

県民の森の平成21年度管理状況

施設所管課	観光交流局 交流政策課
指定管理者	県民の森地域振興会 会長 空 喜代士
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客マナーについて職員間で意見交換を行い、接遇の向上に努めた。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 川遊びの安全のため溪流の倒木を除去 <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 自転車貸出し、川に「いかだ」や魚の観察用網を設置 カメムシ等の害虫防除を実施
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 体験教室等の開催(参加人数274人) <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> パンフレット発送及び配布(2,000部) ケーブルテレビにてイベント放映 新聞、広報誌、県・市のホームページに掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 遠足での利用など児童館・保育所等との連携 加賀市内児童館と連携し、植樹・炭焼き体験を実施
使用の許可に関する業務	(2)② のとおり
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> 園内(毎日)、各施設全般(使用前・使用后) パノラマコース等の登山道の点検 園内危険倒木等の撤去 <p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> 飲料水、浄化槽については専門業者に委託 施設・道路・防火水槽は職員が随時保守管理 <p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> 開園期間中は毎日見回り 日帰り客が遅くなる場合は残って対応 <p>小規模修繕</p> <p>炊事場炉割れ、便所水回り、屋根雨漏り、チェーンソー、刈払機、公衆電話 修理、</p>

（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・ 消防避難訓練を実施 ・ ログハウス、管理棟に緊急時の連絡先を明示 個人情報の管理状況 ・ 業務仕様書に基づき利用者名簿を適正に保管
------------------	--

（２）施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指 標	H 2 0 年 度 (参考)	H 2 1 年 度	前年度比	増減理由
入園者数（人）	28,489	33,475	117.5 %	新聞等広報活動により増加

②使用許可等の状況

施設名	許可件数	不許可件数	不許可理由

（３）使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設名	収入額(円)	減免額(円)	減免理由
テントサイト	141,520		
貸出テント	113,460		
バンガロー	159,840		
ケビン	596,050		
ログハウス	916,800		
バーベキュー舎	152,100		
計	2,079,770		

（４）収支決算

（千円）

収 入		支 出	
管理料	20,900	人件費	18,748
利用料収入	2,080	光熱水費	752
その他	16	修繕費	270
		委託料	571
		消耗品費	630
		その他	2,000
合計	22,996	合計	22,971
収支差額	25		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成21年5月～平成21年7月 有効回答数71件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	47.2%	41.6%	7.9%	3.3%
施設の維持管理	47.1%	42.4%	7.6%	2.9%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成21年4月	休憩所を設置してほしい	休憩所を設置
平成21年4月	湿気で滑りやすい箇所あり	滑り止めを設置
平成21年8月	害虫が異常発生	防除を実施
平成21年11月	散策路の一部が暗くて怖い	間伐等により環境改善
平成21年5月	林道に危険箇所があり	事故防止の措置済

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成21年4月	各施設の水が出ない	取水口の清掃を実施
平成21年5月	各施設の水量減	取水口の清掃を実施

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・地元保育所や児童館などと連携し、昔ながらの山村生活体験や溪流遊びを企画するなど、自主事業を積極的に展開している。 ・事務棟内に来園者用の休憩コーナーを設置するなど、サービス向上を心がけた施設管理が行われている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・施設内はもとより、園内の草刈りや林道管理が行き届いており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	・類似施設への視察研修など、業務に関する職員の資質向上に努めている。 ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	・個人情報や業務仕様書に基づき適正に保管している。
総合評価	B	・山間部の地理的特徴を活かし、施設の設置目的にあった運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--