

平成20年度指定管理者制度導入施設 評価結果一覧

別冊資料

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価				(参考) H19 総合評価	備考(特記事項)	(参考)利用者アンケート(試行)結果											
				利用促進	サービス向上	修繕・維持管理	施設等の管理			危機管理体制・組織	利用者サービス(%)					施設の維持・管理(%)					有効回答数
											良い	概ね良い	普通	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	普通	やや悪い	悪い	
1	音楽堂	(財)石川県音楽文化振興事業団	B	B	B	B	B		60.0%	40.0%	-	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	-	0.0%	0.0%	15		
2	女性センター	(財)石川県女性センター	B	A	B	B	B	・意見箱の設置により利用者ニーズを把握し運営に活かすとともに、従業員に対して勉強会を開催し、接客マナーの徹底を図るなど、積極的に利用者サービスの向上を図っているほか、イベントや施設の利用案内を婦人会などに積極的に配布するとともに、ホームページにイベントの案内や予約状況を掲載するなど、積極的な広報活動を実施した。	41.2%	57.3%	-	1.5%	0.0%	44.0%	55.2%	-	0.8%	0.0%	132		
3	リハビリテーションセンター	(社福)恩賜財団済生会支部 石川県済生会	B	B	B	B	B		13.0%	42.9%	42.2%	1.6%	0.3%	8.4%	38.9%	44.9%	7.8%	0.0%	159		
4	青少年総合研修センター (宿泊・会議室部門)	吉村植木園・ダイダ ・寄観亭・あたらしやグループ	A	A	A	B	A	・接遇の向上や積極的な誘客の実施により利用者数を増加(前年度比1,391人、3.4%増)させるとともに、売店をわかりやすい位置に変更し、案内看板を設置するなど、利用者の要望をサービス向上に活かした。 ・指定管理者の設備工事関係の専門的ノウハウを活かしたボイラー設備などの適切な管理や迅速な修繕に加え、畳の取り替えなど、サービスの質の向上につながる修繕を実施した。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	45		
5	母子福祉センター	(財)石川県母子寡婦福祉連合会	B	A	B	B	B	・会員向けに新たな講座(新舞踊)を追加するなど、自主事業の充実に努めたことにより、利用者数が増加した(前年度比413人、5.8%増)。	66.7%	30.2%	-	3.1%	0.0%	60.2%	39.8%	-	0.0%	0.0%	130		
6	流域下水道(2) 加賀沿岸、犀川左岸 (汚泥共同処理施設を除く)	(財)石川県下水道公社	B	-	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
7	流域下水道(1) 犀川左岸 (汚泥共同処理施設に限る)	金沢市	B	-	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8	室堂センター、室堂くるり荘、 室堂こざくら荘、室堂御前荘、 室堂白山荘	(財)白山観光協会	B	A	B	B	B	・利用者ニーズに応えるため、県産の食材を積極的に活用して食事の質の充実を図るなどサービスの向上に努めたほか、パンフレットの配布や、テレビや新聞に広告を掲載するなど、PR活動を積極的に展開した。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
9	南竜ヶ馬場ピジターセンター、 南竜ヶ馬場ケビン、南竜山荘、 南竜ヶ馬場野営場、 市ノ瀬野営場、 中宮温泉野営場、 白山国立公園センター	(財)白山市地域振興公社	B	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
10	能登千里浜休暇村野営場	(財)休暇村協会	A	A	B	A	A	・チラシを作成し隣県へのセールスを行うなど積極的な広報活動を行ったほか、隣接する能登千里浜休暇村本館と連携した天体観測会の開催や「手ぶらでキャンプ」等の企画により、利用者数が年々増加している(前年比442人、11.5%増)。 ・全国に展開している休暇村協会の専門的ノウハウを活かし業務に関する研修・講習が十分になされていることに加え、非常時の連絡体制や対応マニュアルが定められ、AEDを設置するなど、非常時に適切に対応できる体制が整っている。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	木ノ浦健民休暇村野営場	珠洲市	B	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
12	輪島エコロジーキャンプ場	(株)上田組	B	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
13	のと海洋ふれあいセンター	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		42.0%	42.0%	12.0%	4.0%	0.0%	-	-	-	-	-	50		
14	片野鴨池健民自然園	加賀市	B	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価				(参考) H19 総合評価	備考(特記事項)	(参考)利用者アンケート(試行)結果											
