

## 石川県立自転車競技場の平成21年度管理状況

施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
指定管理者	(財)内灘町公共施設等管理公社 理事長 蓑 外史男
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>接客、電話対応等には利用者ではなく「お客様」という気持ちで親切な接遇により受付を行う。</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>県内唯一の400mバンクを備えた自転車競技場であり、大規模な競技会を行うのに相応しい施設として管理に努めている。</li> <li>競輪選手、高校生など自転車競技部のトラック利用と、変り種自転車利用とが重ならないよう配慮している。</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>総合公園ガイドマップを作成し、隣接施設に掲載すると共に施設利用者に配布</li> <li>町広報誌や内灘町ホームページを利用したPR</li> <li>各競技団体等と連絡を取り合い、利用者に空き状況等をお知らせするなどの施設利用を促している。</li> <li>総合公園内あるバーベキュー建屋にポスターを掲示し、家族連れ来場者に変り種自転車の利用を促した。</li> </ul>
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用許可の件数((2)②参照)</li> <li>使用料の収入実績((3)参照)</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃:職員による清掃を随時実施。午前・午後に巡回点検を行う。</p> <p>保守点検:芝管理等の管理業務は高い専門知識を持つ業者に外部委託している。</p> <p>警備:巡回点検など適正に行われている。</p> <p>小規模修繕:管理棟 部屋の壁面修繕など 競技場 フェンスは県予算で補修</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>隣接施設や関係機関との緊急連絡体制の整備。</li> </ul> <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定(個人情報の取扱いに係る特記事項)に基づき管理している</li> </ul>

### (2) 施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H20年度 (参考)	H21年度	前年度比	増減理由
400mトラック 利用人数	3,846人	5,118人	133.1%	関連大会参加者の利用
変種自転車 利用人数	2,494人	2,265人	90.8%	家族連れ来場者の減
計	6,340人	7,383人	116.4%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
400m個人使用	2,706	0	
400m専用使用	70	0	
変種自転車	2,265	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
400mトラック	623千円	66千円	体協加盟競技団体が主催する場合等
変種自転車	734千円	0千円	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	3,284	光熱水費	435
使用料収入	1,357	修繕費	398
雑入	46	人材派遣委託料	2,612
		施設管理委託料	529
		その他	564
合計	4,687	合計	4,538
収支差額	149		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成21年4月～通年実施 有効回答件数 119件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	67.0%	30.5%	2.5%	
施設の維持管理	68.4%	31.6%		

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

特になし

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成21年8月30日	レース中に落車し、追走中の選手がまきこまれ2人負傷	直ちに金沢医科大学病院に搬送
平成21年10月17日	トラック練習中に落車し、1人負傷	直ちに金沢医科大学病院に搬送

③その他報告事項など

特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	・利用者の意見を直接聞き入れ、サービス向上となる取り組みが行われている。 ・総合公園ガイドマップを作成し、隣接施設に掲載並びに施設利用者に配布するなど利用促進に取り組んでいる。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・自転車競技に関する専門的知識や経験を活かし、仕様書等に基づき適切な施設管理等が行われている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	・適切な職員の配置がなされている。また、非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	・個人情報については基本協定に基づき、適切な管理が行われている。
総合評価	B	・自転車競技の競技力向上や県民がより自転車に親しみやすい環境づくりに基づいた管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

高速な競技であることを考慮し、安全面での注意を喚起するとともに、施設の欠陥による事故のないよう、施設の点検管理に万全を期して施設運営に努めていただきたい。