

白山ろくテーマパーク（吉岡・吉野地区）の平成22年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(株) 向川外樹園 代表者 代表取締役 向川 茂
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務（仕様書、事業計画）の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員に対し、受付業務の講習会を実施 ・ 園内の植物知識向上のための研修を実施 ・ 利用者の平等利用配慮を目的とした研修実施 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施（延501通） <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 花壇の配置マップと花写真看板を設置 ・ 休憩室内に自主活動写真パネルを掲示 ・ 【新規】テレビで公園施設の案内映像放映 ・ 【新規】「冬の散歩道」を雪造し冬期の利用向上 ・ 【新規】駐車場案内版、フリーサイト区画表示看板設置
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <p>(吉岡園地) ・ 満月コンサート(参加人数300人)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 【新規】七夕コンサート(参加人数80人) ・ 【新規】植物画講習会(参加人数250人/2回) <p>(吉野園地) ・ 梅雨期の炭無料提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 【新規】川遊び体験(参加人数200人) <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <p>(吉岡園地) ・ 随時ホームページを更新(草花、イベント情報掲載)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 教育施設にダイレクトメールを送付(約300通) ・ テレビ金沢で9、10月早朝6時半に案内ビデオ放映 ・ イワナの掴みどり(参加人数100人) <p>(吉野園地) ・ レジャー情報誌に宣伝(2回)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 平日利用促進のため企業向けにダイレクトメール(130通) <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「ふじ祭り(白山市主催)」に協賛し参加者に花の苗木配布 ・ 白山里との連携でコトヤク作り教室を行う ・ パートハミング鳥越の施設割引券配布(200件) ・ 地元野菜生産者の連携で農産物販売サービス
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用許可の件数(2)②参照 ・ 使用料の収入実績(3)参照

施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃：(吉岡)公園センター、屋外トイレ(1回/日) (吉野)トイレサニタリー棟、バーベキューサイト(使用前後) 保守点検：浄化槽、消防設備(法定回数)、電気、給水設備 警備：巡回1回/日(積雪時除く) 10～12月は3回/日(クマ出没対策) 小規模修繕：雪害対策、設備ヤード、水生植物園池ポンプ(吉岡) コインシャワー、サニタリー棟トイレ、給湯用ポンプ(吉野)
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・消防から監視誘導救命指導員の講習

(2) 施設の利用状況

①利用指標(設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標

指標	H21年度 (参考)	H22年度	前年度比	増減理由
吉岡園地(人)	27,000	27,000	100%	
吉野オートキャンプ場(人)	1,520	1,241	82%	天候不順により減少
バーベキュー用野外炉	4,435	4,278	96%	〃
テントサイト	180	767	426%	施設充実により増加

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
オートキャンプ場	1,230千円		
バーベキュー野外炉	1,355千円		
テントサイト	353千円		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	32,900	人件費	11,797
利用料収入	2,938	光熱水費	2,299
自主事業収入	350	修繕費	941
		緑地等施設管理費	15,426
前年度繰越金	25	その他	5,954
合計	36,213	合計	36,417
収支差額	△204		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成22年4～平成23年3月実施 有効回答数501件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	74.5%	25.2%	0.3%	0.0%
施設の維持管理	72.3%	25.7%	1.8%	0.2%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成22年8月	キャンプ場の車乗り入れについて	サイトのマニュアル説明、荷物積み卸し時の車両入場許可の説明

②事故、故障等

年月	内容	対応
(吉岡園地)		
平成22年4月	調整池内噴水が可動しない	損傷が見られ、水抜後配管補修
平成22年5月	調整～修景池間の循環機能不良	配管、絶縁調査を実施
平成22年9月	ふじ棚下歩道のベンチ固定ボルト設置不良	固定用アンカーボルトを再度モルタルにて固定（ベンチ状態の総点検を実施）
平成23年2月	センタートイレ使用不可	給水配管接続部凍結、部品交換保温
(吉野園地)		
平成22年8月	シャワーユニットにおける給湯機能故障	補修実施

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・知名度向上や利用促進のため、幼稚園や企業向けのPR、情報誌への宣伝を行っている。 ・立地を活かした川遊びやコンサートの自主イベントや、ホームページでの情報提供、近隣施設との連携に努めている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	（吉岡園地） <ul style="list-style-type: none"> ・生育が困難な高山植物を専門家と相談しながら、実験的に植栽し、環境に適応させる努力をしている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	（吉野園地・吉岡園地） <ul style="list-style-type: none"> ・適切な職員の配置がなされており、より一層の専門知識習得、適切な窓口対応に期待する。 ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情対応や個人情報の保護は概ね適正である。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の特長や魅力を活かした、質の高い管理及び周辺施設との連携・協働した取り組みに期待する。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

※評価にあたっては、利用者アンケートの結果を考慮するものではないので注意すること

(7) 助言・指摘事項

(吉岡園地)

- ・ 魅力ある植栽の実施、高山植物の導入による品質向上を期待する。
- ・ P R 効果の高い自主事業の実施やホームページ等による情報発信など、当公園の普及啓発の取り組みをより一層期待する。

(吉野園地)

- ・ 施設利用者のリピーターの確保、さらなる P R の実施、キャンプ場を主会場とした自主事業の企画・実施を期待する。
- ・ 近隣の施設との連携、相互の魅力向上に繋げる取り組みに期待する。