

平成21年度指定管理者制度導入施設 評価結果一覧

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価				(参考) H20 総合評価	備考(特記事項)	(参考)利用者アンケート結果									
				利用促進	サービス向上	修繕・維持管理	施設等の管理			体制・組織	利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
											良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
1	音楽堂	(財)石川県音楽文化振興事業団	B	B	B	B	B		69.6%	30.4%	0.0%	0.0%	82.6%	17.4%	0.0%	0.0%	23		
2	女性センター	(財)石川県女性センター	B	B	B	B	B		34.4%	64.9%	0.7%	0.0%	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%	285		
3	リハビリテーションセンター	(社福)恩賜財団済生会支部石川県済生会	B	C	B	B	B	・昨年度に引き続き利用者が減っており、利用者の確保を行う必要がある。	22.3%	69.9%	7.0%	0.8%	17.6%	70.2%	11.3%	0.9%	75		
4	青少年総合研修センター	(株)アイ・イー・パートナーズ	A	A	A	B	A	・接遇の向上や積極的な誘客の実施により利用者数を増加(前年度比1,063人、2.5%増)させるとともに、利用者アンケートに基づき、夏季のスポーツ合宿における健康管理の一環として冷凍庫を設置し氷を無償提供、利用者が持参したパソコンでもインターネットを利用できるように喫茶コーナーにアクセス機材を取付、会場案内のためロビー前にも案内板を設置するなど、サービス向上に努めている。 ・施設の修繕を随時こまめに行えるよう体制を整備し、迅速な管理・修繕を行うとともに、駐車場の水銀灯を明るいものに変え、点灯時間も従来より大幅に延長するなど、宿泊客の安全確保に努めている。	87.9%	12.1%	0.0%	0.0%	90.7%	9.3%	0.0%	0.0%	140		
5	母子福祉センター	(財)石川県母子寡婦福祉連合会	B	B	B	B	B		42.6%	57.4%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68		
6	流域下水道(2) 加賀沿岸、犀川左岸 (汚泥共同処理施設を除く)	(財)石川県下水道公社	B	-	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-		
7	流域下水道(1) 犀川左岸 (汚泥共同処理施設に限る)	金沢市	B	-	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8	室堂センター、室堂くろゆり荘、室堂こざくら荘、室堂御前荘、室堂白山荘	(財)白山観光協会	B	A	B	B	B	・利用者ニーズに応えるため、県産の食材を積極的に活用して食事の質の充実を図るなどサービスの向上に努めたほか、パンフレットの配布や、テレビや新聞、写真展等によるPR活動を積極的に展開した。	56.6%	34.7%	6.2%	2.5%	47.7%	39.6%	8.6%	4.1%	271		
9	南竜ヶ馬場ビジターセンター、南竜ヶ馬場ケビン、南竜山荘、南竜ヶ馬場野営場、市ノ瀬野営場、中宮温泉野営場、白山国立公園センター	(財)白山市地域振興公社	B	B	B	B	B		65.8%	28.5%	3.7%	2.0%	55.9%	36.3%	1.0%	6.8%	100		
10	能登千里浜休暇村野営場	(財)休暇村協会	A	A	B	A	A	・高速道路1,000円効果を活かすため、チラシを作成し隣県へのセールスを行うなど積極的な広報活動を行ったほか、隣接する能登千里浜休暇村本館と連携した天体観測会の開催や「手ぶらでキャンプ」等の企画により、利用者数が年々増加している(前年度比2,105人、49.1%増)。 ・全国に展開している休暇村協会の専門的なノウハウを活かし業務に関する研修・講習が十分になされていることに加え、非常時の連絡体制や対応マニュアルが定められ、AEDを設置するなど、非常時に適切に対応できる体制が整っている。	83.4%	16.6%	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	6		
11	木ノ浦健民休暇村野営場	珠洲市	B	B	B	B	B		60.6%	34.4%	5.0%	0.0%	47.2%	35.8%	13.2%	3.8%	63		

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価				(参考) H20総合評価	備考(特記事項)	(参考)利用者アンケート結果										
				利用促進	サービス向上	修繕・維持管理	施設等の管理			体制	危機管理・組織	利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
												良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
12	輪島エコロジーキャンプ場	(株)上田組	B	B	B	B	B		81.0%	15.3%	3.2%	0.5%	81.1%	14.8%	3.4%	0.7%	64			