				利用促進	サービス向上	修繕・維持管理	施設等の管理			体制・組織	利用者サービス(%)					施設の維持・管理(%)					有効回答数
											良い	概ね良い	普通	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	普通	やや悪い	悪い	
15	ハイテク交流センター	(財)石川県産業創出支援機構	B	B	B	B	B		56.0%	40.0%	-	2.0%	2.0%	64.0%	36.0%	-	0.0%	0.0%	50		
16	産業展示館	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		88.5%	11.5%	-	0.0%	0.0%	69.2%	26.9%	-	3.9%	0.0%	26		
17	山中漆器産業技術センター	(財)山中漆器産業技術センター	B	B	B	B	B		(研修生対象)	36.4%	54.5%	-	9.1%	0.0%	63.6%	36.4%	-	0.0%	0.0%	11	
									(開放機器等利用者対象)	77.8%	22.2%	-	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	-	0.0%	0.0%	9	
18	森林公園 (津幡園地)	(財)石川県林業公社	B	B	B	B	B		77.6%	22.4%	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	37.8%	22.7%	9.0%	-	348		
19	森林公園 (三国山キャンプ場)	森林公園地域振興会	B	A	B	B	B	・周辺山林を整備して菖蒲園を作ったり、ミニ美術園を企画するなど特色ある魅力的なキャンプ場づくりに努めたほか、餅つき大会などのアットホームなイベントの開催により、利用者が増加した(前年度比655人、9.7%増)。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20	県民の森	県民の森地域振興会	B	A	B	B	A	・自主事業イベント(昔生活体験など)の開催や山中温泉観光協会との連携、保育所などに遠足利用を働きかけるなど誘客活動を行ったほか、事務棟内に来園者用の休憩コーナーを設置したり、雨天でもバーベキューを利用できるようにログハウスに庇を設置するなど、利用者の利便向上に努めている。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21	健康の森	(株)上野組	A	A	A	B	B	・書や水墨画の展示をはじめとしたイベントを充実させたことに加え、ダイレクトメール郵送やガイドブックへの掲載など施設の積極的なPRを行ったことにより、利用者数が増加した(前年度比6,195人、27.4%増)。 ・建設業を営む指定管理者のノウハウや機材を活用し、遊具などの修繕を自ら速やかに実施した。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
22	いしかわ動物園	(財)石川県県民ふれあい公社	B	A	B	B	B	・動物の生態などをこまめにパネル展示したり、「アニマルトーク」など動物に関する教室を開催するなど、教育普及活動に積極的に取り組んでいる。	50.6%	45.8%	-	3.6%	0.0%	54.0%	46.0%	-	0.0%	0.0%	356		
23	ふれあい昆虫館	(財)石川県県民ふれあい公社	B	A	B	B	B	・職員が積極的に展示説明を行い来館者とのコミュニケーションを図ることにより、来館者の昆虫への理解や興味を深め、利用者ニーズを把握することで企画の内容の充実につなげている。	62.9%	36.3%	-	0.8%	0.0%	65.7%	33.5%	-	0.8%	0.0%	400		
24	海の自然生態館	(財)石川県県民ふれあい公社	A	A	A	B	B	・展示水槽のリニューアルや新たにコツメカワウソの水槽を設置するなど、集客につながる魅力づくりに尽力した。 ・施設の立地により設備の劣化が激しいという悪条件のもと、計画的に修繕を実施し、施設を良好な状態に維持している。	53.2%	33.9%	10.1%	1.8%	0.9%	50.5%	27.5%	12.8%	7.3%	1.8%	109		
25	国際交流センター	(財)石川県国際交流協会	B	B	B	B	B		70.0%	26.0%	-	1.0%	3.0%	70.0%	27.0%	-	2.0%	0.0%	210		
26	湖南運動公園	(財)石川県県民ふれあい公社	A	A	B	A	A	・昨年度に引き続き、受付窓口職員を配置することで年中無休の対応を行うとともに、フラワーポットを公園内に数多く設置し、利用者からも高い評価を得ている。 ・非常時の連絡体制が利用者に周知されているほか、新たにAEDを設置するなど、安全対策が適切である。	47.4%	46.3%	-	6.3%	0.0%	36.0%	57.0%	-	7.0%	0.0%	117		
27	海づりセンター	(財)石川県県民ふれあい公社	B	A	B	B	B	・ホームページを活用した釣果情報の提供や、のどじま水族館の利用者へのPRに努めたことにより、利用者数が増加した(前年度比2,495人、17.5%増)。	72.8%	23.7%	-	3.5%	0.0%	72.8%	22.0%	-	5.2%	0.0%	59		
28	滝港マリーナ	(財)羽咋市体育振興事業団	B	A	B	B	B	・ヨット教室やヨット大会の開催など利用促進を図ったほか、棧橋利用料金を一部改正するなど、利用者の利便性向上に取り組んだ。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
