

## 松任海浜公園の平成18年度管理状況

施設所管課	石川土木総合事務所
指定管理者	白山市 代表者 角 光雄
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・窓口係員に対し利用者対応の接遇指導を実施 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・窓口での職員による聞き取り その他特記事項 ・バーベキュー利用者への運搬台車等の貸出
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・C.C.Zフェスティバル(参加人数3,000人)  施設の情報提供、広報、広告 ・白山市ホームページで情報提供 ・「おでかけガイド」等への情報提供(延3誌) 周辺地域、関係機関との連携・協力の推進 ・地元グラウンドゴルフ、パークゴルフ協会と利用調整について連携
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用許可の件数((2)参照) ・使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃:園地、トイレを1回/日 保守点検:浄化槽 警備:1回/日巡回(夜間1~2回/日) 小規模修繕:トイレ設備(排水、電気)、園路灯、遊具
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・緊急連絡網の徹底、管理事務所職員への緊急時対応指導 個人情報の管理状況:非常勤、派遣職員への徹底

### (2) 施設の利用状況

利用指標((設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H17年度 (参考)	H18年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	45,000	47,000	104%	H18年度のパークゴルフ場新規開設に伴う増
パークゴルフ場(人)	-	2,000	皆増	

使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
バーベキュー炉	1,207	0	
自転車	72	0	
シャワー	30	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
バーベキュー炉	1,565 千円	0	
自転車	22 千円	0	
シャワー	3 千円	0	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	15,583	人件費	5,076
利用料収入	1,590	光熱水費	1,915
		修繕費	668
		植栽等管理費	8,361
		その他	1,153
合計	17,173	合計	17,173
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 18 年 8 月	受付とバーベキュー広場が遠いと苦情	直近の駐車場に案内誘導

事故、故障等

年月	内容	対応
平成 18 年 4 月	木製アルチックのささくれが刺さる	サンドペーパーをかけ再発防止

その他報告事項など

--

( 6 ) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。	C	・アンケート調査など、より多くの利用者の声を聴取し、サービスの向上につなげていくことを期待する。
利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・積極的に広報活動を行っており、利用促進に取り組んでいる。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・これまでの管理ノウハウを活かし、仕様書等に基づく維持管理は適切である。
緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	B	・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
適切な管理運営を行う組織・体制か。	B	・適切な職員の配置がなされている。
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	・利用者からの苦情等への対応、個人情報保護は、適切に対応されている。
総合評価	B	・良好な施設管理に努めているが、さらなるサービスの向上、利用促進に期待する。

評価基準

- A(優): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

( 7 ) 助言・指摘事項

<ul style="list-style-type: none"><li>・本公園は、供用開始後約17年経過しており、アンケートを実施するなど利用者ニーズや利用者の声を再確認し、管理・運営に反映させる取り組みに期待する。</li><li>・ホームページ等の活用によるイベント、催し物、花便り等情報提供や、利用促進に積極的に取り組んで欲しい。</li></ul>
---