーカーの音が出ない	部品交換した。
平成23年9月	ロープ柵の杭劣化	杭及びロープを更新した。
平成24年3月	ホールのブラインドの修繕	補修した。
(吉野園地)		
平成23年10月	シャワーユニットにおける給湯機能故障	配管を清掃した。

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 積極的に周辺施設と連携を取りながら割引券配布など利用促進を努めている。 ・ 料金割引を行ない利用促進に努めている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	B	・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 料金割引や周辺施設と連携し利用促進に努めている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--