

能登歴史公園（石動山地区）の平成23年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	中能登町 町長 杉本 栄蔵
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務（仕様書、事業計画）の実施状況 〔不十分な場合、その理由、指摘事項を記入 新規業務に関しては、新規であることが分かるよう記入〕
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇研修の実施 ・ 職員に対して、園内の歴史勉強会の実施 ・ 個人情報保護研修の実施 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施（92通） ・ ご意見箱の設置 ・ 利用者ニーズの反映（除雪要望などに対応）
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 史跡を訪ねる集い（参加人数90人） ・ いするぎさん交流会（参加人数50人） <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 町ホームページにイベント情報等を随時更新 ・ 町広報誌「中能登町」にてイベント情報随時掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地元ボランティア団体『いするぎ「夢」案内』とガイドについて連携
使用の許可に関する業務	該当なし
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園内パトロール：週3回 ・ 夜間警備（機械警備）：毎日 ・ トイレ等清掃：週6回 ・ トイレ設備保守管理：年10回 ・ 小規模修繕：トイレ設備修繕、芝生植替え、四阿屋根修繕
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 防火訓練、通報訓練等の実施 ・ 火災設備の点検 ・ 気象等災害対応計画書の策定

(2) 施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H 2 2 年度 (参考)	H 2 3 年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	5,292	4,171	79%	猛暑及び豪雪の影響

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
該当なし			

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	11,190	人件費	1,284
		光熱水費	442
		修繕費	164
		緑地等施設管理費	8,482
		その他	818
合計	11,190	合計	11,190
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成 23 年 5 月、9 月 2 回実施 回答数 92 件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	55.9%	44.1%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	52.6%	45.6%	1.8%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
該当なし		

②事故、故障等

年月	内容	対応
該当なし		

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	C	・適正な管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--