

## 石川県立自転車競技場の平成18年度管理状況

施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
指定管理者	(財)内灘町公共施設等管理公社 理事長 浅田 裕
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・従事員全員に対し、接客マナーを徹底 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・ご意見箱の設置のほか、営業時間外利用などについても対応できるよう職員が利用者からの意見等を聞き、対応を行っている。 ・利用者ニーズの反映(変り種自転車の追加)
利用の促進に関する業務	施設の情報提供、広報等 ・競技団体等と連携し、隣接宿泊施設を利用しての合宿等を行うよう県内・県外の方にもPRし、利用促進に努める。
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用許可の件数((2)参照) ・使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃 ・管理人による清掃を随時実施 保守点検 ・浄化槽点検清掃を石川県浄化槽保守点検業者に外部委託 ・芝管理を内灘町体育施設の芝管理委託と同様に外部委託 小規模修繕 ・扉戸車交換、4人乗変り種車輪取替、ドアガラス修繕、フラッグポールロープ取替、4人乗変り種ブレーキ取替、電話機修繕
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・関係機関へ即時連絡 個人情報管理状況 ・基本協定(個人情報の取扱いに係る特記事項)に基づき、管理している。

### (2) 施設の利用状況

#### 利用指標

指標	H17年度 (参考)	H18年度	前年度比	増減理由
----	---------------	-------	------	------

400mトラック 利用人数	2233 人	2210 人	99.0%	ほぼ前年度並み
変種自転車 利用人数	3023 人	3189 人	105.5%	

使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
400mトラック 個人利用	1,423	0	
400mトラック 専用利用	24	0	
変り種自転車	3,189	0	

(3) 使用料の収入実績

使用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
400mトラック	392 千円	13 千円	体育団体が競技会を主催する場合等 0 件
変種自転車	1,128 千円	0 円	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理受託料	3,434	人件費	3,210
使用料収入	1,520	光熱水費	358
		修繕費	208
		消費税	175
		その他	832
合計	4,954	合計	4,783
収支差額	171		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

利用者からの苦情、要望

年月	内容	対応
	特になし	

事故、故障等

年月	内容	対応
	特になし	

その他報告事項など

特になし
------

( 6 ) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上に向けた取り組みが行われているか。	B	・新しい変り種自転車を導入するなど、サービスの向上に努めている。
利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	・隣接宿泊施設を利用しての合宿等を行うよう県内・県外の方にもPRし、利用促進に努めている。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・自転車競技に関する専門的知識や経験を活かし、仕様書等に基づき適切な管理が行われている。
緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	B	・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
適切な管理運営を行う組織・体制か。	B	・適切な職員の配置がなされており、業務に関する指導が十分なされている。
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	・個人情報については基本協定に基づき、適切な管理が行われている。
総合評価	B	・自転車競技の競技力向上や県民がより自転車に親しみやすい環境づくりに基づいた管理運営がなされており、今後も専門的な知識や経験を活かした管理を期待する。

評価基準

- A(優): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

( 7 ) 助言・指摘事項

高速な競技であることを考慮し、安全面での注意を喚起するとともに、施設の欠陥による事故のないよう施設の点検管理には万全を期して施設運営に努めていただきたい。