13	のと海洋ふれあいセンター	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		64.3%	35.0%	0.7%	0.0%	77.1%	22.9%	0.0%	0.0%	140			
14	片野鴨池健民自然園	加賀市	B	B	B	B	B		5.9%	76.5%	17.6%	0.0%	5.9%	76.5%	17.6%	0.0%	17			
15	ハイテク交流センター	(財)石川県産業創出支援機構	B	B	B	B	B		76.9%	20.7%	1.4%	1.0%	82.0%	14.0%	2.0%	2.0%	71			
16	産業展示館	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		36.3%	54.6%	9.1%	0.0%	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	34			
17	山中漆器産業技術センター	(財)山中漆器産業技術センター	B	B	B	B	B		60.0%	32.0%	8.0%	0.0%	72.0%	24.0%	4.0%	0.0%	25			
18	森林公園 (津幡園地)	森林公園地域振興会・森林組合エコグループ	B	B	B	B	B		45.2%	42.0%	10.9%	1.9%	30.5%	51.6%	14.9%	3.0%	338			
	B		B	B	B	B														
19	県民の森	県民の森地域振興会	B	B	B	B	B		47.2%	41.6%	7.9%	3.3%	47.1%	42.4%	7.6%	2.9%	71			
20	健康の森	(株)上野組	B	B	A	B	A	・建設業を営む指定管理者のノウハウや建設機械を活用し、竹ブランコといった遊具の設置や、施設の修繕を自ら速やかに実施した。	80.3%	19.7%	0.0%	0.0%	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%	124			
21	いしかわ動物園	(財)石川県県民ふれあい公社	B	A	B	B	B	・動物の生態などをこまめにパネル展示したり、「アニマルトーク」など動物に関する教室を開催するなど、教育普及活動に積極的に取り組んだほか、県が実施した猛獣舎のリニューアルに加え、ナイトゾウの回数の増加により、利用者数が前年度を多く上回った(前年度比49,275人、15.6%増)。	62.2%	36.5%	1.3%	0.0%	73.5%	26.5%	0.0%	0.0%	498			
22	ふれあい昆虫館	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		69.6%	30.2%	0.2%	0.0%	71.2%	28.6%	0.0%	0.2%	515			
23	海の自然生態館	(財)石川県県民ふれあい公社	A	A	A	B	A	・展示水槽のリニューアルや新たにコツメカワウソの水槽をオープンするなど、集客につながる魅力づくりに尽力した。 ・海水による設備の劣化が激しい悪条件の中、指定管理者の魚類飼育の専門的なノウハウを活かし、ガラス取り替えや排水施設の修繕をきめ細かく実施した。	48.4%	44.0%	4.4%	3.2%	47.8%	47.8%	2.2%	2.2%	100			
24	国際交流センター	(財)石川県国際交流協会	B	A	B	B	B	・外国人のための法律相談や、日本語教育研修講座などの自主事業の拡充に努めるとともに、米国図書を閲覧及び貸出に供するなど、利用者サービスの向上に積極的に取り組んだ。	68.0%	26.2%	2.9%	2.9%	66.3%	32.7%	1.0%	0.0%	116			
25	湖南運動公園	(財)石川県県民ふれあい公社	A	A	B	A	A	・サッカー場の休業期間の短縮や、使用料の10円単位の端数を切り捨てるなど、利用者のサービス向上を図るとともに、学童野球チームを対象とした野球教室を開催するなど、利用促進に向けた取り組みを行っている。 ・非常時の緊急連絡網を定め、園内掲示で利用者にも周知するとともに、AEDも設置され、安全対策が適切である。	43.3%	48.5%	7.0%	1.2%	32.1%	56.8%	10.1%	1.0%	428			

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			(参考) H20 総合評価	備考(特記事項)	(参考)利用者アンケート結果										
				利用促進	サービス向上	修繕・維持管理			施設等の体制	危機管理・組織	利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
											良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
26	滝港マリーナ	(財)羽咋市体育振興事業団	B	A	B	B	B	・ヨット教室やヨット大会の開催など利用促進を図ったほか、利用者の多い時期に営業時間の延長を実施するなど、利用者の利便性向上に取り組んだ。	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%	20		
27	金沢港金石地区船だまり	石川県漁業協同組合	B	B	-	-	-		30.0%	62.0%	5.0%	3.0%	-	-	-	-	34		
