

中央公園・本多の森公園の平成21年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	植宗・吉村グループ 代表者 (株)植宗園 植村 章英
指定期間	平成20年4月1日～平成23年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従事員全員に対し、接客マナー及び植物の知識向上研修実施徹底 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施(延200通) <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・掲示板による自主事業以外の大規模イベントの情報提供
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・音楽イベント(参加人数25,000人) ・こどもクラフト教室(参加人数1,450人) ・あすを生きる(参加人数1,450人) ・苗木配布(参加人数500人) ・ドッグレスキュー(参加人数200人) ・落葉リサイクル <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを開設 ・園内の掲示板にて情報提供 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント団体と連携し公園の利用促進を図った。
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の件数((2)②参照) ・使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃: トイレ、園路を1回/日(2~3名)</p> <p>保守点検: 街灯2回/月(夜間パトロール)</p> <p>消雪及び循環ポンプ(専門業者による)</p> <p>警備及び巡回1回/日</p> <p>小規模修繕: 街灯電球交換・トイレ詰り修理等</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の安全管理研修 ・災害対策緊急連絡訓練

(2) 施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H20年度 (参考)	H21年度	前年度比	増減理由
利用者数（人）				
稼働率（%）				

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況 (円)

	収入額	減免額	減免理由
該当なし			

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	32,207	人件費	1,000
		光熱水費	3,505
		修繕費	208
		緑地等施設管理費	26,226
		その他	1,430
合計	32,207	合計	32,369
収支差額	△162		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成21年4月～平成22年3月実施 有効回答数200件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	81.1%	18.9%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	86.0%	14.0%	0.0%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成21年8月	カルガモの安全を保ってほしい	安全ネットを設置する

②事故、故障等

年月	内容	対応
	なし	

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの改善及び公園内の掲示板を活用し、各種イベント情報の掲載を充実させ、公園利用者の利便を図りサービスの質を向上させた。 ・利用者に配慮した時間帯での清掃を実施（早朝清掃）
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者の専門知識を活用した植物の維持管理に努めている ・公園内を常に清潔に保ち、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。 ・兼六園周辺文化の森を構成する公園としての景観に配慮するため、雪吊りの点検や形状維持を積極的に実施。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分なされている。 ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者から要望の多かったカルガモの保護を行なった。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後も専門的なノウハウを活かした管理や、更なる利用促進への取り組みを期待する。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

<ul style="list-style-type: none"> ・更なるきめ細やかな植物の管理や運営を期待する。 ・本県の歴史・文化のシンボルゾーンを構成する公園緑地として、利用者サービスの一層の向上を期待する。
