

石川県立音楽堂の平成19年度管理状況

施設所管課	文化振興課
指定管理者	(財)石川県音楽文化振興事業団
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画) の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ホール職員の基本である接遇に関する研修を行うほか、ホール運営や自主事業の実施に関するノウハウや最新情報を得るため各種研修会に参加するなど、利用者の利便向上へ向けた体制を確保している。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> インフォメーションに寄せられる利用者からの意見等を業務日誌に記載、把握して日常業務に反映させている。 自主事業においては、公演時の来客者にアンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めている。 <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> 託児サービスの実施 メールマガジンの発行
利用の促進に関する業務	<p>事業の企画・実施 別紙資料参照</p> <p>情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページを運営 施設パンフレット、利用パンフレット、公演パンフレットの配布 広報誌「カデンツァ」の配付 年4回、各8,000部(延32,000部) <p>周辺地域、関係機関との連携・協同の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 金沢コンベンションビューローとの連携により、学会誘致に努め利用を促進している。 ボランティア団体「楽友会」と会館運営について協力して運営を実施。

使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の総件数 29,643 件 ((2) 参照) ・使用料の収入実績 125,869 千円 ((3) 参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>設備機器の運転監視及び保守管理業務 清掃業務 舞台技術操作業務 警備業務及び駐車場業務 総合案内、チケットボックス等業務 音楽堂管理システム保守管理業務 舞台機構保守管理業務 エレベーター保守管理業務 エスカレーター保守管理業務 自動扉保守管理業務 機械駐車設備保守管理 楽器保守管理業務 植栽維持管理業務 小規模修繕 (設備、備品の故障修理など) 等</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急応動体制、緊急連絡先一覧表、防災計画を整備しており、不測の事態に備えている。また、利用者の安全を最優先とし、職員のほか舞台技術者・レセプションистなども含め防火・避難誘導訓練を実施している。 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の適正な取扱いについては、職員全員に周知教育している。また、コンピューター等により管理する顧客情報及び定期会員情報についてはパスワードを用いるなど、漏洩することのないよう防護策を講じている。

(2) 施設の利用状況

利用指標 ((設定している場合) 利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H 1 8 年度 (参考)	H 1 9 年度	前年度比	増減理由
入場者数 (人)	240,840	264,326	1.10	学会利用の増など貸館が好調だったため
稼働率 (%)	76.6	76.5	0.99	

使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
コンサートホール	144 件	-	

邦楽ホール	236 件	-	
交流ホール	197 件	-	
練習室	1,397 件	-	
駐車場	27,669 件	-	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額(千円)	減免額	減免理由
コンサートホール	52,589	9,681	オーケストラ・アンサンブル金沢の練習使用
邦楽ホール	35,023	-	
交流ホール	17,278	-	
練習室	2,558	-	
駐車場	18,421	-	
計	125,869		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	528,099	人件費	74,119
(利用料収入)	(県の収入 125,869)	光熱水費	55,526
(行政財産使用料)	(県の収入 7,893)	機械設備運転・保守委託	128,046
		舞台設備運転・保守委託	100,118
		警備業務委託	40,398
		清掃業務委託	57,960
		人材派遣委託	25,200
		その他	46,732
合計	528,099	合計	528,099
収支差額(実質県負担)	0 (394,337)		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 20 年 2 月～	館内の案内表示が少ないので分かりにくいとの指摘あり。	館内の案内表示を設置し、各ホールの所在を分かりやすくした。

事故、故障等

年月	内容	対応

その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ジュニアオーケストラやアンサンブル金沢の育成、ふれあい伝統芸能ランドの開催など県民参加型の事業を実施するとともに、シューベルトフェスティバル(H19 新規)や世界三大テノール歌手ホセ・カレーラスによるコンサート(H19 新規)など多彩な鑑賞事業を展開した。 ・各種事業の充実や広報、営業活動を積極的に展開し、開館以来過去最高の利用者数となった。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理が行われている。
適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。また適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分なされている。
その他、必要と認める事項(例:苦情処理。個人情報保護)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情について、職員全員に情報共有を図り、サービス向上に努めている。また、個人情報保護についても職員に周知徹底をはかっており、適切な情報管理が行われている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後も専門的なノウハウを活かした事業展開、管理運営を期待する。