29	中央公園・本多の森公園	植宗・吉村グループ	B	B	A	B	A	・利用者の少ない早朝に清掃を実施するほか、施設をきめ細かに点検するなど、利用者に配慮した施設の管理が行われた。	70.0%	30.0%	-	0.0%	0.0%	81.7%	18.3%	-	0.0%	0.0%	60		

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価				(参考) H19 総合評価	備考(特記事項)	(参考)利用者アンケート(試行)結果											
				利用促進	サービス向上	修繕等の維持管理	施設等の維持管理			危機管理体制・組織	利用者サービス(%)					施設の維持・管理(%)					有効回答数
											良い	概ね良い	普通	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	普通	やや悪い	悪い	
30	健民海浜公園	T & A 有限責任事業組合	A	A	A	A	A	A	・キャラクターショーなどのイベント開催によって利用促進に努めたほか、無料循環バスの運行や、利用者の要望により貴重品ロッカーを設置するなど、利用者サービスの向上に努めている。 ・園内の状況を詳細に把握し、手洗いのカランをセンサー付きのものに交換するなど、利用者サービスの向上につながる修繕を計画的に実施した。 ・利用者が安心して利用できるよう、非常時訓練の実施に加え、全職員が救急救命講習を受講するなど安全管理に積極的に取り組んだ。	54.8%	41.9%	-	3.2%	0.0%	35.5%	54.8%	-	6.5%	3.2%	31	
31	奥卯辰山健民公園	(株)岸グリーンサービス	A	A	A	B	A	A	・「はだしの王国」など各種イベントを開催したほか、地元の小学校と連携して、里山保全園地を活用した田植え稲刈りなどの自然体験学習を企画実施するなど、利用の促進に向けた新たな取り組みを行い、利用者数が増加した(前年比18,000人、14.1%増)。 ・芝生の管理について専門的ノウハウを遺憾なく発揮し、極めて良好な状態を維持している。	46.7%	33.3%	-	20.0%	0.0%	46.7%	50.0%	-	3.3%	0.0%	30	
32	西部緑地公園	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B	B		34.3%	45.7%	-	20.0%	0.0%	22.9%	74.3%	-	2.9%	0.0%	35	
33	犀川緑地・玉川公園	エコ・チーム犀川	A	A	B	A	B	B	・ブドウ狩りやホタルの幼虫の放流会、せせらぎコンサートなど、公園の特色を活かした多彩なイベントの開催などに積極的に取り組んでいる。 ・広大な公園域を「収穫ゾーン」「自然生態観察ゾーン」「親水ゾーン」など特徴的なゾーンに分け、各ゾーンでのイベントの企画・実施を、指定管理者を構成する企業が、それぞれ責任をもって担当する体制にしたことにより、イベント内容の充実が図られた。	50.7%	33.3%	-	13.3%	2.7%	56.3%	42.7%	-	1.0%	0.0%	89	
34	木場湯公園	(財)木場湯公園協会	A	A	A	B	A	A	・「木場湯キャンドルナイトウォーキング」を始めとしたイベントの充実や、健康志向の高まりによるウォーキング等の拠点として、利用者数が増加した(前年度比129000人、43.3%増)。 ・地域の関係団体と協力して、クリーン作戦の実施や環境フォーラムの開催など公園の美化や水質の向上に向けた取り組みを実施したほか、指定管理者が自ら速やかに施設の改善、修繕に努めている。	51.0%	8.2%	32.7%	4.1%	4.1%	37.5%	15.6%	37.5%	6.3%	3.1%	41	
35	粟津公園	駒谷造園(株)	B	B	A	B	A	A	・造園企業である指定管理者のノウハウを活かし、枯損木の処理を適切に実施するなど、積極的な植栽管理が行われた。	39.4%	12.1%	45.5%	3.0%	0.0%	31.4%	25.7%	37.1%	5.7%	0.0%	34	
36	手取公園	白山市	B	B	B	B	B	B		40.0%	60.0%	-	0.0%	0.0%	48.5%	51.5%	-	0.0%	0.0%	32	
37	北部公園	(株)岸グリーンサービス	B	A	B	B	B	B	・「親子ふれあいフェスタ」などのイベントの開催や、毎週土曜日に園芸相談を実施するなど、利用者サービスの向上に積極的に取り組んだことにより、利用者数が増加(前年度比22,000人、20.4%増)	65.4%	32.7%	-	1.9%	0.0%	62.5%	35.4%	-	2.1%	0.0%	50	
38	松任海浜公園	白山市	B	B	B	B	B	B		69.7%	30.3%	-	0.0%	0.0%	55.3%	44.7%	-	0.0%	0.0%	36	
39	大野湊緑地公園	(財)銭五顕彰会	A	A	A	B	A	A	・茶会や俳句会などの文化的なイベントを開催するなど、魅力アップに積極的に取り組んでいる。 ・地域に働きかけて地元中学校のボランティア清掃を受け入れるなど、青少年育成を兼ねた管理に取り組んだ。	67.4%	19.6%	-	8.7%	4.3%	78.3%	19.6%	-	2.2%	0.0%	46	
40	能登歴史公園	中能登町	B	A	B	B	B	B	・中能登町ホームページや広報誌への掲載など積極的なPR活動を行うことにより、利用者数が増加した(前年比1180人、18.6%増)。	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
