

金沢港金石地区船だまりの平成23年度管理状況

施設所管課	土木部港湾課
指定管理者	石川県漁業協同組合 代表理事組合長 小川 栄
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入 新規業務に関しては、新規であることが分かるよう記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・従事員全員に対し、電話対応、窓口対応を徹底 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施(延23通)
利用の促進に関する業務	管理協定に該当なし
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用許可の件数(2)②参照 ・使用料の収入実績(3)参照
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	管理協定に該当なし
(その他知事が必要と認める業務)	基本協定書の個人情報の取扱いに係る特記事項により、個人情報の管理を徹底

(2) 施設の利用状況

①利用指標(設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標

指標	H22年度 (参考)	H23年度	前年度比	増減理由
施設利用者数(人)	56人	55人	98.2%	許可件数の減少
施設稼働率(%)	100%	100%		

※ 施設稼働率は船置き場の数に対する使用数

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
係留施設使用	56件	0件	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
船だまり使用料	8,217,000		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	1,000	人件費	520
		光熱水費	80
		その他	400
合計	1,000	合計	1,000
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成23年12月実施 有効回答数23件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	39%	45%	10%	6%
施設の維持管理	—	—	—	—

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成23年12月	トイレ・水道設備を整備充実してほしい	県に施設整備の検討を要望した
平成23年12月	駐車場の増設をしてほしい	県に施設整備の検討を要望した
平成23年12月	照明の数を増やしてほしい	県に施設整備の検討を要望した
平成23年12月	河口の水深が浅いので、早急に改善してほしい	県に施設整備の検討を要望した

②事故、故障等

該当なし

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート調査を行い、利用者ニーズを把握したうえで、県に対して施設整備等の要望をした。 ・個人情報保護について、関係職員に周知徹底を図っており、個人情報の取扱いに係る特記事項を遵守することにより、適切な情報管理が行われている。 ・プレジャーボート、遊漁船、漁船といったそれぞれ性質の異なる船舶が共存する施設であるが、航行の安全や漁業の操業などについて、適切な調整がなされており、良好な環境を維持している。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	—	管理協定に該当なし
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	—	管理協定に該当なし
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後もプレジャーボートと漁船が共存できる係留施設として、優れた管理運営が期待できる。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項