

松任海浜公園の平成19年度管理状況

施設所管課	土木部 公園緑地課
指定管理者	白山市 代表者 白山市長 角 光雄
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・窓口係員に対し利用者対応の接遇指導を実施 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・窓口での職員による聞き取り その他特記事項 ・バーベキュー利用者への運搬台車等の貸出
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・C.C.Zフェスティバル(参加人数1,000人) 施設の情報提供、広報、広告 ・白山市ホームページで情報提供 ・「おでかけガイド」等への情報提供(延3誌) 周辺地域、関係機関との連携・協力の推進 ・地元グラウンドゴルフ、パークゴルフ協会との連携による利用調整
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用許可の件数((2)参照) ・使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃:園地、トイレを1回/日 保守点検:浄化槽 警備:1回/日巡回(夜間1~2回/日) 小規模修繕:トイレ設備(排水、電気)、園路灯、遊具
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・緊急連絡網の徹底、管理事務所職員への緊急時対応指導 個人情報管理状況:非常勤、派遣職員への徹底

(2) 施設の利用状況

利用指標((設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H18年度 (参考)	H19年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	45,000	43,500	96.7%	・花火大会の中止、イベント日と選挙投票日の競合 ・パークゴルフ場の通年利用
パークゴルフ場	2,000	6,500	325.0%	

使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
バーベキュー炉	1,557 千円	0	
自転車	21 千円	0	
シャワー	1 千円	0	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	15,583	人件費	5,929
利用料収入等	1,580	光熱水費	1,691
		修繕費	1,191
		植栽等管理費	5,709
		その他	2,643
合計	17,163	合計	17,163
収支差額			

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

年月	内容	対応
	アンケートの実施なし	

事故、故障等

年月	内容	対応
	事故発生なし	

その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・ 日常業務における、サービス(接遇)の向上に努めている。・ 積極的な広報活動により利用促進に努めている。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・ これまでの、ノウハウを活かし、仕様書等に基づき適切な管理が行われている。
適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。・ 適切な職員の配置がなされている。
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	<ul style="list-style-type: none">・ 利用者からの苦情等について適切な対応がなされているが、処理事項等に関する報告体制の整備が必要。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none">・ 良好な施設管理及び公園管理に努めているが、更なるサービスの向上、利用促進につながる管理に期待する。

評価基準

- A(優): 仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

- ・ 本公園は、供用開始後約18年経過しており、アンケートを実施するなど利用者ニーズや利用者の声を再確認し、管理運営に反映させる取り組みに期待する。
- ・ ホームページ等の活用によるイベント、催し物、花便り等情報提供や、利用促進に積極的に取り組んで欲しい。