

## 健康の森の平成 19 年度管理状況

施設所管課	観光交流局 交流政策課
指定管理者	(株)上野組 代表取締役 上野 吉夫
指定期間	平成 18 年 4 月 1 日～平成 21 年 3 月 31 日

### ( 1 ) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電話の問い合わせ時に情報提供。希望者に案内書を送付</li> <li>・ 予約申込者に申込確認書と施設案内書及び周辺観光案内書や当利用施設への道順地図を送付。</li> <li>・ リピーター及びアンケート記入者に当センター手作り記念品を配布。</li> <li>・ 利用者ニーズに応えシャワー時間の延長。</li> <li>・ 臨時テントサイトの開設。</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応 苦情要件メモ用紙を作成して対応。</p>
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 体験教室の開催(参加人数 116 人)</li> </ul> <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページを開設</li> <li>・ テレビによる健康の森の紹介番組放映協力</li> <li>・ 広報誌「元気つうしん」の配付(延 1000 部)</li> <li>・ ダイレクトメールの郵送(延 2000 部)</li> <li>・ 輪島市『広報』紙宣伝掲載並びに各行事内容を毎週新聞折り込みで P R し、参加呼びかけ。</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「三井町アテの森フェスティバル」「輪島市農林漁業祭り」に出店し P R。</li> <li>・ 一流書家作品店を 1 ヶ月開催。</li> <li>・ 水墨画展の開催。</li> <li>・ 保育所・小学校及び近隣高校生との交流技術指導</li> <li>・ 能登地内の学校、各種施設への訪問 P R。</li> </ul> <p>地元住民と細屋ごぼうを栽培し、出来上がったごぼうの P R。</p>
使用の許可に関する業務	多目的ホール 48 件
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃 随時(利用前点検・利用後清掃)</p> <p>保守点検・警備 専門業者等に委託</p> <p>小規模修繕 宿泊施設等の小修繕</p>

(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・危機管理マニュアルの策定、職員への教育 個人情報の管理状況
------------------	---

(2) 施設の利用状況

利用指標( (設定している場合) 利用人数、稼働率などの数値目標)

利用人数 (人)	H18年度 (参考)	H19年度	前年度比	増減理由
入園者数	23,802	20,290	85%	震災の影響で能登地区利用者が減少

使用許可等の状況

施設名	許可件数	不許可件数	不許可理由
多目的ホール	48	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設名	収入額(円)	減免額(円)	減免理由
テントサイト	211,670	0	
バンガロー	460,620	0	
ログハウス	4,638,960	0	
バーベキュー舎	92,700	0	
多目的ホール	199,800	62,100	県条例に基づく(12件)
計	5,603,750	62,100	

( 4 ) 収支決算

( 千円 )

収入		支出	
管理料	13,461	人件費	9,363
利用料収入	5,604	光熱水費	2,291
その他収入	1,200	修繕費	379
		需用費	917
		役務費	2,676
		委託料	1,833
		その他	353
合計	20,265	合計	17,812
収支差額	2,453		

( 5 ) その他、県が必要と認める事項 ( 管理の実態を把握するために必要な事項 )

利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 19 年 8 月	ロク ハスのガスが着かなかった	ガス業者に連絡し、速やかに修理

事故、故障等

年月	内容	対応
平成 20 年 3 月	トイレ手洗いセンサー配線の故障	修理
平成 20 年 3 月	ロク ハス給湯器の水配管の不具合	修理
平成 20 年 3 月	テナサイト炉の破損 15 カ所	修理

その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 独自でHPを開設し、積極的なPRに努めている。</li><li>・ 周辺地域のイベントに出店するなど、関係機関との連携を深めるなどしてPRを図っている。</li><li>・ 利用者アンケートで意見・要望や改善点の把握に努めている。</li></ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。</li><li>・ 指定管理者の専門的な土建ノウハウを活かし、遊具などの修繕を自ら速やかに行っている。</li><li>・ 地震の影響で井戸の水位が低下し水不足となったものの、輪島市の協力を得ながら大型タンクによる水運搬を行い、適切な対応を図っている。</li></ul>
適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分なされている。</li><li>・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。</li></ul>
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 個人情報に関する指針を定め、職員に周知徹底をはかっており、適切な情報管理が行われている。</li></ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 施設の設置目的にあった管理運営がなされている。</li></ul>

評価基準

- A(優): 仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

今後も建設業者の専門的なノウハウを活かした管理や、さらなる利用促進への取組みを期待する。