

西部緑地公園の平成21年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(財)石川県民ふれあい公社 代表者 理事長 酒井 幸一
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・職員に対し、接客・電話対応で不快感を与えないよう徹底 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施(182件) ・電話による意見(1件)
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・取り組み無し 施設の情報提供、広報、広告 ・取り組み無し 周辺地域、関係機関との連携・協働の推進 ・いしかわ総合スポーツセンター、野球場、陸上競技場、産業展示館などの公園内各施設及び周辺町会との更なる連携が期待される。
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・該当なし
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃：屋外トイレ、巡回：駐車場を2回/日 保守点検：浄化槽、消雪設備 小規模修繕：給水施設、舗装、テリネーター等
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・緊急連絡体制の徹底 個人情報の管理状況 ・個人情報保護規定に基づき厳重に管理

(2) 施設の利用状況

①利用指標(設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H20年度 (参考)	H21年度	前年度比	増減理由
グラウンド利用者(人)	11,300	8,800	78%	多目的グラウンドがイベントの臨時駐車場として使われることが多かったため、一般利用が減

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
該当なし			

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	37,918	人件費	1,630
		光熱水費	1,361
		修繕費	1,517
		緑地等施設管理費	31,374
		その他	1,965
合計	37,918	合計	37,847
収支差額	71		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成21年4月～22年3月実施 有効回答数182件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	44.8%	52.0%	3.2%	0%
施設の維持管理	47.0%	50.6%	2.4%	0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成21年10月	樹木が支柱に食い込んでいる	古く不要な支柱を撤去

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成22年2月	車の当て逃げにより、待合シェルターが破損	使用できない状況であり撤去。警察に捜査を依頼したが犯人は特定できていない。

③その他報告事項など

特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・園内各種施設の利用者からの多種多様の問い合わせや意見、要望に対し、適切に対応している。 ・アンケート等、利用者の声を積極的に聴取し、サービスの向上に反映することが望まれる。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・緑地管理については、業者委託を中心に概ね仕様書等に基づき適切な管理が行われている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められているが、大規模なイベントや競技会が開催される際には、大勢の人が園内にいるため、実際の非常時に適応できる避難・防災訓練等を各施設合同で行うことが必要。
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意見、苦情に対しては、迅速にかつ誠実に対応している。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理運営を目指し、今後も専門的なノウハウを活かした管理を期待する。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

<ul style="list-style-type: none"> ・園内に各種の大規模施設を有し、大きなイベントや試合の開催時には、多数の来場車や歩行者が訪れるため、これらの利用調整と安全確保に、より一層留意すること。 ・公園利用者の要望や苦情をアンケート等により積極的に聴取し、利用者へのサービス向上に向けての一層の取り組みを期待する。