評価基準

- A(優): 仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である

- C (可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D (不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--

平成19年度実施事業

1 オーケストラ運営事業

() = 県外公演数(内数)

区 分		19年度実績	18年度実績
1. オ-ケストラ運営事業			
自主公演	定期公演	26 (6) 公演	26 (6) 公演
	特別公演	14 (4) 公演	10 (2) 公演
	岩城宏之メモリアルコンサート	3 (1) 公演	0 (0) 公演
	ファミリー公演・入門コンサート	7 (0) 公演	3 (0) 公演
	新人登竜門コンサート	1 (0) 公演	1 (0) 公演
小計	51 (11) 公演	40 (6) 公演	
依頼公演	小・中学校公演	19 (6) 公演	18 (4) 公演
	市町村・企業等依頼公演	42 (21) 公演	41 (26) 公演
小計	61 (27) 公演	59 (30) 公演	
海外公演	0 公演	5 (5) 公演	
C D 制作	4 (0) 回	4 (0) 回	
合計	116 (38) 公演	108 (41) 公演	
小編成による室内楽公演		138 (18) 公演	119 (15) 公演
2. ジュニア・アマチュアオーケストラの育成振興事業		<ul style="list-style-type: none"> ・ジュニア・オーケストラ開催 <ul style="list-style-type: none"> 8/23(木) ショイントコンサート 3/29(土) 第14回発表会 ・楽器技術講習会の開催 2回開催 <ul style="list-style-type: none"> 8/27(月) 珠洲実業高校等 28(火) 七尾東部中学校 	<ul style="list-style-type: none"> ・ジュニア・オーケストラ開催 <ul style="list-style-type: none"> 8/20(日) ショイントコンサート 3/29(木) 第13回発表会 ・楽器技術講習会の開催 2回開催 <ul style="list-style-type: none"> 8/24(木) 珠洲実業高校等
3. その他、音楽文化を通じて地域振興に寄与する事業		<ul style="list-style-type: none"> ・アンサンブル金沢合唱団の育成 <ul style="list-style-type: none"> 出演公演 <ul style="list-style-type: none"> 8/23(木) ショイントコンサート 9/14(水)・16日(日) 歌劇「椿姫」 2/24(日) 第236回OEK定期公演 ・ボランティア公演の開催 <ul style="list-style-type: none"> 能登半島地震被災地コンサート <ul style="list-style-type: none"> 4/10(火) 門前町、4/24(火) 穴水町 県庁19階展望ロビーコンサート 1日2公演 <ul style="list-style-type: none"> 4/29(日)、8/14(火)、1/3(木) ・ボランティア公演の開催 <ul style="list-style-type: none"> サテライトコンサート <ul style="list-style-type: none"> 1月~2月 金沢市3内小学校12公演 医療・福祉施設コンサート開催 <ul style="list-style-type: none"> 3月 金沢市3、羽咋市2施設 金沢駅構内コンサート 年間5回開催 ・ゲネプロ公開(小・中学生等対象) <ul style="list-style-type: none"> 2/24(日) 第236回OEK定期公演 3/1(日) 金沢歌劇座歌劇「カルメン」 	<ul style="list-style-type: none"> ・アンサンブル金沢合唱団の育成 <ul style="list-style-type: none"> 出演公演 <ul style="list-style-type: none"> 8/20(日) ショイントコンサート 12/20(水) クリスマス&メサイアコンサート 1/21(日) 邦楽&OEK ショイントコンサート 1/26(金) 第214回 28(日) 第215回OEK定期公演 3/17(土) 第218回OEK定期公演 3/21(水) イースター・ハイパルカンコンサート ・ボランティア公演の開催 <ul style="list-style-type: none"> 8/15(火)、10/9(月)、1/3(水)) <ul style="list-style-type: none"> 県庁19階展望ロビーコンサート1日2公演 1、2月 金沢市内小学校14公演(サテライトコンサート) 2、3月 金沢市内病院・福祉施設4施設でコンサート開催 ・小・中学生を対象にゲネプロ公開 <ul style="list-style-type: none"> 3/4(日) 第217回OEK定期公演
<ul style="list-style-type: none"> ・楽器技術講習会 ・合唱団の育成 ・ボランティア公演実施 ・小中学生対象にゲネプロ公開 			