28	中央公園・本多の森公園	植宗・吉村グループ	B	B	A	B	B	・指定管理者の専門知識を活用した植物の維持管理に努め、公園内を常に清潔に保つとともに、兼六園周辺文化の森を構成する公園としての景観に配慮するため、雪吊りの点検を積極的に実施し樹木の形状維持に努めた。	81.1%	18.9%	0.0%	0.0%	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%	200		
29	健民海浜公園	T & A 有限責任事業組合	A	A	A	A	A	・キャラクターショーなどのイベント開催や、利用料金・駐車料金の値下げに加え、新たにスーパーマーケットと連携し、ポイント券でプール入場を可能にするなど、利用促進・利用者サービスの向上に努めている。 ・園内の状況を詳細に把握し、藤棚の支柱、梁、垂木等の交換や表示が見えにくい案内板の全面更新など、計画的に修繕を実施した。 ・利用者が安心して利用できるよう、非常時訓練の実施に加え、全職員が救急救命講習を受講するなど安全管理に積極的に取り組んだ。	33.0%	60.1%	4.6%	2.3%	32.6%	53.2%	10.6%	3.7%	253		
30	奥卯辰山健民公園	(株)岸グリーンサービス	A	A	A	B	A	・豊かな自然を活用した様々なレクリエーションを行う「はだしの王国」など各種イベントを開催したほか、地元の小学校と連携して、里山保全園地を活用した田植え稲刈りなどの自然体験学習を企画実施するなど、利用促進に向けた取り組みを行っている。 ・芝生の管理について専門的ノウハウを遺憾なく発揮し、極めて良好な状態を維持している。	73.8%	25.5%	0.7%	0.0%	59.0%	41.0%	0.0%	0.0%	453		
31	西部緑地公園	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		44.8%	52.0%	3.2%	0.0%	47.0%	50.6%	2.4%	0.0%	182		
32	犀川緑地・玉川公園	エコ・チーム犀川	A	A	B	A	A	・ブドウ狩りやカブトムシ幼虫観察会、せせらぎコンサートなど、公園の特色を活かした多彩なイベントの開催などに積極的に取り組むことにより、イベント参加者数が増加した(前年度比256人、21.2%増)。 ・指定管理者を構成する企業5社が、自主事業イベントを分担し、それぞれが責任をもって企画・実施することにより、イベント内容の充実を図るとともに、広大な公園区域の巡視や点検について、構成員相互の連携体制を構築し、きめ細かい安全管理を行った。	57.1%	41.8%	0.7%	0.4%	67.8%	31.7%	0.4%	0.1%	807		
33	木場潟公園	(財)木場潟公園協会	A	A	A	B	A	・「木場潟キャンドルナイトウォーキング」を始めとしたイベントの充実や、健康志向の高まりによるウォーキング等の拠点として、利用者数が増加した(前年度比116,000人、27.2%増)。 ・地域の関係団体と協力して、クリーン作戦の実施や環境フォーラムの開催など公園の美化や水質の向上に向けた取り組みを実施したほか、指定管理者が自ら速やかに施設の改善、修繕に努めている。	42.3%	50.7%	5.6%	1.4%	44.0%	49.4%	4.6%	2.0%	407		
34	粟津公園	駒谷造園(株)	A	A	A	B	B	・過去のイベント利用者へのチラシ郵送などにより、利用促進に努めるとともに、卓球利用者の要望により、施設を足腰の負担の少ない2F(板張)へ移したり、トレーニングルームに簡易暖房器具を設置するなど、利用者のサービス向上に取り組んだ。 ・造園企業である指定管理者のノウハウを活かし、マツなどの枯損木処理を適切に実施するなど、積極的な植栽管理が行われた。	41.8%	57.0%	1.2%	0.0%	37.7%	54.2%	7.6%	0.5%	414		

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			(参考) H20 総合評価	備考(特記事項)	(参考) 利用者アンケート結果										
				利用促進	サービス向上	修繕・維持管理			施設等の管理	体制・組織	利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
											良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
35	手取公園	白山市	B	B	B	B	B		72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	78.3%	19.6%	0.0%	2.1%	72		
36	北部公園	(株)岸グリーンサービス	A	A	A	B	B	・「親子ふれあいフェスタ」などのイベントの開催や、園芸相談所を常時開設するなど、利用者サービスの向上に積極的に取り組んでいる。 ・多種多様な植物や広い芝生広場を有する公園であるが、高い植栽管理技術により、極めて良好な状態を維持している。	61.7%	38.3%	0.0%	0.0%	44.5%	52.6%	2.9%	0.0%	134		
37	松任海浜公園	白山市	B	B	A	B	B	・グラウンドゴルフやパークゴルフなどにより、芝生が痛みやすい環境であるにもかかわらず、これまでのノウハウを活かし、芝生広場を極めて良好な状態に保っている。	53.1%	40.8%	0.0%	6.1%	55.1%	40.8%	4.1%	0.0%	49		
