

## 森林公園(三国山キャンプ場)の平成20年度管理状況

施設所管課	観光交流局 交流政策課
指定管理者	森林公園地域振興会 会長 松本 盈男
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内 ・従業員全員に対し親切な接客対応を徹底した。 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者には目的に応じてその場所の目印となる札と注意事項を書いた用紙を渡し返却時に感想等を聞いている。 その他 ・雨天時にブルーシートの無料貸出しを行った。
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・体験教室等の開催(7回、参加人数271人) 施設の情報提供、広報、広告 ・ホームページ及び津幡町広報誌にイベント情報を掲載 周辺地域、関係機関との連携・協力の推進 ・三国山周辺地区区民(種谷、河合谷、興津他)とグランドゴルフや祭り等の連携を図った。 ・津幡町観光名所大滝との連携
使用の許可に関する業務	(2) のとおり
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	ログハウステラスの温床張替え修繕、園内遊歩道階段の修理等を行った。
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・危機管理マニュアルを策定し、職員への教育を徹底した。 個人情報の管理状況 ・業務仕様書に基づき利用者名簿を適正に保管している。

### (2) 施設の利用状況

利用指標((設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H19年度 (参考)	H20年度	前年度比	増減理由
入園者数(人)	6,740	7,395	110%	イベント開催による利用者の増。

使用許可等の状況

施設名	許可件数	不許可件数	不許可理由
運動広場	16	0	
トンカチ館	42	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設名	収入額(円)	減免額(円)	減免理由
ログハウス	4,997,280		
テントサイト	105,530		
オートサイト	287,920		
バーベキュー舎	216,000		
計	5,606,730		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	9,035	人件費	11,972
利用料収入	5,607	光熱水費	970
その他	1,089	修繕費	200
		委託費	610
		その他	1,917
合計	15,731	合計	15,669
収支差額	62		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(冬季のため未実施)

項目	回答				
	良い	概ね良い	普通	やや悪い	悪い
利用者サービス					
施設の維持管理					-

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応

事故、故障等

年月	内容	対応

その他報告事項など

--

( 6 ) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	・周辺山林を整備して菖蒲園を作ったり、ミニ美術展を企画するなど、特色ある魅力的なキャンプ場づくりに努めている。 ・鍋や餅つき大会などのアットホーム的なイベントが参加者から好評を得ている。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・施設内はもとより園内の草刈りや側溝清掃が行き届いており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。 ・間伐材を有効活用し遊歩道階段を自前で修繕するなど、コストを押さえた効率的な維持管理に努めている。
適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	・適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分なされている。 ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	・個人情報に関する指針を定め、職員に周知徹底をはかっており、適切な情報管理が行われている。
総合評価	B	・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、多くの利用者から好評を得ている。

評価基準

- A(優):仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良):仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可):仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可):仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優):適正であり、優れた実績をあげている
- B(良):適正である
- C(可):概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可):改善が必要である

( 7 ) 助言・指摘事項

--