

能登歴史公園（石動山地区）の平成21年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	中能登町 代表者 杉本 栄蔵
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

（1）管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務（仕様書、事業計画）の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設に関する問い合わせは町企画課観光係、教育文化課、石動山資料館のどこでも対応できるようにした。 ボランティアガイドグループ『いするぎ「夢」案内』の協力を得て現地案内を実施。 係員に接遇研修を実施 職員に対して園内の歴史勉強会を実施。 個人情報保護研修 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの実施（延207通） 利用者からの意見・苦情（延25件）
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 史跡を訪ねる集い（参加人数 60人） いするぎさん交流（参加人数 80人） ブナ林復元事業（参加人数 10人） <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> 町ホームページでイベント情報を随時更新 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 地元ボランティアグループ『いするぎ「夢」案内』とガイドについて連携
使用の許可に関する業務	該当無し
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>パトロール：3回／週</p> <p>清掃：トイレ6回／週</p> <p>保守点検：トイレ設備</p> <p>警備：1回／日巡回</p> <p>小規模修繕：トイレ（給排水ポンプ）、給排水施設（給排水管水漏れ・破損・詰り）ほか</p>
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員への安全管理研修の実施 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員に対し個人情報保護研修を実施

(2) 施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H20年度 (参考)	H21年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	7,540	6,920	92%	降積雪が例年より早かったため。
石動山資料館(人)	1,490	1,550	104%	
大宮坊(人)	6,050	5,370	89%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当無し			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
該当無し			

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	11,320	人件費	3,898
		光熱水費	296
		修繕費	400
		緑地等施設管理費	5,836
		その他	890
合計	11,320	合計	11,320
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成21年5月～10月実施 有効回答数207件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	47.4%	48.5%	4.1%	0.0%
施設の維持管理	53.3%	41.0%	5.6%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成21年5月	159号バypassに案内板設置要望	県に要望
平成21年6月	雑草が茂っている	直ちに除草実施
平成21年10月	宿泊場所の設置要望	困難
平成21年10月	催し物の実施要望	検討
平成21年10月	院坊跡の看板設置	古いものから順次更新予定
平成21年10月	山を紹介するイベントの開催	検討

平成21年10月	植生説明会の開催	検討
平成21年10月	自然のままにして欲しい	尊重する
平成22年1月～3月	道路の除雪を早くして欲しい	関係部局へ連絡

②事故、故障等

年月	内容	対応
事故発生なし		

③その他報告事項など

・特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	・ ボランティアガイドグループとの連携により現地案内を実施し、来訪者に対しサービスの向上を図っている。 ・ 職員に対する、公園の史跡の歴史について勉強会を行い、質の高いサービスの提供に努めている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・ 2日に1回の巡回、毎日のトイレ清掃など適切な保守点検を実施している。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	・ 適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分に実施されている。 ・ 非常時の連絡体制が定められ、安全対策が適切である。
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	・ 個人情報に関する指針を定め、職員に周知徹底を図っており、適切な情報管理が行われている。
総合評価	B	・ 史跡・文化財の専門家である町職員の配置により、施設の設置目的を理解した管理運営となっており、今後とも、専門知識を活かした管理や、更なる利用促進策の展開を期待する。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

（7）助言・指摘事項

- ・石動山に親しむ各種イベントの実施
- ・ケーブルテレビなどのメディアを積極的に利用した地元向けの情報発信
- ・城山（七尾）など周辺の史跡との広域的な連携策等

など、公園利用促進への取り組みを期待したい。