

## 能登歴史公園（石動山地区）の平成22年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	中能登町 代表者 中能登町長 杉本 栄蔵
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務（仕様書、事業計画）の実施状況 〔 不十分な場合、その理由、指摘事項を記入 新規業務に関しては、新規であることが分かるよう記入 〕
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接遇研修の実施</li> <li>・ 職員に対して、園内の歴史勉強会を実施</li> <li>・ 個人情報保護研修の実施</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケートの実施（延56通）</li> <li>・ ご意見箱の設置</li> <li>・ 利用者ニーズの反映（除雪要望などに対応）</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 史跡を訪ねる集い（参加人数60人）</li> <li>・ いすぎるさん交流会（参加人数70人）</li> <li>・ ブナ林復元事業（参加人数10人）</li> </ul> <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 町ホームページにイベント情報等を随時更新</li> <li>・ 町広報誌「中能登町」にてイベント情報随時掲載</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元ボランティア団体『いすぎる「夢」案内』とガイドについて連携</li> </ul>
使用の許可に関する業務	該当なし
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 園内パトロール：週3回</li> <li>・ 夜間警備：毎日</li> <li>・ トイレ等清掃：週6回</li> <li>・ 保守点検：トイレ設備保守管理年10回</li> <li>・ 小規模修繕：給排水ポンプ修繕、給排水管水漏れ、破損修繕 土堤保全措置実施</li> </ul>
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防火訓練・通報訓練等の実施</li> <li>・ 火災設備の点検</li> </ul>

(2) 施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H 2 1 年度 (参考)	H 2 2 年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	6,920	5,292	76%	例年に比べ降雪時期が早まったことや豪雪の影響による

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
該当なし			

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	11,219	人件費	1,950
		光熱水費	296
		修繕費	375
		緑地等施設管理費	7,705
		その他	893
合計	11,219	合計	11,219
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成22年5月～10月実施 有効回答数56件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	53.7%	17.8%	17.8%	10.7%
施設の維持管理	62.6%	17.8%	17.8%	1.8%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成22年4月	ロープ柵補修要望	県に対応依頼
平成22年4月	園地利用（ゆり栽培地）確保要望	県に整備依頼
平成22年7月	池補修要望	県に補修依頼
平成22年12月	除雪要望	実施機関に連絡
平成23年2月	除雪要望	実施機関に連絡
平成23年3月	除雪要望	実施機関に連絡

②事故、故障等

年月	内容	対応
該当なし		

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元ボランティア団体と連携し、現地ガイドなど来訪者サービスの充実を図っている。</li> <li>・職員向けの歴史公園についての勉強会を実施し、質の高いサービスの提供に努めている。</li> </ul>
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週3回の巡回パトロールを実施し園内の安全確保につとめるとともに、園内設備（トイレ）清掃、保守点検を適宜実施することにより維持管理が適切に行われている。</li> </ul>
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災設備の点検を行うとともに、防災訓練、通報訓練等危機管理に即応する訓練を実施している。</li> <li>・適切な人員配置に努め、業務に関する研修・講習が行われている。</li> </ul>
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に関する指針を定め、職員に周知徹底をはかっており、適切な情報管理が行われている。</li> <li>・積極的にアンケート調査を行い、運営改善に反映するよう期待する。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・史跡、文化財の専門家である町職員の配置により、施設の設置目的を理解した管理運営となっており、今後も、専門知識を活かした管理、利用促進策の展開を期待したい。</li> </ul>

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

※評価にあたっては、利用者アンケートの結果を考慮するものではないので注意すること

（7）助言・指摘事項

郷土の歴史的遺産である石動山についての理解を深めるために、児童、生徒が体験、学習できるイベント（写生大会、林間学校等）を学校と連携して開催するなどの方策が考えられる。

より積極的にアンケート調査を行い、利用者の意見、要望を取り入れ管理運営の改善に活用するよう期待する。