

木ノ浦健民休暇村野営場の平成22年度管理状況

施設所管課	環境部自然環境課
指定管理者	珠洲市長 泉谷 満寿裕 (珠洲市観光交流課)
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 不十分な場合、その理由、指摘事項を記入 新規業務に関しては、新規であることが分かるよう記入
使用する者への利便の提供に関する業務	市内観光施設及び管理施設の案内等 ・職員への研修・指導の実施 ・管理棟でパンフレット等の配布 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートを実施(延61名)
利用の促進に関する業務	施設の情報提供、広報、広告 ・珠洲親子の自然学校2010開催(70組207人参加) ・すず観光ナビネットで紹介 ・各種雑誌への情報提供等
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用許可の件数((2)②参照) ・使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃 保守点検 小規模修繕 倒木処理、土砂の廃土、トイレ修繕 芝刈機購入
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・危機管理マニュアルの策定、職員への周知を徹底 ・個人情報の保護について職員への指導を徹底

(2) 施設の利用状況

①利用指標((設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H21年度 (参考)	H22年度	前年度比	増減理由
利用者数(人)	811	762	94.0%	猛暑、8月の台風のため減少

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
オートキャンプ	37件	0	
テント	182件	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
オートキャンプ	93,980 円	0 円	
テント	129,220 円	0 円	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	3,137	人件費	2,080
利用料収入	223	光熱水費	393
繰入金	366	修繕費	354
		その他	899
合計	3,726	合計	3,726
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成22年7, 8月実施 有効回答数61件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	59.0%	37.7%	3.3%	0.0%
施設の維持管理	34.4%	50.8%	11.5%	3.3%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成22年7月	トイレ、シャワー室が汚れている	トイレ等の清掃を重点的に行った。

②事故、故障等

特になし

③その他報告事項など

特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・ 雑誌に情報提供を行っている。 ・ ホームページでの情報発信を行っている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・ 仕様書等に基づき、適切に行っている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	・ 適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分なされている。 ・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	・ 個人情報保護法に基づき適切に管理が行われている。
総合評価	B	・ 施設の設置目的にあった管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

※評価にあたっては、利用者アンケートの結果を考慮するものではないので注意すること

(7) 助言・指摘事項

なし