

輪島エコロジーキャンプ場の平成 20 年度管理状況

施設所管課	環境部自然保護課
指定管理者	(株)上田組 代表者 上田 義雄
指定期間	平成 18 年 4 月 1 日～平成 21 年 3 月 31 日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話受付時、施設立地について、キャンプ場周辺は食材等購入には不便であることを事前に案内している。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 薪・炭の販売提供 <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> デイキャンプサービスの実施 バーベキュー網の無償貸与
利用の促進に関する業務	<p>地域との交流</p> <ul style="list-style-type: none"> 「みんな集まらん会」西保地区の地域おこしイベント実施に協力(220人参加) <p>施設の情報提供、</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページの設置
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用許可の件数((2)参照) 使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> 管理棟、駐車場、キャンプサイト、炊事舎、アプローチ道路、休憩所を適宜清掃。 芝生サイト、広場、園路の草刈を必要に応じ実施している。 <p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> 浄化槽の維持管理を定期的実施。

	<p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 営業期間外は出入口をチェーンで施錠 ・ 遊歩道の崩壊箇所にトラロープを張り「危険立入禁止」を表示 <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 雑排水ポンプの故障修理 ・ 放送用アンブ故障修理 <p>備品購入</p> <p>芝刈り機購入(上田組備品)</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 能登半島地震後の施設の利用制限(遊歩道等)は階段補修が完了し、一部制限解除した。 ・ 大雨・大雪等の後の施設の異状の確認実施 ・ 管理人と連絡を取りながら、随時必要事項を実施、報告 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 適切に管理している。

(2)施設の利用状況

利用指標((設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H19年度 (参考)	H20年度	前年度比 (%)	増減理由
大人(人)	319	459	143.9	地震の風評の影響の減少
子供(人)	157	205	130.6	
合計(人)	476	664	139.5	

使用許可等の状況

	承認件数
木製サイト	19
芝生サイト	154
合計	173

(3)使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設使用料	収入額	減免額	減免理由
木製サイト	30,480	0	なし
芝生サイト	149,860	0	
合計	180,340	0	

(4) 収支決算

(単位:千円)

収入		支出	
管理料	1,531	人件費	912
テントサイト利用料	180	修繕費	96
その他管理費	403	備品・消耗品費	9
		植栽管理費	98
		光熱水費	325
		保険料	7
		通信費	64
		浄化槽管理費	84
合計	2,114	合計	1,595
収支差額	519		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果

実施なし

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 20 年度	<ul style="list-style-type: none"> ・芝生の手入れがよく利用しやすい ・何もない不便さが自然らしい ・食材調達や風呂利用には不便 ・階段が危険 ・現地までの道中の道路が狭い 	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、危険箇所を除去

事故、故障等

年月	内容	対応
平成 20 年 4 月	<ul style="list-style-type: none"> ・芝サイトにもぐら発生 ・階段のステンホルトがむき出しとなり危険 ・芝サイト全体に西洋たんぽぽが繁殖 	<ul style="list-style-type: none"> スコップにて砂を散布 その都度、危険箇所を除去 ・手作業で除草

その他報告事項など

能登半島地震の影響が減少した。

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・アンケートの実施による利用者ニーズの把握等の利用促進の取り組みが必要。・ホームページによる情報発信が行われているが、更新が不十分である。・受付時に立地が不便であることを事前に説明することで、無用なトラブルを排除している。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・利用者に不便がないよう、修繕を行っている。・芝生管理が適切に行われており、利用者の評判がよい。・階段のステンスホルト露出について、その都度除去している。
適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・強風等の気象状況に応じ、利用者の安全確保に努めている。・管理人によって適切に安全管理が行われている。・緊急連絡体制が整っている。
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	<ul style="list-style-type: none">・個人情報保護について、職員への指導が図られており適切な情報管理が行われている。・概ね適切に苦情処理に対応している。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none">・利用率向上策の検討が望まれる。・施設の現状や設置目的に見合った管理運営がなされている。