

森林公園(津幡園地)の平成20年度管理状況

施設所管課	観光交流局 交流政策課
指定管理者	(財)石川県林業公社 理事長 西 和喜雄
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の接遇について 従事員全員に対し、接遇マナー、電話応接マナーを徹底するとともに、利用者からの苦情に対し迅速な対応を行った。 ・利用者の意見や希望を把握について メールによる意見・問い合わせをくみ取る仕組みをホームページに加えるとともに園内4箇所にアンケート用紙を設置し、利用者ニーズの把握に努めた。 ・利用者の意見の反映について 園内の案内看板や案内図の改善を実施した。(47箇所) ・その他特記事項 利用者への双眼鏡の無料貸出を行った。
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・森林公園イベント実績 実施回数 13回 参加人数 397人 ・施設の情報提供、広報、広告 パンフレット等の資料送付によるPR 遠足等の企画時期に、県内の小・中・高等学校(422校)に当園の資料を配付した 地元新聞社へイベント情報を提供した 周辺市町の公的施設および各種情報誌において、イベントの案内掲示を行っていただいた(県広報誌等 16回) また、いしかわ自然学校のホームページにイベント情報を掲載した。 プレミアム・パスポート事業に参加した。 (対象施設：フィールドアスレチック) <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インフォメーションセンター内の展示ギャラリーにおいて、当園の四季をテーマとした写真展など、地元同好会と連携した企画を実施した (開催回数11回、観覧者数24,915人)

	<ul style="list-style-type: none"> ・また、地元ボランティア団体と園内の環境美化（下草刈り）を実施した（河北ロータリークラブ30人）
使用の許可に関する業務	(2) のとおり
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務（常時実施） ・各広場及び林道管理（各専門業者等への委託） ・保守点検（各専門業者等への委託） ・夜間警備（専門業者への委託） ・小規模修繕（電機、建物、水道、空調施設の修繕を実施（15件））
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定、職員への教育 「災害時における石川県林業公社執務体制要領」に基づき実施 ・個人情報の管理状況 「石川県林業公社個人情報保護規定」に基づき管理

(2) 施設の利用状況

利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H19年度 (参考)	H20年度	前年度比	増減理由
入園者数(人)	130,354	145,109	111%	イベント開催による利用者の増。

使用許可等の状況

施設名	許可件数	不許可件数	不許可理由
インフォメーションセンター 学習ホール	55	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設名	収入額(円)	減免額(円)	減免理由
インフォメーションセンター	50,700	186,900	39件：教育（学校）行事等に利用
ボート乗り場	811,800	0	
炊飯広場	625,500	0	
フィールドアスレチック	506,700	37,000	プレミアムパスポート提示者
テニスコート	361,470	0	
コインロッカー	5,300	0	
計	2,361,470	223,900	

(4) 収支決算

(千円)

収 入		支 出	
管理料	1 2 5 , 3 4 9	人件費	6 8 , 4 9 5
利用料収入	2 , 3 6 1	光熱水費	1 1 , 4 7 5
		修繕費等	4 , 5 9 2
		委託費	3 6 , 0 5 3
		飼料費	3 , 9 0 4
		その他	3 , 1 9 1
合計	1 2 7 , 7 1 0	合計	1 2 7 , 7 1 0
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(H20.11月~H21.3月実施 有効回答数348件)

項 目	回 答				
	良い	概ね良い	普通	やや悪い	悪い
利用者サービス	77.6 %	22.4 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %
施設の維持管理	30.4 %	37.8 %	22.7 %	9.0 %	-

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
H20.4月 ~H21.3月	園内道路表示等に対する要望	案内看板、注意喚起表示看板等 47カ所を設置・改修

事故、故障等

年 月	内 容	対 応
平成20年1月	駐車場で焚き火跡	津幡警察署に連絡
平成20年1月	御館山林道でカーブ標識が折損	管理者で復旧(改修)

その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	・来園者アンケート調査に基づき園内の案内表示を速やかに改善するなど、サービス向上に努めている。 ・イベントの充実や、学校などへの積極的な広報活動の結果、利用者は前年度を約1割上回った。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。 ・林道路面排水のための簡易木製施設を設置するなど、創意工夫しながら効率的な維持管理に努めている。
適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	・適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分なされている。 ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	A	・地元町役場や警察署との連携を密にし、防犯対策に尽力している。 ・また、親切で誠実な職員の接客態度は利用者からも評価されている。
総合評価	B	・管理者としての長く豊富な経験が施設管理やイベント企画に活かされており、保育園児から高齢者まで広く地域の住民に親しまれる運営がなされている。

評価基準

- A(優): 仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--