

白山ろくテーマパーク（吉岡・吉野地区）の平成21年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(株) 向川外樹園 代表者 向川 茂
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務（仕様書、事業計画）の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 <ul style="list-style-type: none"> ・職員に対し、受付業務の講習会を実施 ・植物知識向上のための職員研修を実施 利用者の苦情・意見の把握・対応 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施（延416通） ・利用者ニーズの反映（案内サインの充実） その他特記事項 <ul style="list-style-type: none"> ・花の写真やマップを作成し見どころを情報提供
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 (吉岡園地) <ul style="list-style-type: none"> ・フジまつり（参加人数 12,000人） ・満月コンサート(参加人数300人) 施設の情報提供、広報、広告 (吉岡園地) <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを開設 保育園、幼稚園100カ所に直接営業しPR (吉野園地) <ul style="list-style-type: none"> ・レジャー情報誌に宣伝(2回) ・平日利用促進のため企業向けダイレクトメール(200通) 周辺地域、関係機関との連携・協力の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・吊橋対岸のバードハミング鳥越の割引券の配布(200件)
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 <ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の件数（(2)②参照） ・使用料の収入実績（(3)参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃：(吉岡)公園センター、屋外トイレ(1回/日) (吉野)トイレナリ棟、バーベキューサイト(使用前後) 保守点検：浄化槽、消防設備(法定回数)、電気、給水設備 警備：巡回1回/日(積雪時除く) 小規模修繕：四阿屋根、給水設備、シャワー設備
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・職員に対し、緊急時対応を徹底 ・消防によるAED操作方法講習を受講 個人情報の管理状況：個人情報を厳重に管理

(2) 施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標） 単位：人

指標	H20年度 (参考)	H21年度	前年度比	増減理由
吉岡園地	26,100	27,000	103%	
吉野オートキャンプ場	1,080	1,520	140%	施設充実に伴う知名度向上
バーベキュー用野外炉	3,091	4,435	143%	〃
フリーテントサイト	—	180		新規施設整備

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
オートキャンプ場	1,712千円		
バーベキュー野外炉	1,390千円		
フリーテントサイト	77千円		
計	3,179千円		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	32,900	人件費	11,705
利用料収入	3,179	光熱水費	1,833
自主事業収入	538	修繕費	650
		緑地等施設管理費	16,193
		その他	6,210
合計	36,617	合計	36,591
収支差額	26		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成21年8～12月実施 有効回答数416件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	76.0%	23.6%	0.2%	0.2%
施設の維持管理	76.0%	23.1%	0.9%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成21年5月	キャンプ場の料金徴収基準について	徴収基準の明文化、事前説明の徹底

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成 年 月	該当なし	

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 知名度向上や利用促進のため、幼稚園や企業向けのPR情報誌への宣伝を行っている。 ・ 立地を活かした自主イベントや、ホームページでの情報提供、近隣施設との連携に努めている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ おおむね適正に管理されている。 ・ 園地の特色である植栽管理を工夫し、より質の高い管理に期待する。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 適切な職員の配置がなされており、より一層の専門知識習得、適切な窓口対応に期待する。 ・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情対応や個人情報の保護は概ね適正である。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の特性や魅力を活かした、質の高い管理及び周辺施設との連携・協同への取組みに期待する。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

(吉岡園地)

- ・ 花をテーマとした公園であることから、ロックガーデンをはじめとする植栽管理のより一層の工夫、魅力づくりに期待する。
- ・ ホームページ等を利用した情報発信の充実、PR効果の高い自主イベントの実施、公園センターを活かす取り組みに期待する。

(吉野園地)

- ・ 概ね適正に管理されており、さらなるPRの実施、キャンプ場におけるイベントの企画・開催に期待する。
- ・ 新たな施設（吊橋、キノコの森）を活かしながら近隣の施設との一層の連携を図るとともに、相互の魅力向上につなげる取り組みに期待する。