

## 犀川緑地・玉川公園の平成20年度管理状況

施設所管課	石川県県央土木総合事務所
指定管理者	エコ・チーム犀川 代表者 (株)庭芸社 笠井 順二
指定期間	平成20年4月1日～平成23年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設使用の受付業務は無し。問い合わせや苦情については、失礼の無い対応に努めている。</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者からの意見・苦情の把握(延43件)</li> <li>ご意見箱の設置(延8通)</li> <li>利用者アンケートの実施(130件)</li> <li>利用者ニーズの反映(害虫防除、樹木剪定、注意看板設置)</li> </ul> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>犬の利用に関する苦情対応と意見調整、看板設置</li> <li>グランドゴルフ利用者と一般利用者の利用調整</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>せせらぎコンサート(犀川緑地：参加人数約400人)</li> <li>ホテル幼虫放流会(94人)、ガトムシ幼虫観察会(40人)</li> <li>養護学校によるブドウ狩り(犀川緑地：参加人数約6人)</li> <li>花見栈敷(犀川緑地：利用人数約400人)</li> <li>その他、園児花植え(5回)などを実施</li> </ul> <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページ、ブログ開設</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>河川愛護会と連携し、Eコマース犀川と供用の清掃道具小屋設置</li> </ul>
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <p>該当施設なし</p>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：1回/日の屋外トイレ、落葉時期の重点的な清掃実施</p> <p>保守点検：園路灯、遊具、カナルについて定期的実施</p> <p>警備：5回/月の定期・夜間パトロール実施</p> <p>小規模修繕：トイレ設備、看板、石碑等</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>危機管理マニュアルの策定</li> </ul> <p>個人情報の管理状況：個人情報保護研修を実施</p>

### (2) 施設の利用状況

利用指標(設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H19年度 (参考)	H20年度	前年度比	増減理由
自主事業実施数	10 企画	17 企画	1.7 倍	自主事業は回数も増え、内容も更に充実したが天候等の影響により微減
上記参加者数	1,280 人	1,206 人	94%	

使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
	該当なし		

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
	該当施設なし		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	47,700	人件費	7,732
その他(自販機)	410	光熱水費	3,532
		修繕費	1,434
		植栽管理費	25,522
		その他	9,727
合計	48,110	合計	47,947
収支差額	163		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成21年1~3月実施 有効回答数89件)

項目	回答				
	良い	概ね良い	普通	やや悪い	悪い
利用者サービス	50.7%	33.3%	-	13.3%	2.7%
施設の維持管理	56.3%	42.7%	-	1.0%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成20年度	樹木の剪定等(計26件)	各件とも早急に対応実施
"	犬マ-等看板設置要望(計3件)	"
"	鳥の巣、アミコ、蜂の巣除去(8件)	"

事故、故障等

年月	内容	対応
	事故発生なし	

その他報告事項など

ホタルやカブトムシなど公園の特徴を活かした各種イベントに加え、養護学校の生徒を対象としたブドウ狩りを実施するなど、社会的な活動にも積極的に取り組んでいる。

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園が広大で分散している為、各所に意見箱を設置する等、利用者の声を管理運営に反映する努力をしている。</li> <li>保育園児による花植え、養護学校生によるブドウ狩り、カブトムシ・ホタルなどの自然学習、せせらぎコンサートなど、公園の特色を活かした多様なイベントに積極的に取り組んでいる。</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>河川敷を中心とした緑地管理が主体の公園であり、指定管理者5構成員が作業工程を調整し、経費の削減を念頭に、良好な施設維持に努めている。</li> </ul>
適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>構成員5社が連携したきめの細かい安全管理体制が構築され、広大で分散した敷地で、利用者も早朝から深夜まで多数に及ぶ当該公園の巡視や遊具点検等を、公園全域に渡ってきめ細かく実施している。</li> </ul>
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の意見、苦情に対しては、迅速にかつ誠実に対応している。</li> </ul>
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>市街地の河川と一体となった公園であり、多くの利用者が昼夜、通年訪れており、苦情や要望も多様であるが、迅速に対応を行っている。</li> </ul>

評価基準

- A(優): 仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

<ol style="list-style-type: none"> <li>1 5者の構成員による共同管理であり、相互の連携をより一層密にして管理にあたり、共に、各社の経験や技術力を活かし、品質向上やコスト縮減に努めること。</li> <li>2 公園沿線に多数の民家が在り、多種多様な苦情・要望が寄せられる公園であるが、引き続き速やかな対応と共に、コスト縮減に向けた効率的な運営に努めること。</li> <li>3 平成20年末に開設した大桑地区を有効に活用し、更に利用促進に努めること。</li> </ol>
---