

石川ハイテク交流センターの平成20年度管理状況

| | |
|-------|-----------------------------|
| 施設所管課 | 商工労働部産業政策課 |
| 指定管理者 | (財)石川県産業創出支援機構 理事長 谷本 正憲 |
| 指定期間 | 平成18年4月1日～平成21年3月31日 |

(1) 管理業務の実施状況

| 業務内容 (協定・条例に規定) | 具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入) |
|--------------------------|--|
| 使用する者への利便の提供に関する業務 | <p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の接客マナー等の徹底と資質の向上 ・ 迅速、確実な受付事務の推進 <p>宿泊者及び施設利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施 |
| 利用の促進に関する事務 | <p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ I S P フェスタの開催 (H20.6.7) 産業を支援する「知」の拠点施設を一般県民に公開をするとともに、記念講演や進出企業の事業内容紹介、紙飛行機コンテストなどを実施。 <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市広報への掲載依頼 ・ パンフレット、ホームページの作成等 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市行政、北陸先端科学技術大学院大学 (JAIST)、一般企業との交流機会の提供 |
| 使用の許可に関する業務 | <p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 宿泊、会議利用者数の件数 ((2) 参照) ・ 使用料の収入実績 (3) 参照) |
| 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務 | <p>清掃、保守点検、警備、周辺公園管理を業者委託により実施</p> |
| (その他知事が必要と認める業務) | <p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 当施設消防計画等による避難・通報・消火訓練の実施 ・ 緊急時の連絡体制の確立 |

(2) 施設の利用状況

利用指標 (利用人数、稼働率などの数値目標)

| 指標 | H19年度 (参考) | H20年度 | 前年度比 | 増減理由 |
|----------|---------------|--------|-------|--|
| 宿泊施設利用者数 | 1,938人 | 1,729人 | 89.2% | ・景気低迷により長期の滞 在者が減少 ・JAISTが独自の宿泊施設を 整備 |
| 宿泊施設稼働率 | 65.4% | 56.5% | 86.4% | |
| 会議室利用件数 | 170件 | 155件 | 91.2% | ・市内事業所等の総会・研 修会の減少 ・JAISTが独自の会議室を増 設 |
| 会議室稼働率 | 7.8% | 7.0% | 70.7% | |

使用許可等の状況

| | 許可人数等 | 不許可人数等 | 不許可理由 |
|------|--------|--------|-------|
| 宿泊施設 | 1,729人 | 無 | |
| 会議室 | 155件 | 無 | |

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

| | 収入額 | 減免額 | 減免理由 |
|--------|-------------|------------|---------|
| 宿泊施設 | 7,193,950円 | 2,298,890円 | 下記によるもの |
| 会議室 | 3,524,011円 | | |
| テニスコート | 41,410円 | | |
| 計 | 10,759,371円 | 2,298,890円 | |

当施設に宿泊する者で、減免の措置を行うことにより、施設の設置目的である「産学官交流等の推進を通じ、高度な科学技術の振興を図る」ことに資する特定の者。

対象者 イ、先端大を訪問する者で、教育・研究を支援する者。

ロ、いしかわサイエンスパーク進出企業・研究所等で、教育・研究を支援する者

ハ、石川ハイテク交流センターにおいて実施される高度な科学技術の振興に資することを目的として来訪する者。

ニ、その他、石川県における高度な科学技術の振興に資する目的で利用する者。

(4) 収支決算

(千円)

| 収入 | | 支出 | |
|----------|--------|------|--------|
| 管理料収入 | 39,337 | 人件費 | 16,041 |
| 事業収入 | 10,759 | 光熱水費 | 9,644 |
| 共益費収入 | 969 | 修繕費 | 3,380 |
| 労働費負担金収入 | 7,445 | 委託費 | 24,033 |
| 雑収入 | 168 | 賃借料 | 978 |
| | | その他 | 4,602 |
| 合計 | 58,678 | 合計 | 58,678 |
| 収支差額 | 0 | | |

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)
 利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成21年1月から21年3月末、回答者50件)

| 項目 | 回答 | | | | |
|---------|-------|-------|----|------|------|
| | 良い | 概ね良い | 普通 | やや悪い | 悪い |
| 利用者サービス | 56.0% | 40.0% | - | 2.0% | 2.0% |
| 施設の維持管理 | 64.0% | 36.0% | - | 0.0% | 0.0% |

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

| 年月 | 内容 | 対応 |
|-------|----------------------|-------------------------|
| H21.1 | 部屋のトイレをウォシュレットにしてほしい | 今後の検討事項 |
| H21.1 | 客数が少ないが、人を集める工夫が必要だ。 | ISP交流会を定期的を開催し、誘客に努めている |

事故、故障等

| 年月 | 内容 | 対応 |
|----|------|----|
| | 該当なし | |

その他報告事項など

| |
|--|
| |
|--|

(6) 評価結果

| 評価項目 | 結果 | 所見(工夫、改善点) |
|--------------------------------|----|---|
| サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組が行われているか。 | B | <ul style="list-style-type: none"> 日々の事業展開のなかで、宿泊者、施設利用者に対する電話での対応、対面時の接遇等に心がけ、サービスの向上に努めている。 ISP交流会(毎週・木曜日) JAIST及びISP進出企業等との連携及び情報交換を目的として開催している。 |
| 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。 | B | <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理を適切に運営し、専門的知識等を必要とする部門は外部専門業者に委託し、迅速・適切な管理を実施している。 |
| 適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。 | B | <ul style="list-style-type: none"> 業務に関する研修を職員に受講させることで、適切な運営に努めている。 非常時の連絡体制や消防計画が定められ、安全対策が適切である。 |

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護） | B | ・個人情報に関する指針を定め、職員に周知徹底を図っており、適切な情報管理が行われている。 |
| 総合評価 | B | ・施設の設置目的にあった適切な管理運営を実施しており、施設利用者の利便性やサービスの向上、利用促進に向けて取り組んでいる。 |

評価基準

- A：仕様書や事業計画に定める水準を上回っている
- B：仕様書や事業計画に定める水準を実施している
- C：仕様書や事業計画に定める水準を概ね実施しているが、一部課題がある
- D：仕様書や事業計画に定める水準を下回っている

総合評価

- A：適正であり、優れた実績をあげている
- B：適正である
- C：概ね適正であるが、一部努力が必要である
- D：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項