

## 能登千里浜休暇村野営場の平成22年度管理状況

施設所管課	環境部自然環境課
指定管理者	(財)休暇村協会 休暇村 能登千里浜 支配人 田中 悦雄
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 〔不十分な場合、その理由、指摘事項を記入 新規業務に関しては、新規であることが分かるよう記入〕
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・従事員全員に対し、清掃・整備管理を徹底 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・アンケートの実施・利用者ニーズの反映(施設の改善など)
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・手ぶらキャンプ等の企画を実施(443人) 施設の情報提供、広報、広告 ・写真等の充実を図りインターネットからの予約を充実。 リスティング広告の実施。 ・チラシの作成及び金沢・富山・福井へのセールス 周辺地域、関係機関との連携・協力の推進 ・周辺小中学校及び子供会への利用促進、ゲートボール大会 その他特記事項 ・野営場近くの休暇村本館において開催される天体観測会・ 早朝散歩会・クラフト教室等の案内
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用許可の件数((2)②参照) ・使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃 保守点検 園地整備
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・危機管理マニュアルの策定、職員への教育 個人情報パスワード付のコンピューターによる管理

### (2) 施設の利用状況

#### ①利用指標(設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標

指標	H21年度 (参考)	H22年度	前年度比	増減理由
利用者数(人)	6,392	5,130	80.3%	猛暑によるキャンプ需要の低下。

②使用許可等の状況

	承認件数		
オートサイト	340		
フリーサイト	949		

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(単位：円)

	収入額	減免額	減免理由
オートサイト	622,300	0	
フリーサイト	314,170	360	石川県自然公園施設条例第12条の規程による

(4) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
管理料	1,348	人件費	4,338
使用料	936	光熱水費	312
テントサイト管理料	4,358	修繕費	909
その他収入（用具レンタル、売店）	3,298	管理費	1,345
		売店等材料費	2,322
		広報宣伝費	882
合計	9,940	合計	10,108
収支差額	△168		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成22年7、8月実施 有効回答数12件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	83.4%	16.6%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	41.6%	41.6%	16.8%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

なし

## ②事故、故障等

年月	内容	対応
平成 22 年 4 月	キャンプ場サイト台・テーブル	修理済み
平成 22 年 5 月	合併処理施設調整ポンプ故障	修理済み
平成 22 年 9 月	炊事場吸水管漏水	修理済み

## (6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシ作成や地元・隣県を中心としたセールスの拡充により、積極的に広報宣伝に努めている。</li> <li>・インターネット予約を可能にして、利便性を高め、インターネット広告を利用して集客を図っている。</li> <li>・隣接する能登千里浜休憩村本館と連携した温泉利用や天体観測会、手ぶらでキャンプパック等の企画が好評を得ている。</li> </ul>
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書等に基づき、適切な管理が行われている。</li> </ul>
③適切な管理運営・危機管理を行う組織・体制か。	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。</li> <li>・GW時等、多くの集客が見込まれる前に、施設の点検整備を施した。</li> <li>・本館にAEDが設置され、緊急時に使用可能。</li> <li>・全国に展開している休暇村協会の専門的ノウハウを活かし、業務に関する研修・講習が十分なされている。</li> <li>・海岸清掃等、環境に配慮した取り組みを行っている。</li> </ul>
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護において、適切な管理がなされている。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的にあった管理運営がなされている。</li> </ul>

### ○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

### ○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

※評価にあたっては、利用者アンケートの結果を考慮するものではないので注意すること

(7) 助言・指摘事項

なし