

粟津公園の平成23年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	駒谷造園（株） 代表者 駒谷 正恒
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務（仕様書、事業計画）の実施状況 〔 不十分な場合、その理由、指摘事項を記入 新規業務に関しては、新規であることが分かるよう記入 〕
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全ての公園利用者に対し平等に、安全かつ楽しく利用できるよう、些細な要望に対しても、職員間の連絡を密にし、意思統一を図り職務に取り組んでいる。 ・掲示板を積極的に活用し、イベント等の開催案内の周知を図った。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施（306件） ・利用者ニーズの反映（隣接する「子ども交流センター小松館」と連携し問い合わせに対応） <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元中学校の部活動への協力。 ・アマチュアの写真・絵画の展示に休憩所を提供。
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テニス教室（参加人数 36人） ・テニス大会（参加人数 54人） ・寄せ植え教室（参加人数 26人） ・卓球教室（参加人数 258人）（※新規） ・太極拳教室（参加人数 57人） ・加賀太鼓教室（参加人数 67人） ・イチゴ狩り（参加人数 79人） ・クワガタ横丁（参加人数 67人） ・ふれあい農園（参加人数 11家族） ・さくらまつり（参加人数 600人） ・農園感謝祭（参加人数 89人） <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「公園だより」「案内チラシ」の配布、掲示 ・小松市広報にイベントの掲載依頼 ・イベントの取材を新聞社に依頼

	<p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「栗津公園を愛する会」と利用促進について連携 ・各種団体の大会要項に広告掲載の依頼(グラウンドゴルフ大会、サッカー大会等)
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の件数（（２）②参照） ・使用料の収入実績（（３）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃 屋根付き広場、事務所、園路等</p> <p>保守点検 浄化槽、消防設備等の点検</p> <p>警備 １日２回職員による巡回</p> <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓ガラス修理 ・男子トイレ修理 ・浄化槽配管補修工事
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急連絡組織図を必要箇所に掲示し瞬時に対応できる体制 ・駅前交番、近隣町内会との密な連絡 ・駅前交番による、夜間パトロールの協力依頼 ・不審者への声掛けの実施

（２）施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H 2 2 年度 (参考)	H 2 3 年度	前年度比	増減理由
利用者数（人）	56,613	52,166	92%	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートの県内高校の利用が減少 ・屋根付広場のテニス、少年野球の時間外利用の増加
テニスコート	4,315	4,083	94%	
屋根付広場	16,796	21,165	126%	
簡易野球場	13,939	10,152	73%	
多目的グラウンド	19,846	15,034	76%	
ｽｰﾌﾟ	1,717	1,732	101%	

②使用許可等の状況

(件)

	許可件数	不許可件数	不許可理由
テニスコート	4,083	0	
屋根付広場	13,576	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
テニスコート	1,114,100	0	
屋根付広場	2,390,860	57,040	28件:身体障害者等の利用

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	7,500	人件費	3,200
利用料収入	3,505	光熱水費	1,886
自主事業収入	1,777	修繕費	385
		緑地等施設管理費	5,810
		その他	1,319
合計	12,782	合計	12,600
収支差額	182		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(通年実施 有効回答数 306件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	54.3%	44.4%	1.0%	0.3%
施設の維持管理	42.4%	54.6%	2.9%	0.1%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成23年5月	屋根付広場でボールが見にくい	県で改修工事を行った。
平成23年8月	北側駐車場の生け垣の剪定伐採	職員で処置した。
平成23年8月	北側駐車場の蜂の巣駆除	職員で処置した。

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成23年8月	男子トイレで水漏れ	修理した。
平成23年8月	窓ガラス破損	修理した。
平成23年12月	窓ガラス破損	修理した。
平成24年2月	大雪による倒木	伐採、処分した。

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 料金割引を行ない利用促進に努めている。 ・ 地元中学・高校の部活動に対し閉園時間を延長し利用促進に努めている。 ・ 「栗津公園を愛する会」と連携し利用促進を図っている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 屋根付広場に防寒対策を施し、利便性向上に努め利用者が増加した。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・ 料金割引や時間延長など利用促進に努めている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--