平成19年度 オーケストラ・アンサンブル金沢の特徴的な事業

- 能登半島地震復興支援コンサート
 - 6月27日(水) 輪島市文化会館
 - 7月7日(土) 県立音楽堂コンサートホール
 - 9月8日(土) 志賀町文化ホール (以上 OEKフル編成単独主催分)
- 親子や家族とともに楽しむコンサート「日本の歌100選コンサート」の開催
 - 5月3日(木・祝)、12月16日(日) 県立音楽堂コンサートホール
 - 11月23日(金・祝) コスモアイル羽咋
 - 11月25日(日) 能美市根上タント
- 小学生が自分でチケットを買って本格的なコンサートを体験する「オーケストラのふしぎ」コンサートの開催
 - 8月19日(日) 県立音楽堂コンサートホール
- 低料金で気軽に楽しんでもらうため、オーケストラ・アンサンブル金沢小編成の室内楽コンサート「もっとカンタービレ」の開催
 - 年間6回 県立音楽堂交流ホール
- コンポーザー・イン・レジデンス委嘱
 - 一柳 慧 1月8日(火) 第234回定期公演で発表
 - 「交響曲第7番 イシカワ パラフレーズ」 - 岩城宏之の追憶に -
- 北陸新人登竜門コンサート
 - 管・打楽器・声楽部門
 - 4月8日(日)
- ジュニア・オーケストラ及びオーケストラ・アンサンブル金沢合唱団との合同コンサート
 - 8月23日(木) 県立音楽堂コンサートホール
- オペラ「椿姫」
 - 9月14日(金) 第226回定期公演
- 邦楽とオーケストラ・アンサンブル金沢ジョイントコンサート
 - 1月20日(日) 県立音楽堂コンサートホール
- ラ・フォル・ジュルネ金沢音楽祭実行委員会に参画
 - 1月22日(火) 第1回実行委員会

2 音楽堂自主事業

石川県立音楽堂自主事業を3ホール合わせて35事業を実施

洋楽の部	邦楽の部	交流ホールの部
4/29 東京混声合唱団	年間4回 ワコイ寄席(昼公演)	・コンサートディズ
5/14 北ト 仰放送交響楽団	はひふへほっと寄席(夜公演)	(オープンカフェ)
9/2 岩城宏之メモリアルコンサート	6/17 邦楽三趣会	年間6回
10/2-7 シューベルト・フェスティバル・ウィーク	(日本の音・日本の声)	・午後の音楽散歩
11/3 杵ヶ原・カラス テノール・コンサート	7/26 松竹大歌舞伎	年間7回
11/15 スタニスラフ・ブーニン&OEK	8/4・5ふれあい伝統芸能まつり	・ライブ・ステーション
12/11 菊池洋子&OEK	9/17 にほんご万華鏡	年間10回
2/17 地元大学オーケストラ&OEK	12/2 若人の伝統芸能祭	・室内楽コンサート「もっとカンタービレ」
年間9回 ランチタイムコンサート	1/26 干支の芸能	年間6回
年間3回 クラシック・フォー・キッズ	2/10 新進会(民謡)	・音楽堂アワー
他9事業実施	3/23 獅子の芸能	年間4回
計 19事業	他1事業実施	他1事業実施
	計 10事業	計 6事業

3 音楽堂管理運営

石川県立音楽堂の管理運営(県から指定管理者に指定 平成18年4月1日~21年3月31日)

- ・総入場者数 264,326人 稼働率76.3%(前年度 240,840人 76.6%)
- ・使用許可件数
 - コンサートホール 144件
 - 邦楽ホール 236件
 - 交流ホール 197件
 - 練習室 1,397件
 - 駐車場 27,669台

1及び2については県からの指定管理料には含まず、別途補助金を支出している。