41	白山ろくテーマパーク	白山市	B	B	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
42	県営住宅(56)	ヒューマンネット・若草ホーム産業共同企業体	B	B	B	A	A	A	・地域支援センターや民生委員等と連携し、高齢者世帯の生活上の相談支援体制を整備した。	15.4%	9.4%	62.1%	8.2%	4.9%	10.9%	10.1%	58.4%	12.5%	8.1%	1,497	

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価				(参考) H19 総合評価	備考(特記事項)	(参考)利用者アンケート(試行)結果											
				利用促進	サービス向上	修繕・維持管理	施設等の管理			体制・組織	利用者サービス(%)					施設の維持・管理(%)					有効回答数
											良い	概ね良い	普通	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	普通	やや悪い	悪い	
43	白山青年の家・白山ろく少年自然の家	(財) 白山市地域振興公社	B	B	B	B	-		77.0%	21.5%	-	1.5%	0.0%	60.1%	37.3%	-	2.5%	0.1%	237		
44	鹿島少年自然の家	(財) 石川県県民ふれあい公社	B	A	B	B	-	・より見やすいホームページにリニューアルしたほか、新たに天体観測簡易施設を設置するなど利用者サービスの向上に努めたことにより、利用者数が増加した(前年度比1,827人、15.1%増)。	81.2%	18.8%	-	0.0%	0.0%	36.5%	56.4%	-	7.1%	0.0%	69		
45	能登少年自然の家	(財) 石川県県民ふれあい公社	B	A	B	B	-	・より見やすいホームページにリニューアルしたほか、利用者ニーズに応え、宿泊室に新たに空調機を設置するなど、利用者サービスの向上に積極的に取り組んでいる。	61.2%	35.4%	-	3.4%	0.0%	31.3%	68.7%	-	0.0%	0.0%	116		
46	自然史資料館	(特) 石川県自然史センター	B	B	B	B	-		57.9%	35.4%	4.7%	1.6%	0.4%	-	-	-	-	-	257		
47	埋蔵文化財センター	(財) 石川県埋蔵文化財センター	B	B	B	B	B		89.4%	9.9%	-	0.0%	0.7%	87.9%	11.4%	-	0.0%	0.7%	141		
48	卯辰山相撲場、武道館	石川県体育協会グループ	B	B	B	B	-		60.2%	36.4%	-	2.3%	1.1%	54.9%	44.0%	-	1.1%	0.0%	110		
49	サッカー・ラグビー競技場	能美市	B	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
50	野球場	(財) 石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		71.9%	26.3%	-	1.8%	0.0%	69.8%	30.2%	-	0.0%	0.0%	75		
51	自転車競技場	(財) 内灘町公共施設等管理公社	B	B	B	B	B		33.4%	60.0%	-	3.3%	3.3%	55.9%	38.2%	-	5.9%	0.0%	34		
52	白山一里野シャンツェ	(財) 白山市地域振興公社	B	B	B	B	B		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
53	西部緑地公園陸上競技場	(財) 石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		54.1%	42.4%	-	3.5%	0.0%	46.4%	50.0%	-	3.6%	0.0%	92		
54	西部緑地公園テニスコート	(財) 石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B	B		53.0%	35.3%	-	7.8%	3.9%	58.0%	42.0%	-	0.0%	0.0%	53		
55	兼六園弓道場(武道館の分館)	(財) 石川県体育協会	B	B	B	B	B		54.0%	42.0%	-	4.0%	0.0%	70.5%	25.5%	-	2.0%	2.0%	64		
56	いしかわ総合スポーツセンター	石川県体育協会グループ	B	A	B	B	-	・競技者向けだけでなく、誰でも利用できる豊富な種類のレッスンや各種スポーツスクールを実施したほか、利用者の要望に応じて閉館時間を延長するなど、利用者の意見を積極的に聞き、速やかに運営に反映している。	50.3%	42.2%	-	5.4%	2.1%	75.6%	22.4%	-	1.6%	0.4%	386		
57	安全運転研修所	(財) 石川県交通安全協会	B	B	B	B	B		66.2%	32.8%	-	1.0%	0.0%	72.0%	28.0%	-	0.0%	0.0%	923		
利用者アンケート結果平均									61.7%	33.9%	***	3.8%	0.7%	60.5%	37.5%	***	1.8%	0.2%	161		
上記回答の割合が最も多い指定管理者の数									30	5	***	0	0	24	9	***	0	0			

アンケートを実施した41指定管理者のうち、「普通」の項目があるものを除いて集計
「施設の維持・管理」に関する項目を実施していない指定管理者もあるため、「利用者サービス」と
「施設の維持・管理」のそれぞれの合計は一致しない