38	大野湊緑地公園	(財)銭五顕彰会	A	A	A	B	A	・茶会や俳句会などの文化的なイベントを開催するなど、魅力アップに積極的に取り組んでいる。 ・地域に働きかけて地元中学校のボランティア清掃を受け入れるなど、青少年育成を兼ねた管理に取り組んだ。	68.6%	30.7%	0.7%	0.0%	62.2%	36.6%	0.6%	0.6%	322		
39	能登歴史公園	中能登町	B	A	B	B	B	・史跡を訪ねる集いなどの自主事業に積極的に取り組むとともに、ボランティアグループとの連携により現地案内を実施し、来訪者に対しサービスの向上を図っている。	47.4%	48.5%	4.1%	0.0%	53.3%	41.0%	5.6%	0.0%	207		
40	白山ろくテーマパーク	(株)向川外樹園	B	B	B	B	B		76.0%	23.6%	0.2%	0.2%	76.0%	23.1%	0.9%	0.0%	416		
41	県営住宅(56) H21.11～(55)	ヒューマンネット・若草ホーム産業共同企業体	B	B	B	A	B	・地域支援センターや民生委員等と連携し、高齢者世帯の生活上の相談支援体制を、金沢市周辺から県内全域へと拡大した。	25.4%	52.9%	16.0%	5.7%	19.6%	57.4%	16.3%	6.7%	1,487		
42	白山青年の家・白山ろく少年自然の家	(財)白山市地域振興公社	B	B	B	B	B		61.9%	37.7%	0.0%	0.4%	62.1%	36.2%	1.3%	0.4%	226		
43	鹿島少年自然の家	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		42.4%	56.7%	0.9%	0.0%	24.3%	71.4%	4.3%	0.0%	261		
44	能登少年自然の家	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	55.5%	41.3%	3.2%	0.0%	119		
45	自然史資料館	(特)石川県自然史センター	B	B	B	B	B		56.6%	38.6%	4.1%	0.7%	70.3%	28.3%	0.7%	0.7%	145		
46	埋蔵文化財センター	(財)石川県埋蔵文化財センター	B	A	B	B	B	・積極的な広報や体験工房の模様替え、古代体験メニューの充実などセンターの魅力アップに努めたことにより、利用者数が増加した(前年度比2,702人、21.5%増)。	84.5%	14.9%	0.6%	0.0%	90.1%	9.7%	0.2%	0.0%	494		
47	卯辰山相撲場、武道館	石川県体育協会グループ	B	B	B	B	B		41.6%	55.0%	3.4%	0.0%	50.6%	43.8%	5.2%	0.4%	284		
48	サッカー・ラグビー競技場	能美市	B	B	B	B	B		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	3		
49	野球場	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		56.8%	39.8%	3.4%	0.0%	53.3%	44.0%	2.7%	0.0%	101		
50	自転車競技場	(財)内灘町公共施設等管理公社	B	B	B	B	B		67.0%	30.5%	2.5%	0.0%	68.4%	31.6%	0.0%	0.0%	119		
51	白山一里野シャンツェ	(株)スノーエアーマネジメント白山	B	B	B	B	B		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	5		

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			(参考) H20 総合評価	備考(特記事項)	(参考)利用者アンケート結果									
				利用促進	サービス向上	修繕・維持管理			施設等の体制	危機管理・組織	利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)			有効回答数
											良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	
52	西部緑地公園陸上競技場	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		55.6%	40.6%	2.9%	0.9%	54.7%	40.0%	4.2%	1.1%	411	
53	西部緑地公園テニスコート	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		57.6%	36.9%	2.2%	3.3%	62.0%	34.8%	2.2%	1.0%	117	
54	兼六園弓道場 (武道館の分館)	石川県体育協会グループ	B	B	B	B	B		59.2%	36.8%	2.0%	2.0%	69.4%	28.6%	0.0%	2.0%	52	
55	いしかわ総合スポーツセンター	石川県体育協会グループ	B	B	B	B	B		87.1%	10.7%	2.2%	0.0%	94.3%	4.7%	1.0%	0.0%	560	
56	安全運転研修所	(財)石川県交通安全協会	B	B	B	B	B		65.6%	33.4%	0.9%	0.1%	69.4%	30.2%	0.4%	0.0%	696	
利用者アンケート結果平均									57.0%	39.2%	3.0%	0.8%	57.0%	37.1%	4.6%	1.3%	234	