

西部緑地公園の平成22年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(財)石川県民ふれあい公社 代表者 理事長 酒井 幸一
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・職員に対し、接客・電話対応で不快感を与えないよう徹底 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施(185件)
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・【新規】なでしこの花植(園児による花壇の花植え)
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用許可の件数(2)②参照 ・使用料の収入実績(3)参照
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃:屋外トイレ、巡回:園内 2回/日、3回/日(夜間) 保守点検:浄化槽、消雪設備 小規模修繕:旧遊具の撤去、階段、電気設備、柵 等
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・緊急連絡体制の徹底 個人情報管理状況 ・個人情報保護規定に基づき厳重に管理

(2) 施設の利用状況

①利用指標(設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標

指標	H21年度 (参考)	H22年度	前年度比	増減理由
グラウンド利用者(人)	8,800	8,300	94%	猛暑による

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
該当なし			

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	37,526	人件費	1,639
		光熱水費	1,606
		修繕費	1,308
		緑地等施設管理費	30,473
		その他	2,488
合計	37,526	合計	37,514
収支差額	12		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成22年4月～23年3月実施 有効回答数185件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	33.9%	65.3%	0.0%	0.8%
施設の維持管理	43.9%	53.1%	2.4%	0.6%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成22年6月	トイレが暗い	点灯タイマー修繕と蛍光灯を明るい仕様 に取替え

②事故、故障等

年月	内容	対応
該当なし		

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・園内各種施設の利用者からの多種多様の問い合わせや意見、要望に対し、適切に対応している。・花壇の花の更新を年4回の実施、うち1回について園児を招いて実施、催しの多い施設（陸上、野球、産業展示館）を抱える中であって公園独自のイベントを工夫している。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・緑地管理については、業者委託を中心に概ね仕様書等に基づき適切な管理が行われている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・不適切な利用防止や景観の維持を目的とした巡回は適正に行われている。・夜間3回の巡回を行うなど、防犯面では徹底した監視を行っている。
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	<ul style="list-style-type: none">・利用者の意見、苦情に対しては、迅速にかつ誠実に対応している。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none">・施設の設置目的にあった管理運営を目指し、今後も専門的なノウハウを活かした管理を一層期待する。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

<ul style="list-style-type: none">・大規模イベントなどの開催時には、混雑緩和と安全確保に努めてもらいたい。・多種多様な施設（水族館、動物園、昆虫館、ホテル）を管理運営する「ふれあい公社」のノウハウを活かした自主事業の取り組みに、より一層期待する。
