

## 輪島エコロジーキャンプ場の平成18年度管理状況

施設所管課	環境部自然保護課
指定管理者	(株)上田組 代表者 上田 義雄
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 固定電話の携帯への自動転送により受付の効率化を図った。</li> <li>・ 案内看板を一部補修により、見やすくした。</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者ニーズの反映 全自動洗濯機の設置(2台、輪島市寄付) 薪の販売提供 炭の販売提供</li> </ul> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日帰りキャンプ(デイキャンプ)によるバーベキュー設備の利用サービスを開始</li> <li>・ バーベキュー網の無償貸与を開始した。</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>地域との交流</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「みんな集まらん会」西保地区の地域おこしイベント実施</li> <li>・ 西保中学校の課外活動(1泊2日)について、利用料を免除した。</li> </ul> <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ (株)上田組ブログにて輪島エコロジーキャンプ場を紹介、インターネットより情報を入手したとの申し込み若干あり。</li> <li>・ 石川県健康の森指定管理者(株)上野組ブログとのリンクにより広報の拡充を図った。</li> </ul>
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 使用許可の件数((2)参照)</li> <li>・ 使用料の収入実績((3)参照)</li> </ul>

<p>施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務</p>	<p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理棟、駐車場、キャンプサイト、炊事舎、アプローチ道路、休憩所(四阿)を必要に応じて適宜清掃を行っている。</li> <li>・ 芝生サイト、広場、園路の草刈を必要に応じ実施している。</li> </ul> <p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 浄化槽の維持管理を定期的を実施。</li> </ul> <p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常的に出入り口をチェーンで施錠。</li> <li>・ 西保駐在所の立ち寄りを受け入れた。</li> <li>・ 遊歩道の崩壊箇所にはトラロープを張り「危険立入禁止」表示を実施。</li> </ul> <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレの水漏れの修繕。</li> <li>・ 簡易シャワーのガス不着火の修繕。</li> <li>・ TOTO のベビーシートをリコール品でないか確認。</li> </ul>
<p>(その他知事が必要と認める業務)</p>	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 危機管理マニュアルを策定</li> <li>・ 職員への教育(随時必要事項を会社と緊密に連絡を取りながら実施している。)</li> </ul> <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設管理上必要な個人情報以外は徴収していない。また、それ以外に利用していない。</li> </ul>

## (2)施設の利用状況

利用指標((設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H17年度 (参考)	H18年度	前年度比 (%)	増減理由
大人(人)	473	704	148.9	イベント実施のため ('みんな集まらん会」、 西保小課外授業)
子供(人)	300	382	127.3	
合計(人)	773	1,086	140.5	

### 使用許可等の状況

	承認件数		
木製サイト	29		
芝生サイト	156		
合計	185		

### (3) 使用料の収入実績

#### 利用料金の収入及び減免の状況

施設使用料	収入額	減免額	減免理由
木製サイト	30,480	5,080	4件 学校教育の一環に当たるため。
芝生サイト	205,740	0	
合計	236,220	5,080	

### (4) 収支決算

(単位:円)

収入		支出	
管理料	1,450,000	人件費	1,007,500
テントサイト利用料	236,220	修繕費	88,200
その他収入(管理費)	449,210	備品・消耗品費	44,625
		植栽管理費	11,506
		光熱水費	326,197
		保険料	9,410
		通信費	53,900
		浄化槽管理費	81,600
		その他	0
合計	2,135,430	合計	1,622,938
収支差額	512,492		

### (5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

#### 利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 18 年 7 月	西保地区「みんな集まらん会」の参加者、地域おこし活動として、やきとり・やきそば等の食材を持ち寄り、太鼓打ちでにぎわい、またの開催を要望する。	適切に実施された。
平成 18 年 8 月	木製デッキ、車横付けできず不人気	県へ道路整備等の改善要望。 (H19年3月整備工事実施により、車の横付けが可能となった)

事故、故障等

年月	内容	対応
平成 18 年 5 月	ゴールデンウィーク中、風強く5件のテント破損あり	管理棟を開放し、待避所として自由に使用できるように対応した。
平成 18 年 5 月	木製サイト階段のステンレスホルトむき出しとなり夜間危険	その都度、ホルトを取り外す。15本
平成 18 年 5 月	芝生サイト、NO13.14.もぐら巣作り土でる。	スコップにて土を散布する。

その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。	B	・利用者の意見を参考にしており、薪の販売を開始している。
利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・小学校の課外活動や地域活動の場所を提供しており、地域に親しまれている。 ・県内外向けの利用促進の取組みが必要である。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	・建設業の専門的ノウハウを活かし、修繕工事等において適切な管理をしている。(木製デッキサイト取付道路工事、丸太階段の維持管理等)
緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	B	・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
適切な管理運営を行う組織・体制か。	B	・適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分なされている。

その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	・適切に実施されている。
総合評価	B	・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後も建設業の強みを活かした管理を期待する。 ・デイキャンプや学校の自然体験利用等施設の多目的な利用や、近隣との観光地と組み合わせた観光プランの提示等による利用促進を期待する。

評価基準

- A (優) : 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている
- B (良) : 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C (可) : 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D (不可) : 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A (優) : 適正であり、優れた実績をあげている
- B (良) : 適正である
- C (可) : 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D (不可) : 改善が必要である

(7)助言・指摘事項

- ・いしかわ自然学校のプログラムの利用
- ・日帰り利用について HP に掲載し、PR すること