

片野鴨池県民自然園の平成18年度管理状況

施設所管課	環境部自然保護課
指定管理者	加賀市 代表者 大幸 甚
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	その他特記事項 定期的な巡視・点検の実施、主要園路の刈払い及び枯損木等の処理を実施し、利用者の安全と快適な利用環境を提供
利用の促進に関する業務	案内標識の充実、片野鴨池観察館と連携した事業企画の立案により利用の促進を図っている。
使用の許可に関する業務	該当なし
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	定期的な巡回の実施 主要園路の刈払い、枯損木等の処理の業者委託
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・緊急連絡網の作成により対応 個人情報管理状況 取り扱っていない

(2) 施設の利用状況

利用指標((設定している場合) 利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H17年度 (参考)	H18年度	前年度比	増減理由
利用者数(人)	1,470	1,437	97.8%	

使用許可等の状況

該当無し

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

該当なし

(4) 収支決算

収入		支出	
管理料	-	人件費	-
利用料収入	-	光熱水費	-
		修繕費	25
		その他	305
合計	-	合計	330
収支差額	330		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

隣接片野鴨池観察館において利用者との接触により聴取

事故、故障等

該当無し

その他報告事項など

該当無し

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。	B	・利用者アンケート調査によって、利用者の声を運営に活かすことでサービスの質を向上させている。
利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・イベントの充実や、積極的な広報活動の結果、利用者の数値目標を大きく上回っている。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・専門的ノウハウを活かし、仕様書等に基づき適切な管理が行われている。
緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	B	・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
適切な管理運営を行う組織・体制か。	B	・適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分なされている。
総合評価	B	・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後も専門的なノウハウを活かした管理を期待する。

評価基準

- A (優): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている
- B (良): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C (可): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D (不可): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A (優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B (良): 適正である
- C (可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D (不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

該当無し