

石川県政記念しいのき迎賓館の平成23年度管理状況

施設の所管課	企画振興部企画課
指定管理者	KCSコンソーシアム 代表者 株式会社ケイ・シー・エス
指定期間	平成22年4月1日～平成25年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況
展示及び催物の企画及び運営に関する業務	<p>文化事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の企画運営による展示(企画展)や屋内外でのイベントの実施により賑わいを創出 企画展の開催 : 12件 来場者数 85,403名 イベントの実施 : 15件 来場者数 104,854名 <p>総合案内事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> リーフレットや大型ディスプレイにて兼六園周辺文化施設を紹介 英語に堪能なコンシェルジュを配置し、来館される国内外の観光客のニーズに応じた情報を提供
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページにより、展示やイベント情報などを発信 周辺施設や観光案内所、市内ホテルなどに対し、パンフレットやイベント案内を配布 イベント情報のマスコミへの提供 「金沢情報」等のフリーペーパー、「るるぶ」等の観光情報誌などへ情報提供 イベント情報の新聞広告及び道の駅に配布される「道の駅ロードマップ」、JR駅に配布される「金沢散策物語」に広告掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ボランティアガイド団体「まいどさん」にイベント情報を提供(コンシェルジュ1名が「まいどさん」会員)
利用の承認に関する業務	<p>使用承認</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用承認の件数 ((2) ②参照)
使用料の徴収に関する業務	<p>使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用料の収入実績 ((3) 参照)

施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕様書（清掃基準）に基づき、日常清掃、定期清掃を実施 <p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕様書（保守点検基準）に基づき、日常点検、定期点検を実施 <p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機械警備 館内 22：00～7：30 巡回警備 館外 夜間1回 <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外灯頭部破損交換修理など
その他知事が必要と認める業務	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定 ・消防訓練の実施 年2回（4月25日、9月12日） ・普通救命講習受講 <p>個人情報管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

（2）施設の利用状況

① 利用目標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

目 標	H22年度 （参考）	H23年度	前年度比	増減理由
入館者数 40万人	816千人	450千人	55.1%	オープン効果のあった、初年度実績を下回ったが、周辺施設との連携や企画展・イベントの充実により、入館者数目標である40万人を上回った。
施設稼働率	62.1%	64.6%	2.5ポイント増	

② 使用承認等の状況

項 目	承認件数	不承認件数	不承認理由
貸館	403	0	
駐車場（入庫台数）	65,192	0	

（3）使用料の収入実績

利用料金の収入および減免の状況

（千円）

項 目	収入額	減免額	減免理由
貸館	9,469	6,279	しいのき迎賓館条例施行規則第6条 大学コンソーシアム石川のセミナー室利用及び県主催又は共催による文化事業としての利用
駐車場	30,901	0	

(4) 収支決算

(千円)

収 入		支 出	
管理料	81,759	人件費	22,800
貸館使用料収入	9,469	文化事業費	25,265
駐車場使用料収入	30,901	総合案内業務費	4,544
雑入	176	光熱水費	24,895
		建物保守管理業務費	33,566
		事務費、保険料等	8,791
合計	122,305	合計	119,861
収支差額	2,444		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（H23年4月1日～H24年3月31日実施、有効回答件数116件）

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	85.5%	13.6%	0.9%	0.0%
施設の維持管理	89.3%	8.9%	0.0%	1.8%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
平成23年7月	駐車料金の無料時間を30分から1時間に。	近隣の公的な駐車場の料金体系を説明し、ご理解を願った。

②事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	特になし	

③その他報告事項等

特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・石川の伝統工芸の新たな動きを紹介するとともに、21世紀美術館と連携し「アルフォンス・ミュシャ展」を開催するなど多彩な企画展を実施した。 ・桜の開花時に「さくらめぐり」、緑地を効果的に演出した「金澤月見光路」、金沢発のライフスタイルを発信する「おしゃれメッセ」など賑わいを創出するイベントを展開した。 ・季節毎にシーズンディスプレイを行い、コンシェルジュが七夕には浴衣、新年には晴れ着で心のこもったおもてなしをするなど季節感あふれる展示と接客を行った。 ・しいのき迎賓館とほぼ同じ歴史を持つクラシックピアノを設置することによって、レベルの高いアマチュア演奏家による週末ミニコンサートの充実を図った。 ・ツイッターとフェイスブックを活用し、イベントや周辺施設情報及びトピックなどリアルタイムな情報発信を行った。 ・石の広場を活用し、夏の事業として、子どもから大人まで楽しめる屋外映画会や金沢産スギ材を使い貯金箱を作る参加型イベントを開催。 ・おしゃれなデザインのアメリカ製自転車を展示し、無料で貸し出すことにより、観光客の周辺施設回遊に利便を提供した。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理については、仕様書に基づき適切に行うとともに、施設管理要員の配置は、入館者のニーズに対応できる体制を確保するなど、効率的な管理に努めている。 ・照明については、階段や廊下で間引き点灯を行うとともに電球・管球の交換にあたっては省エネ商品に切り替えている。 ・空調については、春と秋は換気窓の開放による自然換気に対応するなど、積極的な省エネに取り組んでいる。 ・来館者アンケートでの「施設の維持管理」についての回答状況は、「良い：89.3%、おおむね良い：8.9%」であり、全体の98.2%の方に、施設の維持管理は良好であるとの評価をいただいている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント業務管理者や施設管理の熟練した専門スタッフが配置されている。 ・緊急時対応マニュアルの策定や消防訓練を実施するとともに、職員全員が普通救命講習を受講するなど、安全対策を適切に行っている。

		・個人情報の取り扱いについて研修を実施し、情報保護を職員に周知するなど、適切な情報管理を行っている。
総合評価	A	・企画展示やイベントの企画運営、施設管理のノウハウなどを十分に活かし、効率的かつ効果的な管理運営が行われている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

（7）助言・指摘事項