

松任海浜公園の平成23年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	白山市 代表者 白山市長 作野 広昭
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・ 窓口係員に対し利用者対応接遇指導を実施 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・ 窓口係員による聞き取り その他特記事項 ・ バーベキュー利用者への運搬台車等の貸出 ・ 管理事務所に自動販売機設置
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・ C. C. Z フェスティバルの開催 施設の情報提供、広報、広告 ・ 白山市ホームページで情報提供 ・ 「MAPPLE 観光ガイド」(HP・情報誌)への情報提供 ・ 観光ガイド(「るるぶ」)に掲載 周辺地域、関係機関との連携・協働の推進 ・ 地元グラウンドゴルフ、パークゴルフ協会との連携による利用調整
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・ 使用料の収入実績((3) 参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃: 園地・トイレを1回/日 保守点検: 浄化槽 警備: 1回/日巡回(夜間1~2回/日) 小規模修繕: 配管漏水、トイレ設備、遊具ほか
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・ 管理事務所職員への緊急時対応を徹底 個人情報の管理状況: 個人情報を厳重に管理

(2) 施設の利用状況

① 利用指標((設定している場合) 利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H22年度 (参考)	H23年度	前年度比	増減理由
利用人数(人)	65,000	67,000	103%	パークゴルフ利用者の増

②使用許可等の状況

施設名	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
バーベキュー野外炉	1,574 千円	0	
自転車	16 千円	0	
温水シャワー	3 千円	0	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	15,378	人件費	0
利用料収入	1,593	光熱水費	1,520
自主事業収入	124	修繕費	693
		植栽等管理費	13,359
		その他	1,523
合計	17,095	合計	17,095
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成 23 年 10 月～平成 24 年 3 月実施 有効回答数 17 件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	5.9%	88.2%	0.0%	5.9%
施設の維持管理	5.9%	88.2%	0.0%	5.9%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 23 年 8 月	受付(管理事務所)とバーベキュー一場が離れており不便。	現状について丁寧に説明した。

②事故、故障等

年月	内容	対応
該当なし		

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	C	・適正な管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--