

白山ろくテーマパーク（吉岡・吉野地区）の平成20年度管理状況

施設所管課	土木部 公園緑地課
指定管理者	白山市 代表者 角 光雄
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

（1）管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・窓口非常勤全員に対し、施設の把握・対応を指導 利用者の苦情・意見の把握・対応 (吉野地区)利用者アンケートによる把握(16件)
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 (吉岡地区)・ふじ祭り(参加人数13,726人) (吉野地区) ・初めてのオートキャンプ体験教室(参加人数20人) 施設の情報提供、広報、広告 (吉岡地区)・ふじ祭りPRチラシの配布(延2,000枚) ・PRチラシを保育園、小中学校へ配布 (吉野地区)・オートキャンプ場パンフレットを配布(延5,000部) ・新聞、情報誌への記事掲載
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用許可の件数((2)参照) ・使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃:(吉岡)公園センター、屋外トイレ(吉野)管理棟、トイレサニタリー 保守点検:浄化槽、電気設備、井戸設備ほか 警備:(吉岡)巡回1回/日 (吉野)営業期間中は1回/日、営業中止中は3回/週 小規模修繕:非常誘導灯、トイレ設備(排水・照明)ほか
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・非常勤職員に対し緊急時対応の徹底 個人情報の管理状況:個人情報を厳重に管理

（2）施設の利用状況

利用指標((設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H19年度 (参考)	H20年度	前年度比	増減理由
吉岡園地(人)	21,900	26,100	119%	ふじ祭りでの入園増
吉野オートキャンプ場(人)	1,323	1,080	82%	ガソリンの高騰など
吉野パーク広場	1,869	3,091	165%	平成19年度は7月から営業開始 平成20年度からは通年(4～11月)

使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
オートキャンプサイト	1,110 千円	0	
パ・パーク広場	1,119 千円	0	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	31,861	人件費	4,955
利用料収入等	2,229	光熱水費	1,827
自主事業収入	157	修繕費	1,178
		植栽等管理費	22,508
		その他	3,779
合計	34,247	合計	34,247
収支差額			

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(冬期のため未実施)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	-	-	-	-
施設の維持管理	-	-	-	-

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
	静かで散策に良い	

事故、故障等

年月	内容	対応
平成21年2月	自販機荒し	被害届を提出

その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の充実とPRチラシの配布等により、利用促進に努めている。 ・オートキャンプ場においては、受付時に利用者のニーズを把握すると共に、子供用プールや遊具の提供など、利用者サービスの向上に努めている。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	(吉岡園地) <ul style="list-style-type: none"> ・園地の特色である植栽管理を工夫し、より質の高い管理に期待する。
適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	(吉野園地・吉野園地) <ul style="list-style-type: none"> ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。 ・適切な職員の配置がなされているが、今後、専門的な知識の向上を図ることを期待する。
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	(吉岡園地・吉野園地) <ul style="list-style-type: none"> ・苦情対応や個人情報の保護は概ね適正。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の特性や魅力を活かした、質の高い管理への取り組みに期待する。

評価基準

- A(優): 仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

(吉岡園地)

- 1 花をテーマとした公園であることから、花壇等の植栽管理に工夫が必要。
- 2 利用者へのPRに取り組んでいるが、周知不足の感があり、PR効果の高いイベント等の開催、公園センターでの情報発信が必要である。
- 3 ホームページの活用等により、花情報の発信など利用者増につなげる取り組みも必要。

(吉野地区)

- 4 概ね適正に管理されており、さらなるPR、イベント等の企画・開催を期待する。