

奥卯辰山健民公園の平成21年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(株)岸グリーンサービス 代表者 岸 省三
指定期間	平成20年4月1日～平成23年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・ 従事員に対し、受付マナー講習会、接客講習会を実施 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・ 職員による利用者要望の聞き取り、管理への反映 ・ アンケートを実施し、意見・要望の把握(延453件) ・ 要望等への回答を施設内等に掲示し、対応状況を公開 その他特記事項 ・ デイキャンプ場利用者に食材の販売、雨除けテント貸出(※H21～)
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施(11件、参加者数33,108人) ・ 「はだしの王国」開催：参加者数約6,000人 ・ オープンカフェ：利用者数5,472人 パークゴルフ場：参加者数19,556人 田植え、稲刈り体験学習会：188人 ・ その他(アートギャラリー、ワークショップ等)：参加者数1,892人 施設の情報提供、広報、広告 ・ ホームページ、テレビ、ラジオ、チラシによるイベント広告実施 周辺地域、関係機関との連携の強化 「はだしの王国」は65の団体、企業と連携し開催 「アートギャラリー-奥卯辰」は金沢美大や写真愛好家と連携し開催 ・ 地元町会、パークゴルフ関係団体等と協議会を開催 ・ 地元小学校との連携による里山保全園地での米作体験学習
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入(デイキャンプ) ・ 件数((2)②参照)、収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	樹木・芝生管理：年間工程表に基づき作業を実施 清掃：センターハウス、トイレ、園路等を1回/日実施 保守点検：ローラースライダー1回/日、安全柵1回/月ほか 警備：園内は2回/日、夜間機械警備(センターハウス) 小規模修繕：給水設備、遊具、自動車(備品)ほか
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・ 緊急時対応マニュアルの策定、普通救命講習を実施 ・ 個人情報の管理状況：個人情報保護職員研修を実施

(2) 施設の利用状況

①利用指標(設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標

指標	H20年度 (参考)	H21年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	146,000	148,000	102%	イベント開催、PRによる増

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
ディキャンプ	1,360千円	0	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	54,800	人件費	4,600
利用料収入	1,360	光熱水費	3,000
自主事業収入	8,096	修繕費	3,100
		緑地等施設管理費	38,733
		その他	10,531
合計	64,256	合計	59,964
収支差額	4,292		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成21年4月～平成22年3月 実施有効回答数453件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	73.8%	25.5%	0.7%	0%
施設の維持管理	59.0%	41.0%	0.0%	0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

※主なものを抜粋

年月	内容	対応
平成21年7月	遊具を増やして欲しい	県に検討を依頼
平成21年7月	管理センターが古い	快適に利用できるよう清掃・修繕に努めます

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成21年5月	揚水ポンプ フォートスイッチ故障	指定管理者で修繕実施
平成22年3月	白鳥2羽の内、1羽死亡(小動物に襲われたと思われる)	白鳥小屋を隙間が無いように修繕

③その他報告事項など

- ・ 国際パークゴルフ協会公認コースに認定 (H21.11)
- ・ 園内清掃業務の一部を「手をつなぐ育成会」に委託

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱の設置、接客教育の実施等により、利用者の声を運営に活かし、サービスの質を向上させている。 ・平成20年度に開設した里山保全園地を活用し、地元小学校と連携した田植え稲刈りなどの自然体験学習を企画実施している。 ・「はだしの王国」や「パークゴルフ大会」、「ネチャプラザ」を初めとする各種イベントなど、様々な自主事業を積極的に進めている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・本公園の特徴である芝生の管理については、専門的ノウハウを遺憾なく発揮し、極めて良好な状態を維持している。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・広大な園地に斜面や森林、池等、安全管理に配慮が必要な箇所が多く存在している公園であり、園内巡視や危険箇所の把握、遊具点検を他の公園以上に徹底することが求められる。
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意見、苦情に対しては、迅速にかつ誠実に対応している。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の運営全般に関して、積極的な姿勢がある。 ・芝生管理について技術を有しており、当公園の個性の一つである広大な芝生を適切に管理している。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

- ・里山保全園地の活用について、米作り体験だけに留まることなく、地元町会、近隣小中学校、金沢大学他の関係機関とも連携した様々な活動実施を期待する。