

西部緑地公園の平成18年度管理状況

施設所管課	石川県県央土木総合事務所
指定管理者	(財)石川県県民ふれあい公社 代表者 栗原 正一
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・職員に対し、接客・電話対応で不快感を与えないよう徹底 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・取り組みなし
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・取り組みなし 施設の情報提供、広報、広告 ・取り組みなし 周辺地域、関係機関との連携・協力の推進 ・周辺町会や、産業展示館などとの更なる連携が期待される。
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 該当なし
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃：屋外トイレ、巡回：駐車場を2回/日 保守点検：浄化槽、消雪設備 小規模修繕：給排水設備、外灯、フェンスほか
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・緊急連絡体制の徹底 個人情報の管理状況：個人情報保護規定に基づき厳重に管理

(2) 施設の利用状況

利用指標 ((設定している場合) 利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H 1 7 年度 (参考)	H 1 8 年度	前年度比	増減理由
グラウンド* 利用者 (人)	5,700	6,000	105%	暖冬により例年利用できない 冬季間の利用者があった。

使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
該当なし			

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	37,918	人件費	7,351
利用料収入		光熱水費	1,457
		修繕費	1,736
		植栽等管理費	21,458
		その他	5,916
合計	37,918	合計	37,918
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項 (管理の実態を把握するために必要な事項)

利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

年月	内容	対応
該当なし		

事故、故障等

年月	内容	対応
該当なし		

その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上に向けた取り組みが行われているか。	B	・利用者からの問い合わせ等に適切に対応しており、より利用者の視点にたった案内誘導や情報提供に期待する。
利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	・各種運動施設、産業展示館群が立地する本公園の特色を活かしながら、新たな公園の魅力づくりや積極的な広報活動を行い、利用促進に取り組む工夫を期待する。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・緑地管理については、業者委託を中心として直営作業と連携し概ね仕様書等に基づく適切な管理が行われている。
緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	B	・非常時の連絡体制やマニュアルが定められているが、非常時訓練等により、さらに実効性を高めることを望む。
適切な管理運営を行う組織・体制か。	B	・公園内にある運動施設・産業展示館等の管理者との連携にも期待する。
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	・利用者からの各種問い合わせ等への対応、個人情報保護は、適切である。
総合評価	B	・施設の設置目的にあった管理運営を目指し、公園内の関連施設と連携した管理を期待する。

評価基準

- A(優): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

<p>・公園管理事務所への案内誘導の改善、意見箱の設置や利用者からの意見を汲み上げる仕組みを整備し、公園管理に反映させる努力を期待する。</p>
--