

## 金沢港金石地区船だまりの平成21年度管理状況

施設所管課	土木部港湾課
指定管理者	石川県漁業協同組合 代表理事組合長 小川 栄
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・従事員全員に対し、電話対応、窓口対応を徹底 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施
利用の促進に関する業務	管理協定に該当なし
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収(別途使用料徴収事務委託)、納入 ・使用許可の件数(2)②参照) ・使用料の収入実績(3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	管理協定に該当なし
(その他知事が必要と認める業務)	基本協定の個人情報の取扱いに係る特記事項により、個人情報の管理を徹底

### (2) 施設の利用状況

#### ①利用指標(設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標

指標	H20年度 (参考)	H21年度	前年度比	増減理由
施設利用者数(人)	—	64人	—	
施設稼働率(%)	—	100%	—	

※ 施設稼働率は船置き場の数に対する使用数。

#### ②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
係留施設使用	65件	0件	

(3) 使用料の収入実績

利用料の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
船だまり使用料	9,044,753		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	1,000	人件費	510
		光熱水費	70
		その他	420
合計	1,000	合計	1,000
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成21年7月～8月下旬実施 有効回答数34件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	30%	62%	5%	3%
施設の維持管理	—	—	—	—

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成21年7月	施設全般についてもっと整備して欲しい。	県に施設整備の検討を要望した。
平成21年7月	水道を整備してほしい	県に施設設置を要望した。

②事故、故障等

該当なし

③その他報告事項など

--

## (6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・利用者アンケートを実施し、それに基づき施設の改善を県に要望した。 ・施設の使用受付、案内等の接遇向上に努めた。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	—	管理協定に該当なし
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	—	管理協定に該当なし
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	・個人情報の取扱いに係る特記事項を遵守し、個人情報の保護に積極的に努めた。
総合評価	B	・施設の設置目的に合った管理運営がなされている。

### ○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

### ○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

## (7) 助言・指摘事項

--